


# Manual de instrucciones
# Serie DNR400



# Manual de instrucciones Serie DNR400

*Gracias por comprar este producto. FLIR se compromete a brindar a nuestros clientes una solución de seguridad confiable de alta calidad.*

*Este manual se refiere a los siguientes modelos:*

DNR408 (8 canales)

DNR416 (16 canales)

*Para obtener el último manual en línea, descargas o actualizaciones de productos o si desea conocer nuestra línea completa de productos accesorios, ingrese a nuestro sitio web:*

www.flirsecurity.com/pro



ADVERTENCIA

RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO

NO ABRIR



**ADVERTENCIA**: PARA REDUCIR EL RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO, NO QUITAR LA TAPA. NO CONTIENE PARTES SUJETAS A MANTENIMIENTO.

EL MANTENIMIENTO O SERVICIO DEBE ESTAR A CARGO DE PERSONAL CALIFICADO.



El símbolo del rayo con la punta en flecha dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario sobre la presencia de un "voltaje peligroso" sin aislación dentro de la carcasa del producto, que puede ser de tal magnitud que suponga un riesgo de choque eléctrico.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario sobre la presencia de instrucciones de mantenimiento (servicio) y operación importantes en la literatura que acompaña al dispositivo.

**ADVERTENCIA**: PARA EVITAR EL PELIGRO DE INCENDIO O CHOQUE, NO EXPONGA ESTA UNIDAD A LA LLUVIA O LA HUMEDAD.

**PRECAUCIÓN**: PARA EVITAR CHOQUES ELÉCTRICOS, CONECTE LA PATA ANCHA DEL ENCHUFE A LA RANURA ANCHA E INSÉRTELA COMPLETAMENTE.

# Tabla de contenido

# 1 Salvaguardias importantes

Además del cuidado meticuloso usado para cumplir normas de calidad en el proceso de fabricación de su producto, la seguridad es un factor importante en el diseño de cada aparato. Sin embargo, la seguridad también es su responsabilidad. Esta página enumera información importante que le ayudará a garantizar el disfrute y el uso adecuado del producto y el equipo accesorio. Léala cuidadosamente antes de operar y usar su producto.

## 1.1 Precauciones generales

1. Deben seguirse todas las advertencias y las instrucciones de este manual.
2. Quite el enchufe del tomacorriente antes de limpiar. No use detergentes líquidos en aerosol. Utilice un paño limpio y húmedo para limpiar.
3. No utilice este producto en lugares húmedos o mojados.
4. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto para la ventilación. Las ranuras y las aberturas en el gabinete de almacenaje no deben bloquearse.
5. Es altamente recomendado conectar el producto a un supresor de picos para protegerlo de daños causados por sobrecargas eléctricas. Se recomienda también conectar el producto a una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), que tiene una batería interna que mantendrá el producto en funcionamiento en el caso de un corte de energía eléctrica.

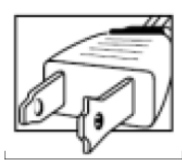


**ATENCIÓN**

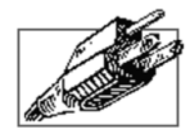
Mantenga la seguridad eléctrica. El equipo operado con las líneas de corriente eléctrica o los accesorios conectados a este producto deben tener la marca de listado UL o la marca de certificación CSA sobre el accesorio y no deben modificarse de modo que anule las características de seguridad. Esto ayudará a evitar posibles riesgos de choque eléctrico o fuego. Si tiene duda, comuníquese con el personal de servicio técnico calificado.

## 1.2 Instalación

1. **Lea y siga las instrucciones:** Todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento deben leerse antes de operar el producto. Siga todas las instrucciones de funcionamiento.
2. **Conserve las instrucciones:** Las instrucciones de seguridad y funcionamiento deben conservarse para futura referencia.
3. **Obedezca las advertencias:** Acate todas las advertencias sobre el producto y las instrucciones de funcionamiento.
4. **Polarización:** No anule el objetivo de seguridad del enchufe polarizado o de conexión a tierra.
   Un enchufe polarizado tiene dos hojas, una más ancha que la otra.

   Un enchufe con descarga a tierra con dos hojas y una tercera de conexión a tierra.

   Se proporciona la hoja ancha o la tercera hoja de conexión a tierra para su seguridad.

   Si el enchufe proporcionado no encaja en su tomacorriente, consulte a un electricista para sustituir el tomacorriente obsoleto.

5. **Fuentes de alimentación eléctrica:** Este producto debe utilizarse sólo con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de energía suministrada en el lugar en donde se encuentra, consulte a su vendedor de video o la compañía eléctrica local. Para los productos destinados a operar con energía de batería u otras fuentes, consulte las instrucciones de funcionamiento.
6. **Sobrecarga:** No sobrecargue los tomacorrientes de la pared o de las extensiones eléctricas porque esto podría provocar el riesgo de incendio o choque eléctrico. Los tomacorrientes de CA y las extensiones eléctricas sobrecargadas, los cables eléctricos pelados, dañados o el aislamiento del cable roto, y los enchufes dañados son peligrosos. Pueden provocar riesgo de choque eléctrico o incendio. Examine los cables periódicamente y, si su apariencia indica daños o deterioro del aislamiento, haga que un técnico de servicio los reemplace.
7. **Protección del cable eléctrico:** Los cables de alimentación de energía deberían cablearse para que no sean pisados o pellizcados por artículos colocados sobre o contra ellos. Preste especial atención a los cables en los enchufes, los tomacorrientes de los aparatos y el punto donde salen del producto.
8. **Supresores de picos:** Se recomienda enfáticamente que el producto esté conectado a un supresor de picos. Esto protegerá al producto de daños causados por sobrecarga de energía. Los supresores de picos deben tener la marca de listado UL o la marca de certificación CSA.
9. **Fuentes de alimentación ininterrumpida (UPS: Uninterruptible Power Supplies):** Debido a que este producto está diseñado para el funcionamiento continuo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, se recomienda que lo conecte a una fuente de alimentación ininterrumpida. Una fuente de alimentación ininterrumpida cuenta con una batería interna que mantendrá el producto funcionando en caso de un corte de energía eléctrica. Las fuentes de alimentación ininterrumpida deben tener la marca de listado UL o la marca de certificación CSA.
10. **Ventilación:** Las ranuras y las aperturas del estuche sirven para proporcionar una ventilación que asegure un funcionamiento confiable del producto y para protegerlo contra el sobrecalentamiento. Estas aperturas no deben bloquearse o cubrirse. Las aberturas nunca deben bloquearse al colocar el producto en una cama, un sofá, un tapete u otra superficie similar. Este producto nunca debe colocarse cerca o sobre un radiador o rejilla de calefacción. Este producto no debe colocarse en una instalación empotrada como un librero o un bastidor sin ventilación adecuada y se deben seguir las instrucciones del fabricante.
11. **Aditamentos:** No utilice aditamentos salvo que sean recomendados por el fabricante del producto, ya que pueden provocar un peligro.
12. **Agua y humedad:** No utilice este producto cerca del agua; por ejemplo, cerca de una tina, un lavamanos, un fregadero de cocina o un lavadero, en un sótano húmedo, cerca de una piscina o algo similar.
13. **Calor:** El producto debe estar ubicado lejos de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros productos (incluidos amplificadores) que produzcan calor.
14. **Accesorios:** No coloque este producto sobre un carrito, un estante, un trípode o una mesa inestable. El producto podría caer y sufrir daños graves. Coloque este producto solo sobre un carrito, un estante, un trípode, un soporte o una mesa recomendada por el fabricante o que se venda junto con el producto. Al realizar el montaje del producto se deben seguir las instrucciones del fabricante y utilizar accesorios de montaje recomendados por el fabricante.



15. **Cables de extensión de la cámara:** Antes de la instalación, compruebe la potencia de sus cables de extensión para verificar que cumpla con la normatividad de la autoridad local.

16. **Montaje:** Las cámaras que cuentan con este sistema deben instalarse solo como se indica en esta guía o según las instrucciones que vinieron con la cámara; hay que utilizar los soportes de montaje incluidos.
17. **Instalación de la cámara:** Las cámaras no están diseñadas para sumergirse en el agua. No todas las cámaras pueden instalarse en exteriores. Compruebe la clasificación ambiental de su cámara para confirmar si puede instalarse en exteriores. Al instalar la cámara en exteriores, se requiere que sea en un área protegida.

### 1.3 Mantenimiento

1. **Servicio técnico:** No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrir o quitar las cubiertas puede exponerse a voltajes peligrosos u otros peligros. El mantenimiento o la reparación deben estar a cargo de personal calificado.
2. **Condiciones que requieren de servicio técnico:** Desenchufe este producto del tomacorriente de la pared y consulte con el personal técnico calificado en las siguientes condiciones:
   - Cuando el cable de suministro de energía o el enchufe estén dañados.
   - Si se ha derramado líquido o le han caído objetos al producto.
   - Si el producto fue expuesto a lluvia o agua.
   - Si el producto se cae o el gabinete se daña.
   - Si el producto no funciona normalmente al seguir las instrucciones de funcionamiento. Ajustar únicamente los controles indicados en las instrucciones de funcionamiento. El ajuste inapropiado de otros controles puede causar daños y a menudo exigirá mucho trabajo de un técnico calificado para restaurar el producto a su funcionamiento normal.
   - Cuando el producto presenta un cambio evidente en el rendimiento. Esto indica que necesita servicio técnico.
3. **Piezas de reemplazo:** Cuando sea necesario reemplazar las piezas, haga que el técnico de servicio verifique que los reemplazos utilizados tengan las mismas características de seguridad que las piezas originales. El uso de reemplazos especificados por el fabricante puede evitar incendios, choques eléctricos u otros peligros.
4. **Controles de seguridad:** Una vez finalizado cualquier servicio técnico o reparación del producto, solicite al técnico que realice las verificaciones recomendadas por el fabricante para determinar que el producto esté en buenas condiciones de funcionamiento.

### 1.4 Uso

1. **Limpieza:** Desenchufe el producto del tomacorriente de la pared antes de limpiar. No use limpiadores líquidos o en aerosol. Utilice un paño húmedo para limpiar.
2. **Combinación de producto y carrito:** Al instalar el producto sobre el carrito, la combinación producto y carrito debe trasladarse con cuidado. Las paradas rápidas, una fuerza excesiva y las superficies irregulares podrían causar que la combinación producto y carrito se voltee.
3. **Entrada de objetos y líquidos:** Nunca empuje por las aberturas ninguna clase de objetos que podrían tocar puntos de voltaje peligrosos o hacer que las piezas hagan un "cortocircuito" que podría provocar un incendio o un choque eléctrico. Nunca derrame líquidos de ningún tipo sobre el producto.
4. **Iluminación:** Para añadir protección al producto durante una tormenta eléctrica, o cuando no se vigile o no se utilice durante largos períodos de tiempo, desenchufe el producto del tomacorriente de pared y desconecte la antena o el sistema de cable. Esto evitará daños al producto debido a cargas por rayos y sobretensión de la línea eléctrica.

# 2 Características de la serie DNR400




**Características**

- Fácil conexión y configuración con 8 puertos PoE+ integrados y detección automática de cámaras IP.
- Las grabaciones Full HD1080p proporcionan la imagen más detallada y la identificación más confiable con un zoom digital de área seleccionable.
- PoE total de 120 vatios soporta PoE+ (25 vatios por cámara)
- Grabación en tiempo real en full HD por canal con cámaras de hasta 5MP
- Velocidad de transmisión de red de 200 Mbps (soporta 48-8192 kbps por cámara)
- Transmisión dual (H.264/MJPEG)
- Funcionamiento Pentaplex: Visualización, grabación, reproducción, copia de respaldo y monitoreo remoto simultáneos
- La conformidad ONVIF 2.3 garantiza la compatibilidad con las cámaras IP populares de la industria
- Admite cámara con resolución de hasta 5 MP
- Conexión rápida y segura a FLIR Cloud por medio de escaneo de código QR
- Salida de video simultánea HDMI y VGA
- Servicio DDNS seguro de FLIR
- RS-485 es compatible con Pelco D & P PTZ
- E/S de audio: 1 entrada - 1 salida, E/S de alarma: 4 entradas - 2 salidas
- Soporta dos discos duros SATA de hasta 4 TB (8 TB en total) y dos puertos USB 2.0.
- Grabación duplicada a segundo disco duro interno

# 3 Instrucciones iniciales (Serie DNR400)

El sistema viene con los siguientes componentes:



Grabadora de video en red (NVR)

Cable de alimentación CA

Control remoto (puede no ser exactamente como el que se muestra)

Mouse USB

Cable Ethernet

Guías de inicio rápido y CD de software

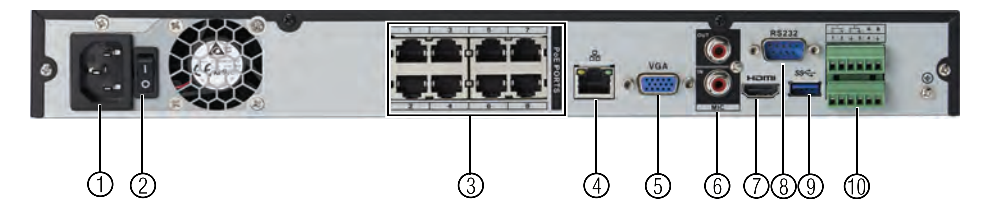
El tamaño del disco duro, el número de canales y la configuración de cámara pueden variar según el modelo. Consulte su paquete para conocer los detalles específicos. Revise el paquete para confirmar que recibió el sistema completo, incluidos todos los componentes que se muestran arriba.

# 4 Panel frontal de la serie DNR400




1. **Puerto USB**: Conecte un mouse USB (incluido), o conecte una memoria USB (no viene incluida) para la copia de respaldo de datos o las actualizaciones de firmware.
2. **IR**: No compatible.
3. **Indicadores del canal**: Se encenderán cuando la cámara esté conectada al canal correspondiente.
4. **Controles de reproducción**:
   - **Pausa/Reproducción**: En la visualización en vivo, presione para entrar en el modo de reproducción. Presione para reproducir/pausar la reproducción.
   - **Retroceder**: Presione para retroceder/pausar la reproducción.
   - **Rápido**: Presione para aumentar la velocidad de reproducción.
   - **Siguiente**: Presione para saltar al siguiente video.
   - **Anterior**: Presione para saltar al video anterior.
   - **Lento**: Presione para una reproducción lenta.
5. **Botones de función**:
   - **REC**: Presione para abrir los controles de grabación manuales.
   - **FN**: Realiza funciones especiales en algunos menús.
   - **SHIFT**: Durante la introducción de texto, presione para cambiar los tipos de entrada.
   - **ESC**: En los menús, presione para regresar o salir de los menús. En la reproducción, presione para volver a la visualización en vivo.
6. **Botones de dirección**:
   - **ENTRAR**: Desde la visualización en vivo, presione una vez para abrir la pantalla de información del sistema; presione dos veces para abrir el Menú Principal. En menús, presione para confirmar las opciones del menú.
   - **Botones de dirección**: Presione para mover el cursor en los menús. En la visualización en vivo, presione hacia arriba para cambiar el diseño de pantalla dividida, presione hacia la izquierda/derecha para seleccionar los canales cuando está activado el modo de un solo canal.
7. **Botón de encendido**: Manténgalo presionado para apagar el sistema. Presione para encender el sistema de nuevo.
8. **Receptor IR e Indicadores LED**: Receptor IR para el control remoto. Mantenga el receptor IR libre de obstrucciones.
   **Indicadores de led**:
   - **ENCENDIDO**: Se ilumina para indicar que el sistema está encendido.
   - **HDD**: Se ilumina para indicar que el disco duro se encuentra en estado normal. Se apaga cuando hay un error de disco duro.
   - **NET**: Se ilumina cuando la red está en estado normal. Se apaga cuando hay un error en la red.

# Panel trasero (Serie DNR400)




1. **Entrada de corriente eléctrica**: Conecte el cable de corriente de CA incluido.
2. **Interruptor de encendido/apagado**: Encienda o apague la NVR.
3. **Puertos PoE**: Conecte las cámaras IP. Los puertos PoE (alimentación a través de Ethernet) integrados proporcionan alimentación a las cámaras y la conexión de video a la NVR.
4. **LAN**: Conecte un cable Ethernet CAT 5 RJ45 para la conectividad local y remota.
5. **VGA**: Conecte un monitor VGA (no incluido) para ver la interfaz del sistema.
6. **ENTRADA/SALIDA MICR.**: Entrada y salida RCA para audio de 2 vías.



**NOTA**

Para grabar audio, son necesarias cámaras IP (no incluidas) con audio habilitado. No es posible grabar audio de la entrada (ej. micrófono) conectada al puerto de entrada del MICR.

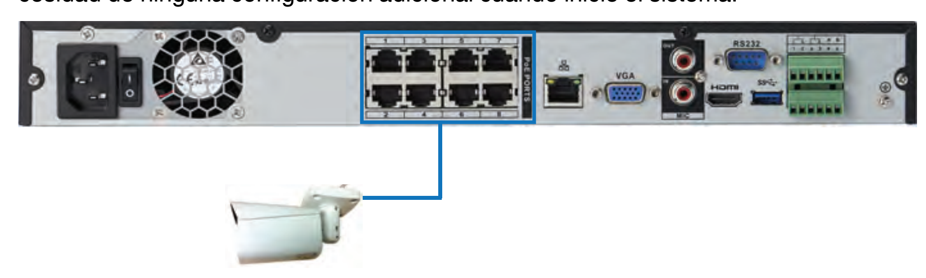
7. **HDMI**: Conecte a un monitor HDMI o TV (no incluido) para ver la interfaz del sistema.
8. **RS232**: Solo asistencia, sin soporte.
9. **Puerto(s) USB**: Conecte un mouse USB (incluido) o una unidad Thumb USB (no incluida) para obtener copia de respaldo de datos o actualizaciones de firmware.
10. **Bloque de alarma**: Conecte dispositivos de alarma/sensor (no incluidos).

# 6 Configuración básica (Serie DNR400)

### 6.1 Paso 1: Conecte las cámaras IP

**Opción 1: Conexión directa a NVR**

- Conecte las cámaras a los **Puertos PoE** en el panel posterior del NVR mediante el cable Cat5e o Ethernet de grado superior. Las cámaras aparecerán en el NVR sin necesidad de ninguna configuración adicional cuando inicie el sistema.



Conecte las cámaras IP directamente a los puertos PoE.

**Opción 2: Conecte las cámaras a la red local**

También puede conectar sus cámaras IP a la red local para instalaciones flexibles. Para obtener más detalles, consulte 6.11 *Conexión de cámaras a la red de área local (LAN)*, página 12.

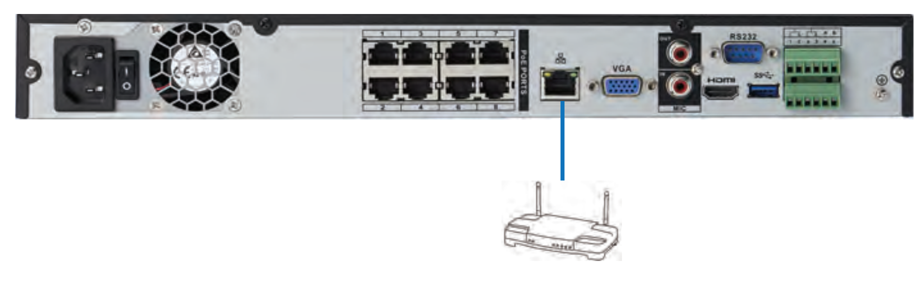
### 6.2 Paso 2: Conecte el mouse

- Conecte un mouse USB (incluido) a uno de los puertos **USB**.



### 6.3 Paso 3: Conecte el cable Ethernet

- Conecte un cable Ethernet (incluido) al puerto **LAN** en el panel trasero del sistema. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un router de la red.



### 6.4 Paso 4: Conecte el monitor

- Conecte el cable HDMI incluido desde el puerto **HDMI** al TV o monitor (recomendado).
  **O**

- Conecte un cable VGA (no incluido) desde el puerto **VGA** al monitor.




1. Puerto VGA
2. Puerto HDMI

### 6.5 Paso 5: Conecte el cable de alimentación para alimentar la NVR

- Conecte el cable de alimentación CA a la NVR y conecte el otro extremo a una toma de corriente o regulador de tensión. Gire el interruptor de encendido a**I** para encender la NVR.



Al momento del encendido, el sistema realiza una revisión básica del sistema y ejecuta una secuencia de carga inicial. Después de un momento, el sistema carga una visualización en directo.

### 6.6 Paso 6: Actualice el firmware a la versión más reciente (si estuviese disponible)

Si estuviese disponible la actualización de firmware, se le ofrecerá instalarla una vez que arranque el sistema. Es necesario que actualice el firmware del sistema y el software de clientes o aplicaciones móviles con la versión más reciente para permitir la conexión remota al sistema.

**Si existe una actualización de firmware disponible:**

1. Al prender la computadora, aparecerá una notificación que le ofrecerá actualizar el firmware. Haga clic en **OK** para actualizar.
2. Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (de manera predeterminada: **000000**) y haga clic en **OK**. Espere que la actualización del firmware se haya completado. El sistema se reiniciará una vez que el firmware se haya actualizado.

 **ADVERTENCIA**

**NO APAGUE EL SISTEMA NI DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA DURANTE LA INSTALACIÓN DEL FIRMWARE**

### 6.7 Paso 7: Verifique la imagen de la cámara.

- Encienda las cámaras y luego verifique la calidad de video de la cámaras antes de montarlas en un lugar permanente.
- Monte las cámaras en un lugar protegido. Siempre verifique la calificación de los exteriores de su cámara antes de instalarla en un lugar permanente.

### 6.8 Paso 8: Ajuste la hora.

- Ajuste la hora y fecha del sistema para etiquetas precisas de fecha y hora de video. Los videos con horas inexactas pueden no ser válidos como prueba de vigilancia.
- Para obtener más detalles sobre la configuración de la hora del sistema, consulte 10 *Ajuste del tiempo*, página 24.

### 6.9 Contraseña predeterminada del sistema y números de puerto



**ATENCIÓN**

De forma predeterminada, el nombre de usuario del sistema es **admin** y la contraseña es **000000**. Es fundamental que cree su propia contraseña. Para obtener más detalles, consulte 14 *Administración de contraseñas y cuentas de usuario*, página 38.

El sistema requiere un nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en el sistema de manera remota a través de una computadora o dispositivo móvil. Después de iniciar sesión por primera vez, se le ofrecerá crear una contraseña personalizada para el sistema.

**Nombre de usuario y contraseña de la conectividad remota y sistema local (LAN e Internet):**

- Nombre de usuario: **admin**
- Contraseña: **000000**

**Puertos predeterminados para acceso remoto DDNS:**

- Puerto **80** (puerto HTTP)
- Puerto **35000** (puerto de cliente)

#### *6.9.1 FLIR Cloud™*

Este sistema ofrece la exclusiva FLIR Cloud™. Es un servicio en la nube que le permite conectar su sistema a Internet mediante un protocolo de intercambio seguro con nuestros servidores. Esto significa que puede conectarse fácilmente a su sistema sin requerir ninguna configuración de red.

**Para obtener más detalles sobre la configuración de su sistema para conectarlo a Internet a través de FLIR Cloud™:**

- Consulte 16 *Conexión a su sistema por Internet mediante PC o Mac*, página 77.
  **O**
- Consulte 18 *Conexión a su Sistema mediante aplicaciones para teléfono inteligente o tablet*, página 106.

La conectividad a través del servicio gratuito DDNS de FLIR también se encuentra disponible pero requiere que los puertos anteriormente mencionados sean remitidos al enrutador.

### 6.10 Acceso rápido a la información del sistema

**Para abrir rápidamente una ventana que muestre información vital del sistema:**

- Haga clic derecho para abrir el menú rápido y haga clic en **Información**. Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (predeterminada: **000000**).
  **O**
- Presione el botón **ENTER** en el panel frontal.
  **O**
- Presione el botón **ENTER** en el control remoto.

---






**NOTA**

El código QR que se muestra en la pantalla de información del sistema se puede escanear durante la configuración del móvil para ingresar el ID de dispositivo del sistema.

### 6.11 Conexión de cámaras a la red de área local (LAN)

Para una mayor flexibilidad, también puede conectar las cámaras IP a la misma red de área local (LAN), como la NVR. Esto se logra mediante la conexión de las cámaras al mismo router de la NVR.

Para estas instalaciones, debe usarse un interruptor externo PoE (se vende por separado) o el adaptador de corriente (se vende por separado) para proveer de energía a cada cámara IP. También debe agregar las cámaras en la NVR antes de que estas muestren una imagen en el monitor o el NVR grabe.

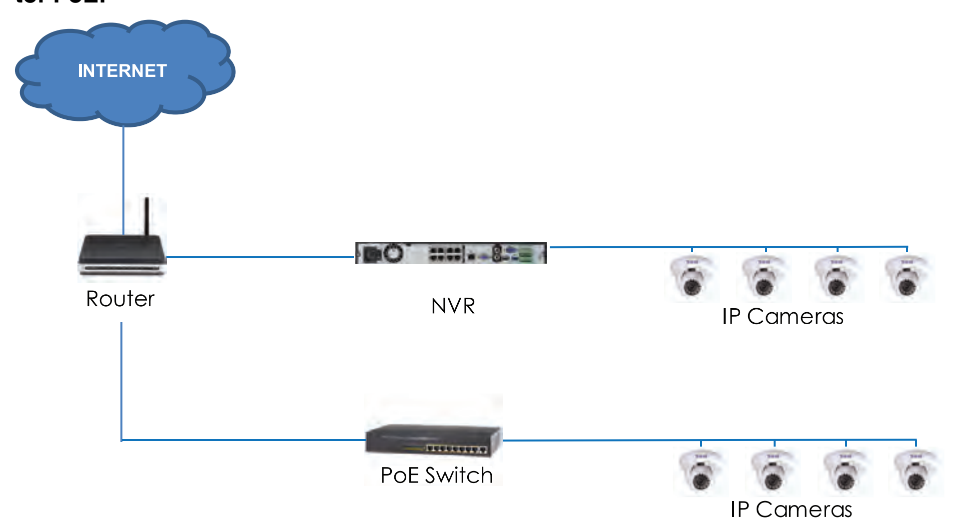
Siga los pasos a continuación para conectar las cámaras a la NVR a través de LAN.



**NOTA**

- Para obtener una lista de cámaras IP compatibles de terceros, visite www.flirsecurity.com/pro.
- Las imágenes de la cámara y la NVR de esta sección se utilizan solo con fines ilustrativos.

**Paso 1 de 2, opción A: Conexión de cámaras a la red local mediante un interruptor PoE:**




1. Conecte un cable Ethernet desde el puerto LAN en un interruptor PoE externo (se vende por separado en www.flirsecurity.com/pro) a su router mediante un cable CAT5e o Ethernet superior. Conecte el cable de corriente al interruptor PoE y a una conexión eléctrica o un regulador de tensión.

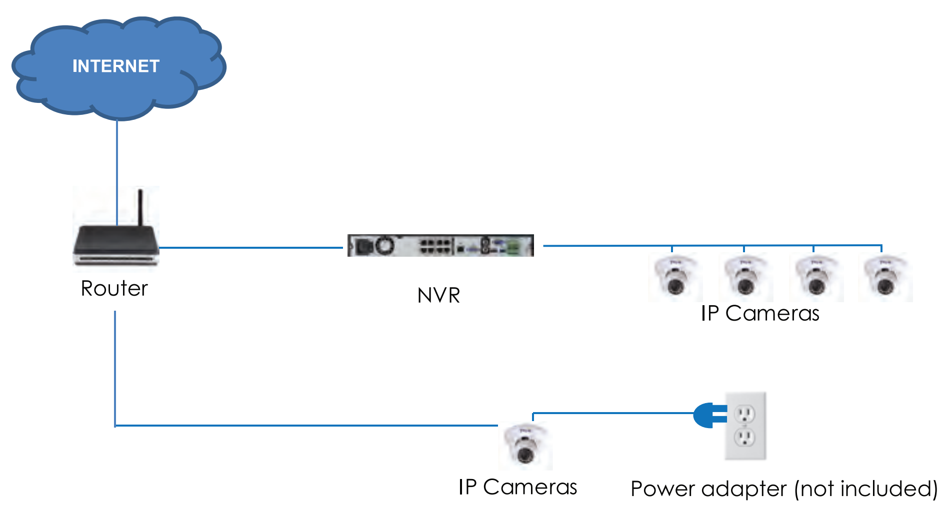


**NOTA**

La terminología puede variar según el modelo de interruptor PoE que tenga.

2. Conecte las cámaras IP al interruptor PoE a través de los cables de extensión de Ethernet. El interruptor PoE proporcionará energía y transmisión de video de la misma forma que lo hace su NVR.

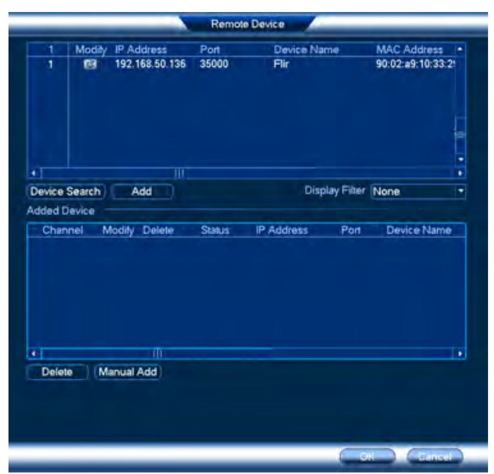
**Paso 1 de 2, opción B: Conexión de cámaras a la red local a través de adaptadores de corriente:**




1. Conecte cada cámara a un adaptador de corriente compatible (visite www.flirsecurity.com/pro para obtener los adaptadores de corriente compatibles con sus cámaras).
2. Conecte la cámara al router mediante un CAT5e o cable Ethernet superior.

**Paso 2 de 2: Agregue las cámaras a su NVR:**

1. Haga clic derecho y seleccione **Buscar dispositivo**.
2. Inicie sesión a través de la cuenta de admin (Nombre de usuario predeterminado: **admin**; Contraseña predeterminada: **000000**).
3. Haga clic en **Buscar dispositivo**. El sistema busca en la red las cámaras compatibles.




4. Marque las cámaras que desea agregar.

5. Haga clic en **Agregar**. El indicador de estado se torna verde para mostrar que la cámara haya sido conectada exitosamente.




**NOTA**

Si el indicador de estado es rojo, haga clic en  y actualice la información para su cámara IP. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

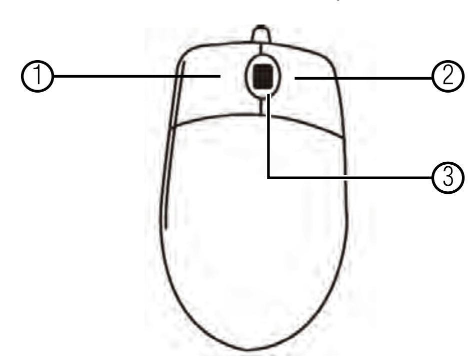
**NOTA**

También puede añadir una cámara a un canal específico, con solo pasar el mouse sobre un canal vacío en la vista de pantalla dividida y hacer clic en . Luego, haga doble clic en la cámara que desee agregar y haga clic derecho para salir.

# 7 Control del mouse

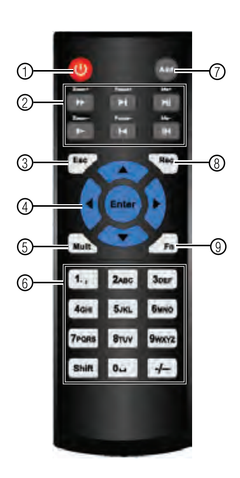
El mouse es el principal dispositivo de control del sistema. Para conectar un mouse USB:

- Conecte un mouse USB al puerto USB en el panel frontal o posterior.




1. **Botón izquierdo**:
   - En la visualización en vivo, haga clic para abrir la Barra de Navegación. Haga clic derecho para cerrar la barra de navegación.
   - En la visualización en vivo, mientras está en el modo de visualización de pantalla dividida, haga doble clic en un canal individual para verlo en pantalla completa. Haga doble clic nuevamente para regresar al modo de visualización de pantalla dividida.
   - Mientras navega por los menús, haga clic para abrir una opción del menú.
2. **Botón derecho**:
   - Durante la visualización en vivo, haga clic en cualquier lugar de la pantalla para abrir el Menú Rápido.
   - Dentro de los menús del sistema, haga clic derecho para salir de los menús.
3. **Rueda de desplazamiento**: En la visualización en vivo, utilice la rueda de desplazamiento para acercar/alejar.

# 8 Control remoto



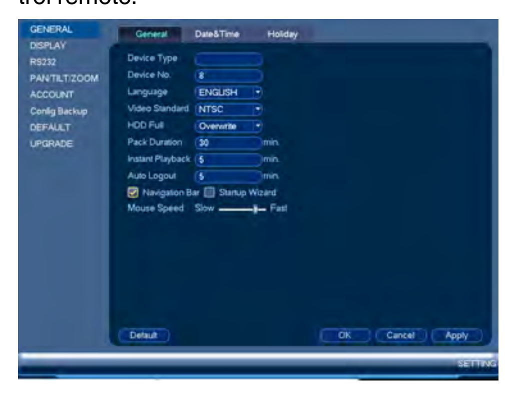

1. **Encendido**: Manténgalo presionado para apagar el sistema. Presione para encender.
2. **Controles de reproducción**:
   - **Pausa/Reproducción**: En la visualización en vivo, presione para entrar en el modo de reproducción. Presione para reproducir/pausar la reproducción.
   - **Retroceder**: Presione para retroceder/pausar la reproducción.
   - **Rápido**: Presione para aumentar la velocidad de reproducción.
   - **Siguiente**: Presione para saltar al siguiente video.
   - **Anterior**: Presione para saltar al video anterior.
   - **Lento**: Presione para una reproducción lenta.
3. **Esc**: En los menús presione para regresar o salir de los menús. En la reproducción, presione para volver a la visualización en vivo.
4. **Teclas de dirección**:
   - **Entrar**: Presione una vez para abrir la Pantalla de información del sistema; presione dos veces para abrir la Barra de Navegación. Presione para confirmar las selecciones del menú.
   - Presione ◀ ▶ para mover el cursor del menú.
   - Presione ▼ ▲ para cambiar las opciones del menú.
5. **Mult**: Presione para cambiar entre la visualización en pantalla completa y en pantalla dividida.
6. **Teclas numéricas**:
   - **1~0**: En la visualización en vivo, presione para abrir los canales en pantalla completa.
   - En los menús, presione parra ingresar números o texto.
   - **Shift**: Presione para cambiar los tipos de entrada.
7. **Agregar**: Configure la dirección de control remoto. Consulte a continuación para obtener detalles.
8. **Rec**: Presione para abrir el menú de grabación manual.
9. **Fn**: Presione para realizar funciones especiales en algunos menús.

## 8.1 Configuración de la dirección del control remoto

Si tiene más de un sistema, puede configurar el control remoto para emparejar con un sistema específico.

**Para configurar la dirección del control remoto:**

1. Haga clic con el botón derecho y luego haga clic en Menú principal. Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y contraseña (predeterminada: **000000**).
2. Haga clic en **>General>General**.
3. En **Dispositivo Núm.**, introduzca el número de dirección que desea asignar al control remoto.




4. Haga clic en **OK**.
5. Usando el control remoto, presione **Agregar**. Luego, introduzca el número de dirección y presione **Entrar**.

# 9 Uso del sistema

Utilice la pantalla de visualización gráfica del sistema para navegar en los menús y defina las opciones y las configuraciones.



**NOTA**

Con la Transmisión principal de alta definición del sistema se pueden ver hasta cuatro canales a la vez. Si es necesario ver más de cuatro canales, se pueden ver canales adicionales a través de la Transmisión secundaria de menor resolución. A pesar de que en estos canales la visualización en vivo no será tan nítida, todos los canales se grabarán de manera predeterminada en alta definición.

## 9.1 Visualización en pantalla

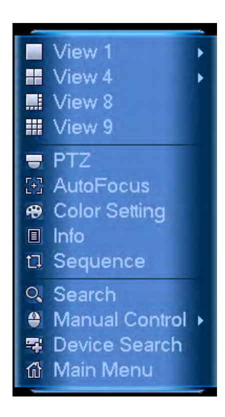
El sistema muestra lo siguiente para todas las visualizaciones de pantalla:




1. **Área de visualización**:
   - Haga doble clic en un canal para ver en pantalla completa; haga doble clic de nuevo para volver a la pantalla dividida.
   - Haga clic derecho para abrir el menú rápido.
   - Haga clic izquierdo para abrir la Barra de Navegación.
   - Mueva el mouse hacia la parte superior de un canal para visualizar las Herramientas de la Cámara.
   - Haga clic y arrastre las cámaras para reorganizar la visualización del canal. Esto no afecta a los canales a los que cada cámara está conectada o dónde está grabando.
2. **Nombre del canal**
3. **C**: La cámara está grabando continuamente.
4. **M**: Se detectó movimiento.
5. **Fecha y hora**: Fecha y hora del sistema actual. Para obtener más detalles sobre la configuración de la fecha y la hora, consulte 10 *Ajuste del tiempo*, página 24.

## 9.2 Uso del menú rápido

El Menú Rápido le da acceso a las funciones principales del sistema. Para acceder al Menú Rápido, haga clic derecho en la pantalla durante la visualización en vivo.




**El Menú Rápido tiene las siguientes opciones:**

- **Vistas**: Seleccione una cámara en pantalla completa o seleccione una pantalla multicanal.
- **Vista panorámica/Inclinada/Zoom**: Controles de acceso para cámaras PTZ (no vienen incluidas).
- **Enfoque automático**: Controles de acceso de zoom/enfoque para las cámaras de enfoque automático (no incluidas).
- **Configuración de color**: Configure los ajustes de imagen para las cámaras.
- **Información**: Abre la ventana de información del sistema.
- **Secuencia**: Haga clic para iniciar/detener el modo de secuencia.
  En el modo de secuencia, el sistema se desplazará automáticamente a través de las cámaras conectadas cada pocos segundos. Un aparecerá para mostrar que el modo de secuencia está encendido.

  Haga clic en el ícono para pausar el modo de secuencia en el canal que se muestra en ese momento (el ícono cambia a ). Haga clic de nuevo para reanudar el modo de secuencia.

  Haga clic derecho y seleccione **Secuencia** para regresar al modo de visualización normal.
- **Buscar**: Búsqueda/reproducción de videos grabados. Consulte 12 *Búsqueda (Reproducción)*, página 27.
- **Control Manual**: Haga clic en **Grabar** para abrir el menú Grabar para seleccionar las opciones de grabación manual. Consulte 11.3 *Configuración de grabación programada o manual*, página 25. Haga clic en **Activación de alarma** para controlar los dispositivos de activación de alarma (no incluidos).
- **Búsqueda de dispositivos**: Abra el menú de Búsqueda de dispositivos para manejar las cámaras IP a través de la red local.
- **Menú principal**: Abra el Menú principal. Consulte 15 *Uso del menú principal*, página 42.

## 9.3 Ajuste de las configuraciones de imagen de la cámara

Utilice el menú de Cámara para ajustar la configuración de imagen para sus cámaras.

**Para ajustar la configuración de imagen:**

1. Haga clic derecho en el canal que desea configurar y seleccione **Configuración de color**. Ingrese la contraseña del sistema si se le solicita.

2. Configure los siguientes ajustes según sea necesario:




 **NOTA**

Las configuraciones listadas abajo solo se muestran si son compatibles con la cámara seleccionada. Algunos modelos de cámara no son compatibles con todas las configuraciones.

- **Grabación duplicada**: Seleccione **Habilitar** para voltear la imagen horizontalmente.
- **Orientación**: Seleccione **Voltear 180°** para voltear la imagen verticalmente o seleccione **No voltear** para ver la orientación predeterminada.
- **Reducción de ruido 3D**: Seleccione **Habilitar** para activar la función reducción de ruido de la cámara. La reducción de ruido garantizará una imagen más limpia, especialmente por la noche, y puede reducir la cantidad de espacio de disco necesario para almacenar video.
- **Modo BLC**: Seleccione **Alto** o **Bajo** para habilitar la compensación de luz de fondo o **Desactivar** para deshabilitarla. La compensación de luz de fondo ajusta los niveles de luz en la imagen para que pueda ver los objetos en el fondo si hay una fuente de luz intensa detrás de ellos.
- **Modo Ambiente**: El Modo Ambiente le permite ajustar los niveles de balance de blancos para la cámara. Seleccione **Programar** para la cámara para ajustar automáticamente el balance de blancos. Seleccione **Soleado** o **Noche** para utilizar los niveles predeterminados de balance de blancos. Seleccione **Personalizado** para ajustar manualmente los niveles de azul y de rojo.
- **Horas de luz**: Este ajuste configura el modo día/noche de la cámara. Seleccione **Color** para que la cámara emplee de manera permanente el modo color. Seleccione **Programar** para que la cámara determine automáticamente el uso del modo color o modo blanco y negro. Seleccione **BlancoyNegro** para que la cámara emplee de manera permanente el modo blanco y negro.

   **NOTA**

  Se recomienda seleccionar el modo Programar ya que usar Color puede afectar el rendimiento de la cámara por la noche.

- **Saturación**: Ajuste la intensidad de los colores en la imagen.
- **Tono**: Ajuste el tono del color de la imagen.
- **Brillo**: Ajuste el brillo de la imagen.
- **Contraste**: Ajuste el contraste de la imagen.

3. Haga clic en **OK** para guardar los cambios.

 **NOTA**

Debe guardar los cambios para aplicar los cambios de la configuración. Se recomienda configurar un ajuste a la vez para que pueda ver los resultados de cada cambio. Haga clic en **Predeterminado** para restaurar los ajustes predeterminados de imagen.

## 9.4 Uso de la barra de navegación

La Barra de navegación permite acceder rápidamente a determinadas funciones y menús.

**Para abrir la Barra de navegación:**

- Haga clic izquierdo en la pantalla para abrir la Barra de navegación. La Barra de navegación tiene las siguientes opciones:



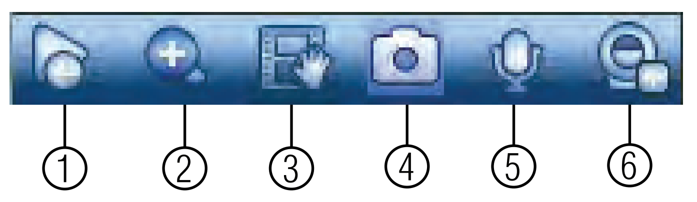

1. **Menú principal.**
2. **Contraer.**
3. **Seleccione el diseño de la pantalla.**
4. **Secuencia**: Haga clic para iniciar/detener el modo de secuencia.
5. **PTZ**: Haga clic para abrir los controles de PTZ.
6. **Cámara**: Haga clic para abrir la configuración de imágenes de la cámara.
7. **Buscar**: Busque y reproduzca videos grabados. Consulte 17.4 *Reproducción*, página 88.
8. **Estado de alarma**: Visualice las alarmas en curso. Consulte 15.2.4 *Información del evento*, página 49.
9. **Información del canal**: Haga clic para acceder a la información de estado sobre las cámaras conectadas.
10. **Búsqueda de dispositivos**: Administre las cámaras IP a través de la red.
11. **Red**: Configure los ajustes de la red para el sistema. Consulte 15.3.1 *Red*, página 53.
12. **Administrador HDD**: Administre los discos duros conectados al sistema. Consulte 15.3.19 *Formateo del disco duro*, página 67.
13. **Administrador USB**: Haga clic para acceder a las opciones para las unidades Thumb USB conectadas (no incluidas). Puede hacer copia de respaldo de video, registros o configuraciones del sistema e instalar actualizaciones de firmware.
14. **Actualización del sistema**: Compruebe si existen actualizaciones de firmware. El sistema debe estar conectado a Internet para comprobar o para recibir actualizaciones.

## 9.5 Uso de las herramientas de la cámara

Las Herramientas de la cámara se usan para realizar acciones en un determinado canal.

**Para acceder a las Herramientas de la cámara:**

- Mueva el mouse hacia la parte superior de la pantalla del canal. Las Herramientas de la cámara tienen las siguientes opciones:




1. **Reproducción rápida.**
2. **Zoom digital.**
3. **Copia de respaldo en tiempo real.**
4. **Instantánea.**
5. **Audio de 2 vías.**

### 9.5.1 Uso de la reproducción rápida

Se utiliza la Reproducción rápida para reproducir los últimos 5 a 60 minutos de video del canal seleccionado. También puede tener acceso a la Reproducción rápida en el modo de pantalla dividida, mientras sigue viendo video en vivo de los otros canales.

**Para utilizar la Reproducción rápida:**

1. Mueva su mouse hasta la parte superior de la pantalla del canal y haga clic en .

 **NOTA**

De forma predeterminada, el sistema iniciará la reproducción desde los últimos 5 minutos. Puede aumentar esta cifra hasta un máximo de 60 minutos con el ajuste de **Reproducción instantánea** en el **Menú Principal>Configuración>General**.

2. Haga clic derecho para salir de la Reproducción rápida.

### 9.5.2 Uso del Zoom digital en la visualización en vivo

1. Mueva el mouse hasta la parte superior de la pantalla de canales y haga clic en para activar el zoom digital. Una marca de verificación aparecerá en el ícono para indicar que el zoom digital está activado.

 **NOTA**

Puede activar el zoom digital en diferentes canales simultáneamente.

2. Haga clic y arrastre en el interior del canal para ampliar.
   - Haga clic y arrastre para tener una vista panorámica de la zona ampliada.
   - Haga clic derecho para alejar la imagen y seleccione una nueva área para hacer zoom.
   - Haga clic para desactivar el zoom digital. Tenga en cuenta que el canal se mantendrá en el mismo nivel de zoom hasta que haga clic derecho dentro de él.

### 9.5.3 Uso en tiempo real de la copia de respaldo

La copia de respaldo en tiempo real le permite guardar imágenes de la visualización en vivo en una unidad Thumb USB (no incluida) o en un disco duro externo (no incluido).

**Para utilizar la Copia de respaldo en tiempo real:**

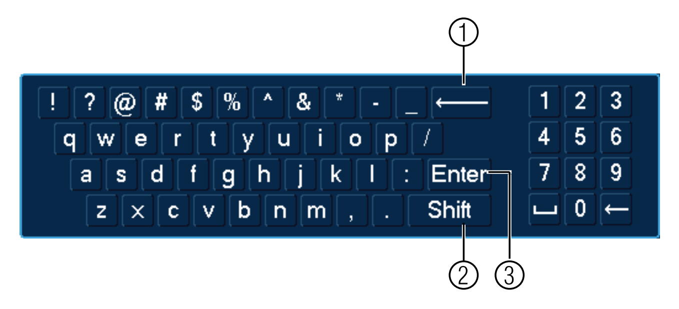
1. Inserte la unidad Thumb USB o el disco duro externo en uno de los puertos USB en el sistema.
2. Mueva el mouse hacia la parte superior de la pantalla de canales y haga clic en  para iniciar la Copia de respaldo en tiempo real.
3. Haga clic en nuevamente para finalizar la Copia de respaldo en tiempo real. El archivo se guarda en su dispositivo USB.

 **NOTA**

Si el sistema le pide que inicie sesión, tendrá que hacer clic en nuevamente para iniciar la Copia de respaldo en tiempo real después de iniciar sesión.

## 9.6 Uso del teclado virtual

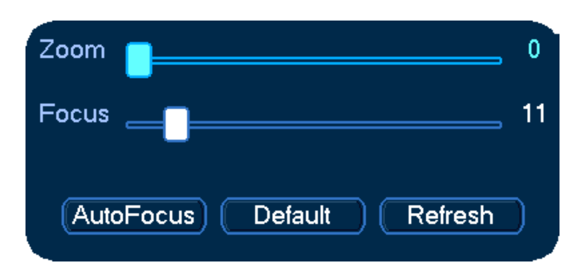
El Teclado virtual se utiliza para introducir texto o valores numéricos en ciertos menús.




1. **Retroceso.**
2. **Introduzca letras mayúsculas.**
3. **Confirme la entrada.**

## 9.7 Ajuste del zoom y del enfoque de la cámara

Las cámaras de enfoque automático (no incluidas) tienen una lente motorizada. La lente motorizada le permite controlar los ajustes de zoom y enfoque mediante los menús en el sistema.




**Para ajustar el enfoque del zoom de la cámara:**

1. Haga doble clic en el canal en el que está conectada la cámara con lente motorizado.
2. Haga clic derecho y luego haga clic en **Enfoque automático**. Inicie sesión en el sistema con la cuenta de administrador (el nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **000000**).
3. Ajuste el zoom y enfoque a través de las siguientes opciones:
   - Utilice los controles deslizantes para ajustar la configuración del **Zoom** o **Enfoque** de la cámara.

 **NOTA**

Mueva el mouse sobre los controles deslizantes y utilice la rueda del mouse para ajustar 1 % por vez.

- Haga clic en el botón **Enfoque automático** para enfocar de manera automática la cámara con el nivel de zoom actual.
- Haga clic en **Configuración predeterminada** para volver a poner la cámara en el zoom y en los niveles de enfoque predeterminados.
- Haga clic en **Actualizar** para actualizar la configuración se muestra en el sistema si alguien ha utilizado los controles manuales de las lentes de la cámara.

4. Haga clic derecho para salir y guardar los cambios.

# 10 Ajuste del tiempo

---

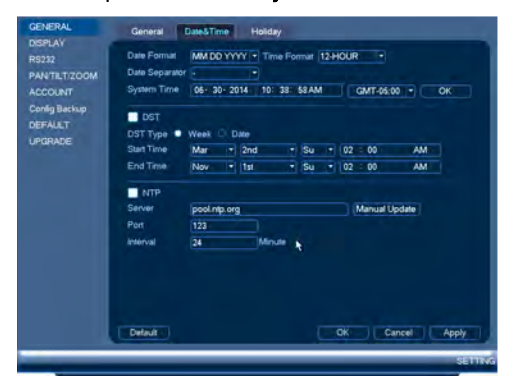
⚠ **ATENCIÓN**

Se recomienda enfáticamente fijar la fecha y la hora cuando configure su sistema por primera vez.

**Las etiquetas de fecha y hora incorrectas pueden hacer que sus secuencias grabadas queden inservibles para efectos de prueba de tribunal.**

**Para fijar la fecha y la hora:**

1. En el modo de visualización principal, haga clic derecho y clic en el **Menú principal**.
2. Inicie sesión con el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (predeterminada: **000000**).
3. Haga clic en y seleccione **Configuración**. Haga clic en **General** y seleccione la pestaña **Fecha y hora**.




4. En **Tiempo del sistema**, ingrese la hora actual y seleccione su zona horaria. A continuación, haga clic en **OK**.
5. Marque el **DST** para activar las actualizaciones automáticas del horario de verano.

 **NOTA**

- Puede ajustar la **Hora de inicio** y **Hora de finalización** para el horario de verano si la configuración predeterminada no coincide con su región.
- En **Tipo DST**, seleccione **Día de la semana** para definir la hora de inicio y de finalización en función de un día y semana (por ejemplo, segundo domingo de marzo), o seleccione **Fecha** para definir la hora de inicio y de finalización en una fecha específica.

6. (Opcional) Revise el servidor **NTP** para sincronizar su sistema con un servidor de horario de Internet. Haga clic en **Actualización manual** para actualizar la hora instantáneamente.

 **NOTA**

- El sistema debe tener una conexión constante a Internet para utilizar NTP.
- (Avanzado) Puede ingresar un servidor NTP personalizado en **Servidor IP** y **Puerto**, y puede seleccionar la frecuencia con la que el sistema sincronizará la hora usando **Intervalo**.

7. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

# 11 manual

De manera predeterminada, el sistema está configurado para grabar inmediatamente desde las cámaras conectadas de forma continua, las 24 horas del día. Puede personalizar los ajustes de grabación de acuerdo a sus necesidades.

## 11.1 Tipos de grabación de video

El sistema es compatible con los siguientes tipos de grabaciones.

- **Grabación continua**: Normal, grabación continua. Un ícono C aparece cuando una grabación está en curso.
- **Grabación de movimiento**: El sistema graba cuando la cámara detecta movimiento. Un ícono M se muestra cuando se detecta movimiento.

## 11.2 Transmisión principal y transmisión secundaria

El sistema emplea dos tipos de transmisión de grabación: transmisión principal y transmisión secundaria. Tanto la transmisión principal como la transmisión secundaria están habilitadas de manera predeterminada.

Con la transmisión principal, se graban videos de alta calidad para el disco duro de su sistema.

Con la transmisión secundaria, se graban videos de menor resolución para transmitir de forma eficiente a los dispositivos a través de Internet. La grabación de transmisión secundaria debe estar activada para ver grabaciones de video en una computadora o dispositivo móvil.

Puede configurar los parámetros de calidad de video para la transmisión principal o transmisión secundaria. Para obtener más detalles, consulte 15.1.6 *Configuración de la calidad de grabación*, página 44.

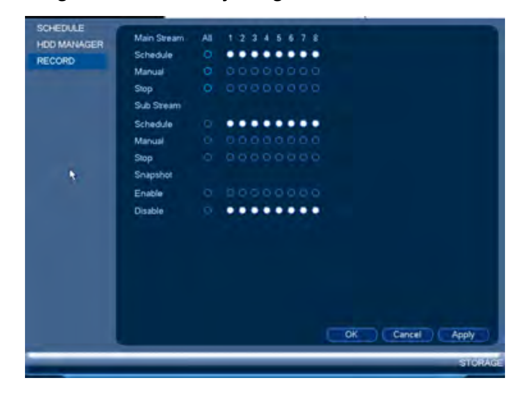
## 11.3 Configuración de grabación programada o manual

Puede configurar el sistema para grabar sobre la base de una programación o puede activar o desactivar manualmente la grabación. De manera predeterminada, el sistema está configurado para grabar en una programación en la que siempre se graba.

Para configurar la programación de grabación, consulte 15.3.15 *Configuración de la grabación de video programada*, página 64.

**Para seleccionar entre grabación programada y manual:**

1. Haga clic derecho y luego seleccione **Manual>Grabar**.



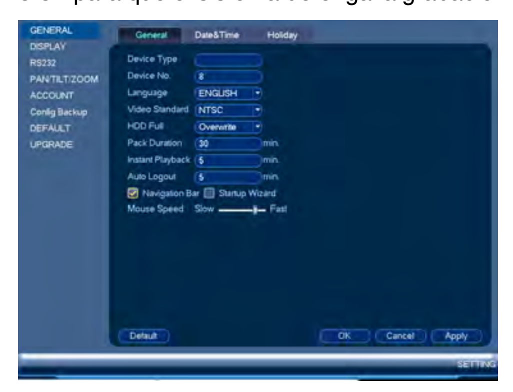
2. EnTransmisión principal, seleccione el modo en el que el sistema grabará la transmisión principal para cada canal.
   - **Programación**: La grabación de transmisión principal cumplirá el horario de grabación.
   - **Manual**: El sistema grabará la transmisión principal de forma continua, siempre y cuando esta opción esté activada.
   - **Parar**: El sistema no grabará la transmisión principal para este canal. Esta opción no es recomendable.
3. En **Transmisión secundaria**, seleccione el modo en el que el sistema grabará la transmisión secundaria para cada canal.
   - **Programación**: La grabación de transmisión secundaria cumplirá el horario de grabación.
   - **Manual**: El sistema grabará la transmisión secundaria de forma continua, siempre y cuando esta opción esté activada.
   - **Parar**: El sistema no grabará la transmisión secundaria para este canal.
4. En **Imagen instantánea**, seleccione **Activar** para activar la grabación de imágenes instantáneas en cada canal. O seleccione **Desactivar** para desactivar la grabación de imágenes instantáneas.
5. Haga clic en **OK** para guardar los cambios.

### 11.4 Configuración de sobrescritura del disco duro

Cuando el disco duro esté lleno, el sistema sobrescribirá las grabaciones más viejas de forma predeterminada. Esto es recomendable, ya que se asegura de que su sistema continuará grabando sin ninguna acción del usuario. También puede configurar el sistema para detener la grabación una vez que el disco duro esté lleno.

**Para configurar la sobrescritura del disco duro:**

1. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Menú principal**. Haga clic en **> Configuración>General>General**.
2. En **HDD lleno**, seleccione **Sobrescribir** para que el sistema sobrescriba las grabaciones más antiguas cuando el disco duro esté lleno. O seleccione **Detener grabación** para que el sistema detenga la grabación cuando el disco duro esté lleno.



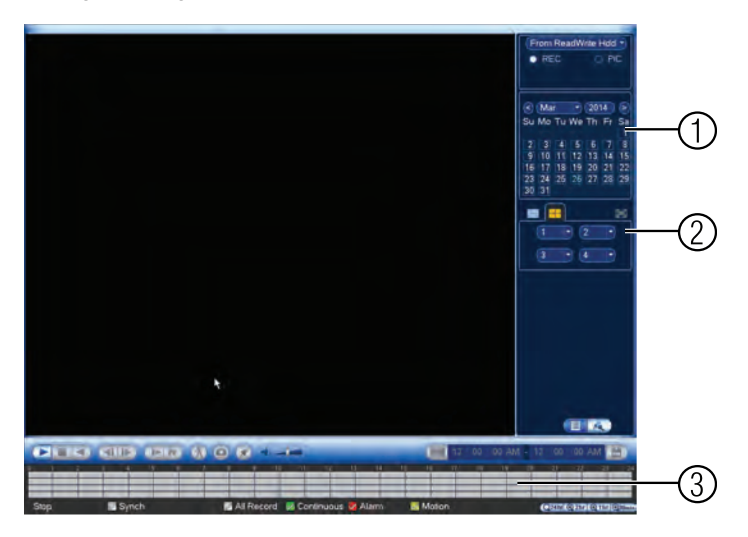

3. Haga clic en **OK** para guardar los cambios.

# Búsqueda (Reproducción)

El modo de búsqueda se utiliza para navegar y reproducir archivos de video grabados en el sistema.

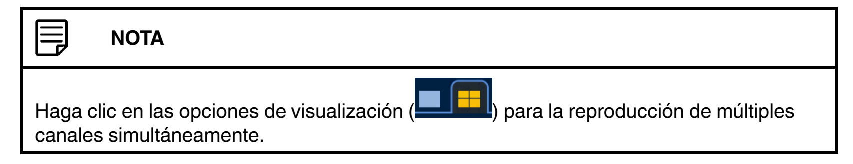
## 12.1 Reproducción de video desde el disco duro

1. Desde el modo visualización en vivo, haga clic derecho y después haga clic en **Buscar**.
2. Inicie sesión con el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (predeterminada: **000000**).
3. Configure lo siguiente:




3.1. Utilice el calendario de la derecha para seleccionar el día de la reproducción.

3.2. Use los menús desplegables para seleccionar los canales que le gustaría reproducir.

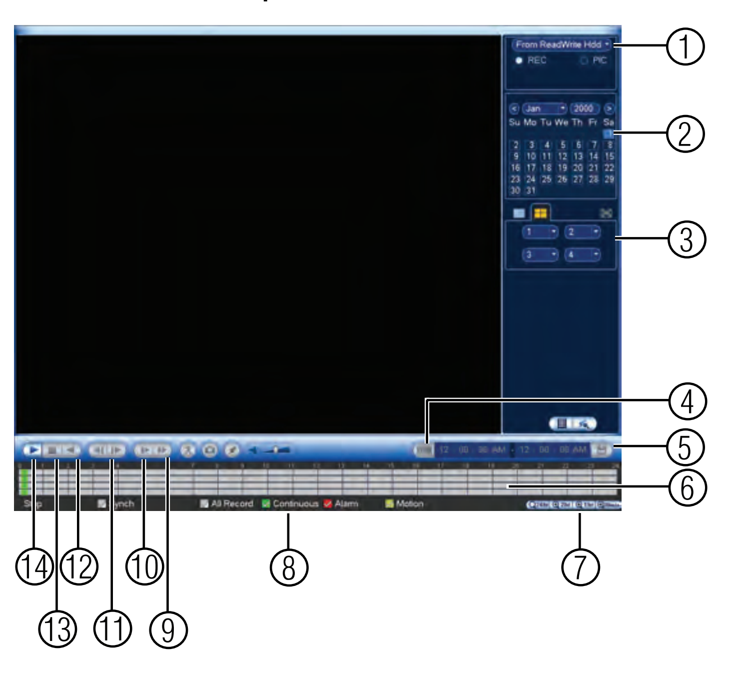


**NOTA**

Haga clic en las opciones de visualización ( ) para la reproducción de múltiples canales simultáneamente.

3.3. Haga clic dentro de la barra de video para seleccionar la hora de reproducción. El sistema comenzará a reproducir a la hora seleccionada.

## 12.2 Controles de reproducción




1. **Seleccione un dispositivo de reproducción.**
2. **Calendario**: Seleccione el día para la reproducción.
3. **Seleccione el canal**: Seleccione los canales para la reproducción.
4. **Copia de respaldo de videoclips**: Seleccione la hora de inicio y de finalización del videoclip.
5. **Videoclip de copia de respaldo**: Haga clic para guardar el videoclip seleccionado.
6. **Barra de reproducción**: Haga clic dentro de la barra para seleccionar la hora de reproducción.
7. **Barra de reproducción con zoom**: Seleccione el alcance de la barra de tiempo.
8. **Tipos de grabaciones**: Haga clic para mostrar/ocultar los tipos de grabación.
9. **Acelerar.**
10. **Lento**
11. **Anterior/siguiente cuadro.**
12. **Reproducir hacia atrás.**
13. **Detener**
14. **Reproducir.**

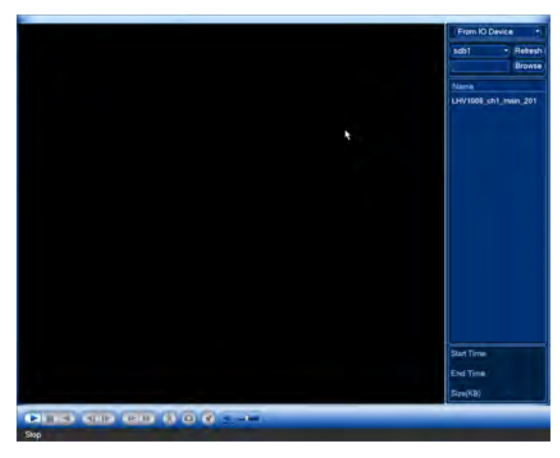
## 12.3 Reproducción desde una unidad USB

Si tiene archivos de video guardados en una unidad Thumb USB (no incluida) o un disco duro externo (no incluido), podrá reproducirlos usando el sistema.

**Para reproducir desde una unidad USB:**

1. Conecte la unidad Thumb USB (no incluida) o disco duro externo USB (no incluido) con archivos de video en ella a un puerto USB en el sistema.
2. En el modo visualización en vivo, haga clic derecho y después haga clic en **Buscar**.
3. Inicie sesión con el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (predeterminada: **000000**).

4. Haga clic en **Desde unidad de disco duro de lectura/escritura** y seleccione **Desde dispositivo E/S**. Haga clic en **Examinar** para abrir la unidad USB y seleccionar manualmente el archivo de video.




5. Haga doble clic en el archivo de video que desea abrir.

# 13 Copia de respaldo

Conserve una copia de respaldo de archivos de video en una memoria USB externa (no viene incluida) o en un disco duro externo USB con alimentación propia (no viene incluido).



**NOTA**

Los discos duros externos USB deben formatearse en el formato de archivo FAT32 para su uso con el sistema.

## 13.1 Formateo de la unidad Thumb USB

Se recomienda formatear la unidad Thumb USB (no incluida) antes de utilizarla con el sistema.



**ATENCIÓN**

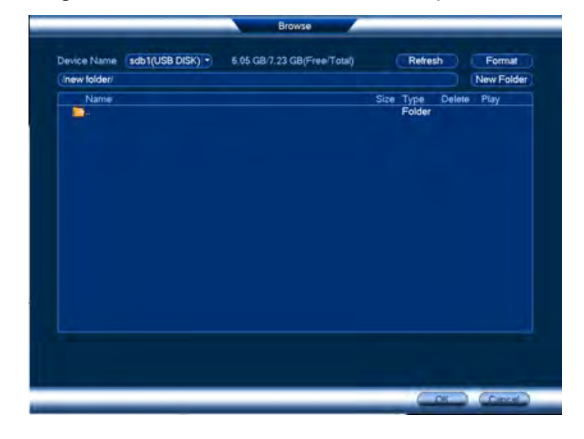
Al formatear el dispositivo USB, se borrarán permanentemente todos los datos.

**Para formatear un dispositivo USB:**

1. Inserte una unidad Thumb USB (no incluida) en uno de los puertos USB.
2. En la visualización en vivo, haga clic con el botón derecho y luego seleccione **Menú principal**. Inicie sesión si se le solicita.
3. Haga clic en >**Copia de respaldo**.
4. Seleccione el dispositivo USB al que desea dar formato en **Nombre del dispositivo** y haga clic en **Buscar**.

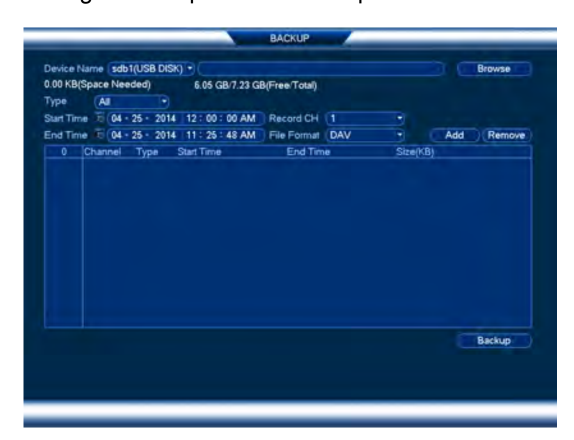



5. Haga clic en **Formatear**. Presione **OK** para confirmar.



### 13.2 Hacer copia de respaldo de video

1. Inserte una unidad Thumb USB (no incluida) en uno de los puertos USB.
2. En la visualización en vivo, haga clic con el botón derecho y luego seleccione **Menú principal**. Inicie sesión si se le solicita.
3. Haga clic en >**Copia de respaldo**.
4. Configure sus opciones de búsqueda:




- Seleccione el dispositivo USB que desea formatear en **Nombre del dispositivo**.
- **Tipo**: Seleccione el tipo de grabación que desea buscar o seleccione **Todos** para buscar todos los tipos de grabaciones.
- **Canal**: Seleccione el canal que desea buscar o seleccione **Todos** para buscar todos los canales.
- **Formato de archivo**: Seleccione **DAV** para guardar archivos en formato .dav. Puede reproducir archivos .dav con el software del reproductor de video FLIR de www.flirsecurity.com/pro. O seleccione **ASF** para el formato .asf. Puede reproducir archivos .asf en VLC Media Player (descarga gratuita en www.videolan.org) en PC o Mac.



**NOTA**

El VLC Media Player es un software gratuito disponible en www.videolan.org. El reproductor multimedia VLC no es compatible con FLIR.

- **Hora de inicio/Hora de finalización**: Seleccione la hora de inicio y de finalización de su búsqueda.

5. Haga clic en **Agregar**. Aparecerá una lista de archivos que coinciden con su criterio de búsqueda.
6. Marque los archivos a los que desea hacer una copia de respaldo y luego haga clic en **Copia de respaldo**. Espere a que concluya la copia de respaldo.



**NOTA**

Los archivos de video de alta definición almacenados en el sistema pueden ocupar una gran cantidad de espacio en el disco. El tamaño de los videos seleccionados y la cantidad de espacio libre en su dispositivo USB se muestra en la parte superior de la pantalla.

### 13.3 Cómo utilizar la copia de respaldo de videoclip

La copia de respaldo del videoclip permite seleccionar una duración de video durante el modo de reproducción y guardarlo en un dispositivo USB (no viene incluido).

**Para utilizar la copia de respaldo del videoclip:**

1. Inserte una unidad Thumb USB (no incluida) o un disco duro externo USB (no incluido) en uno de los puertos USB.

2. Inicie la reproducción del video a través de los pasos en 12.1 *Reproducción de video desde el disco duro*, página 27.

3. Haga clic en para marcar el comienzo del videoclip. Haga clic en nuevamente para marcar el final del videoclip.

4. Haga clic en para abrir el menú de la copia de respaldo.

5. Configure lo siguiente:




5.1. Marque el dispositivo USB donde desea guardar el archivo.
5.2. Marque los archivos a los que desea hacer una copia de respaldo.
5.3. Haga clic en **Respaldo**. Luego, haga clic en **Inicio**. Espere a que concluya la copia de respaldo antes de retirar la unidad Thumb USB.

## 13.4 Visualización de los archivos de copia de respaldo

Para reproducir archivos de video de copia de seguridad .dav, hay un reproductor disponible para PC y Mac en www.flirsecurity.com/pro.

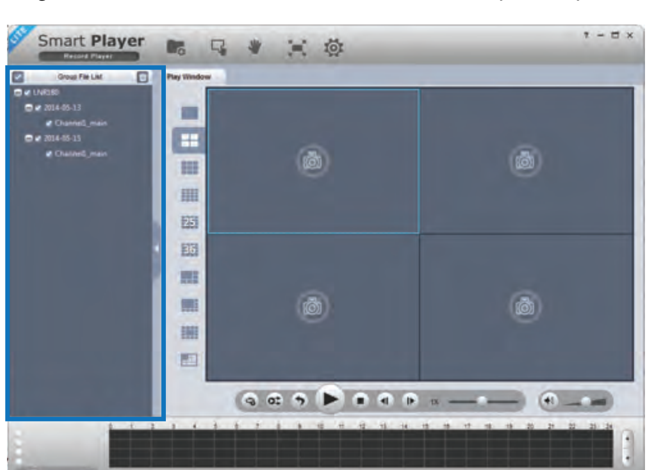
### *13.4.1 Visualización de los archivos de copia de respaldo en PC*

Puede descargar **Reproductor de video para PC** de www.flirsecurity.com/pro.

**Para ver los archivos de copia de respaldo de video con el Reproductor en PC:**

1. Descargue e instale el **Reproductor de video para PC** de www.flirsecurity.com/pro.

2. Haga doble clic en uno de los archivos de la izquierda para iniciar la reproducción.

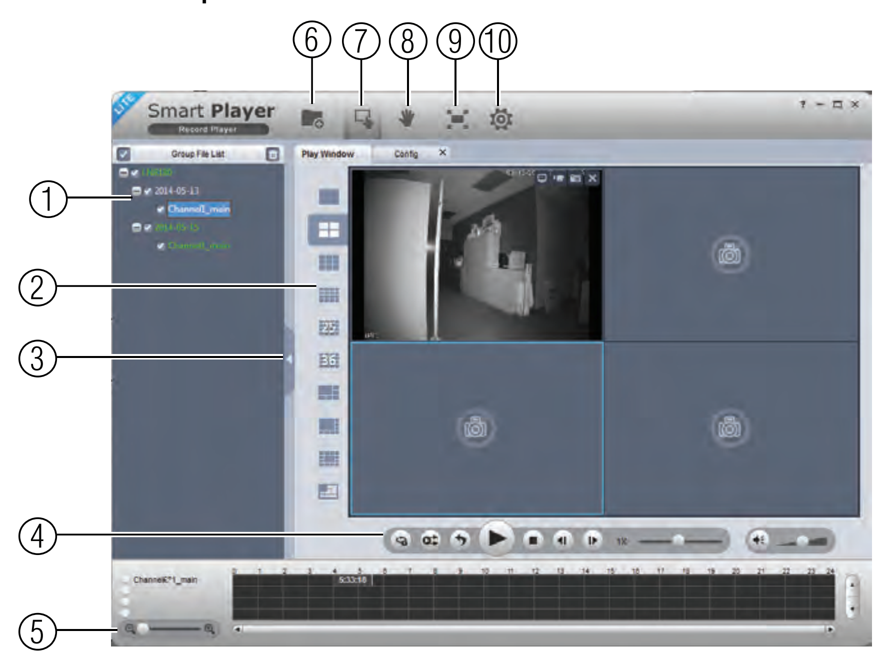



**O**

Haga clic en para abrir una copia de respaldo de archivo de video en otra ubicación.

3. Utilice los controles del Reproductor para controlar la reproducción o seleccione otros archivos para su reproducción.

### Controles del reproductor de video




1. **Lista de archivos**: Haga doble clic para abrir un archivo.

2. **Área de visualización**: Seleccione el modo de pantalla dividida. Haga doble clic en un archivo de video para expandir. Haga clic en los controles dentro del área de visualización para hacer lo siguiente:
   - : Visualizar la información sobre el archivo de video.
   - : Iniciar/detener una grabación manual desde el archivo de video.
   - : Tomar una instantánea del archivo de video.
   - : Cierre el archivo de video.
3. **Mostrar/ocultar lista de archivos.**
4. **Controles de reproducción**:
   - : Reproducir archivos de forma secuencial.
   - : Sincronizar tiempos de reproducción.
   - : Reproducir/pausar la reproducción.
   - : Detener la reproducción.
   - : Cuadro anterior.
   - : Siguiente cuadro.
   - 1X : Velocidad de reproducción.
   - : Control de volumen.
5. **Zoom de escala de tiempo.**
6. **Agregar archivos**: Haga clic para abrir copias de respaldo de archivos de video.
7. **Zoom digital**: Haga clic para activar el modo de zoom digital. Haga clic en el video y arrastre para acercar. Haga clic para cancelar el zoom.
8. **Arrastre**: Cuando se activa el zoom digital, haga clic para activar el modo de arrastre. Luego, haga clic en el video y arrastre para ver distintas áreas de la imagen.
9. **Pantalla completa**: Haga clic para abrir el reproductor en pantalla completa. Presione **ESC** para salir de la pantalla completa.

10. **Configuración**: Haga clic para abrir el menú de configuración para el reproductor. Desde aquí usted puede controlar los formatos de archivo predeterminados y guardar ubicaciones para las instantáneas y archivos de video guardados en el reproductor.

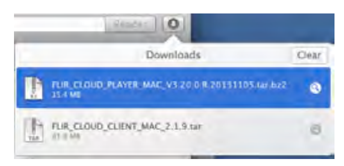



### 13.4.2 *Visualización de los archivos de copia de respaldo en Mac*

Un reproductor de video para Mac está disponible en www.flirsecurity.com/pro.

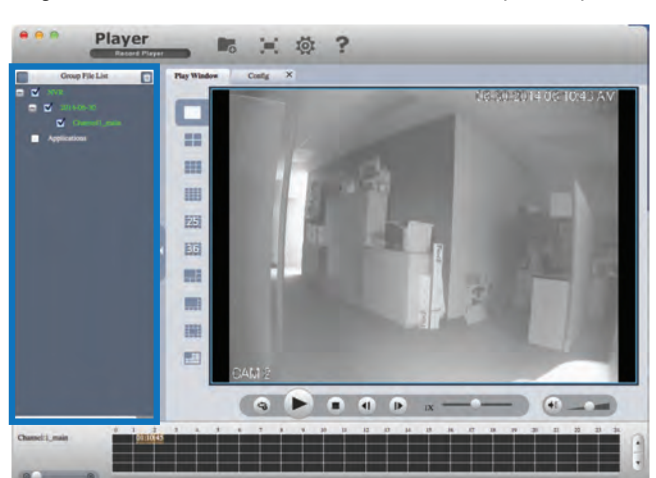
**Para ver los archivos de copia de respaldo de video con el Reproductor en Mac:**

1. Descargue **Reproductor de video para Mac** de www.flirsecurity.com/pro.
2. Haga doble clic en el archivo descargado en Safari para extraer el archivo de la aplicación Smart Player.




3. Arrastre la aplicación **Smart Player** a su escritorio o lista de aplicaciones. Haga doble clic en **Smart Player** ( ) para abrirla.

4. Haga doble clic en uno de los archivos de la izquierda para iniciar la reproducción.

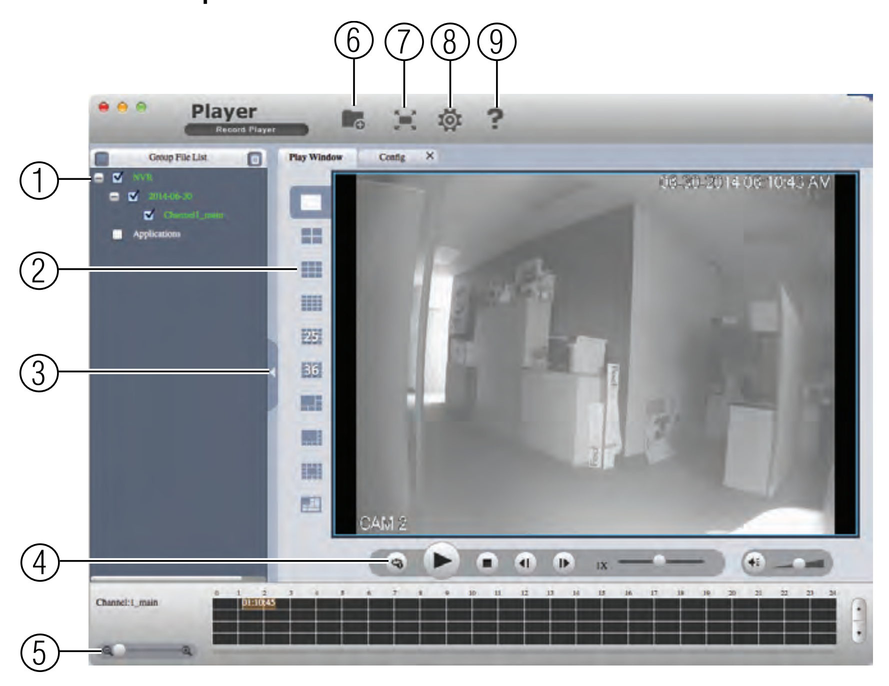



**O**

Haga clic en para abrir una copia de respaldo de archivo de video en otra ubicación.

5. Utilice los controles del Reproductor para controlar la reproducción o seleccione otros archivos para su reproducción.

**Controles del reproductor de video**




1. **Lista de archivos**: Haga doble clic para abrir un archivo.

2. **Área de visualización**: Seleccione el modo de pantalla dividida. Haga doble clic en un archivo de video para expandir. Haga clic en los controles dentro del área de visualización para hacer lo siguiente:
   - : Visualizar la información sobre el archivo de video.
   - : Tomar una instantánea del archivo de video.
   - : Cierre el archivo de video.
3. **Mostrar/ocultar lista de archivos.**
4. **Controles de reproducción**:
   - : Cuando termina un archivo de video, este botón le permite seleccionar si desea que el reproductor de video repita el mismo archivo o reproduzca el siguiente.
   - : Reproducir/pausar la reproducción.
   - : Detener la reproducción.
   - : Archivo anterior.
   - : Archivo siguiente.
   - 1X : Velocidad de reproducción.
   - : Control de volumen.
5. **Zoom de escala de tiempo.**
6. **Agregar archivos**: Haga clic para abrir copias de respaldo de archivos de video.
7. **Pantalla completa**: Haga clic para abrir el reproductor en pantalla completa. Presione **ESC** para salir de la pantalla completa.
8. **Configuración**: Haga clic para abrir el menú de configuración para el reproductor. Desde aquí usted puede controlar los formatos de archivo predeterminados y guardar ubicaciones para las instantáneas y controlar la relación de aspecto.




9. **Acerca de**: Haga clic para ver información de la versión del software del reproductor.

# 14 Administración de contraseñas y cuentas de usuario

De forma predeterminada, el nombre de usuario del sistema es **admin** y la contraseña es **000000**. Las contraseñas están activadas de manera predeterminada y son solicitadas para acceder al menú principal o para conectarse al sistema mediante una computadora o un dispositivo móvil. Se le pedirá crear una contraseña personalizada después de conectarse por primera vez.



**NOTA**

Si olvida la contraseña del sistema, póngase en contacto con soporte técnico para restablecerla.

**El sistema incluye las siguientes cuentas predeterminadas:**

- **admin**: La cuenta de administrador tiene acceso total al sistema, puede configurar todos los ajustes del sistema y puede administrar las cuentas de usuario.
- **predeterminado**: La cuenta predeterminada es una cuenta de usuario limitada que solo puede ver video en vivo desde las cámaras.

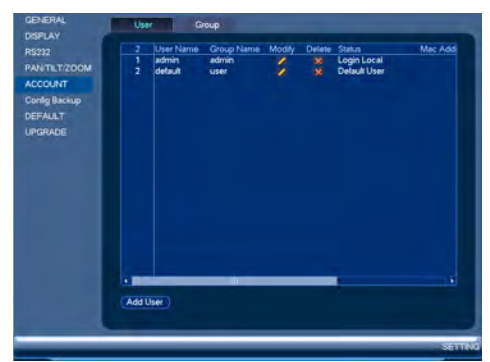
Por razones de seguridad, es esencial que cambie la contraseña en su sistema. **De manera predeterminada, la contraseña del sistema está activada**.

## 14.1 Cambio de contraseñas

Puede cambiar la contraseña del administrador y de usuario desde el menú Usuarios.

**Para modificar una contraseña de cuenta:**

1. En la visualización en vivo, haga clic con el botón derecho y luego seleccione **Menú principal**.
2. Si se le solicita, ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (predeterminada: **000000**).
3. Haga clic en y seleccione **Configuración**. Seleccione **Cuenta**.
4. Haga clic en junto a la cuenta de usuario que desea modificar.




5. Marque **Modificar contraseña**.
6. En **Contraseña antigua**, ingrese la contraseña anterior de la cuenta.
7. En **Nueva contraseña**, ingrese una nueva contraseña de 6 caracteres para la cuenta. Repita la nueva contraseña en **Confirmar contraseña**.
8. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

## 14.2 Añadir usuarios

Puede permitir múltiples usuarios para iniciar sesión en el sistema. Al agregar usuarios diferentes, puede asignar a qué menús tienen acceso. Por ejemplo, posiblemente quiera que su amigo vigile su sistema mientras usted se encuentra de viaje, aunque prefiera no darle acceso completo a su sistema.

**Para agregar una cuenta de usuario:**

1. En la visualización en vivo, haga clic con el botón derecho y luego seleccione **Menú principal**.
2. Si se le solicita, ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (predeterminada: **000000**).
3. Haga clic en y seleccione **Configuración**. Seleccione **Cuenta**.
4. Haga clic en **Añadir usuario**.
5. Configure lo siguiente:




- **Nombre de usuario**: Ingrese un nombre para la cuenta de usuario.
- **Contraseña**: Ingrese una nueva contraseña de 6 caracteres para la cuenta de usuario. Ingrese nuevamente la contraseña en **Confirmar contraseña**.
- **Memo (opcional)**: Ingrese una descripción de la cuenta de usuario.
- **Grupo**: Seleccione el grupo que desea asignar a esta cuenta de usuario. A una cuenta de usuario no se le puede dar permisos que su grupo no tiene.
- **Multiusuario**: Marque para activar la posibilidad de que esta cuenta de usuario sea usada para iniciar sesión en más de un dispositivo al mismo tiempo.
- **Autoridad**: Marque los permisos que le gustaría que tenga la cuenta de usuario. En la pestaña **Sistema**, seleccione los menús a los que podrá acceder la cuenta de usuario. En la pestaña **Reproducción**, seleccione los canales desde los que la cuenta de usuario puede acceder a videos grabados. En la pestaña **Ocultar**, seleccione los canales desde los que la cuenta de usuario puede acceder a videos en vivo.

6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Ahora puede iniciar sesión en el sistema de manera local o remota mediante el nombre de usuario y la contraseña que creó. Al iniciar sesión en el sistema con una cuenta de usuario, el usuario solo tendrá acceso a los menús que usted le asignó.

### 14.3 Modificar usuarios

1. En el menú Cuenta, haga clic en junto a la cuenta de usuario que desea modificar.
2. Actualice los datos de la cuenta de usuario, según sea necesario, y luego haga clic en **OK** para guardar los cambios.

### 14.4 Eliminar usuarios

1. En el menú Cuenta, haga clic en junto a la cuenta de usuario que desea eliminar.
2. Presione **OK** para confirmar.



**NOTA**

Las cuentas de administrador y de usuario predeterminadas no se pueden eliminar del sistema.

### 14.5 Grupos de cuentas

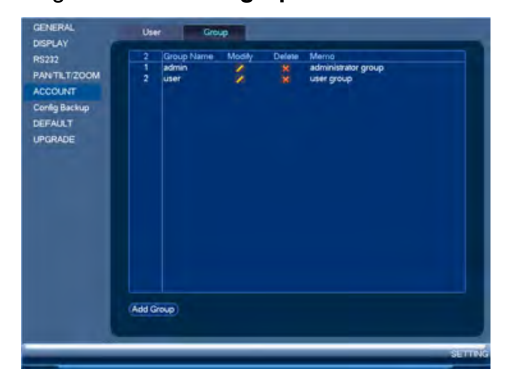
Los grupos de cuentas pueden usarse para administrar fácilmente los permisos para varias cuentas de usuario. A las cuentas de usuario se les puede dar todos los permisos de un grupo, pero no se pueden dar permisos que el grupo no tiene.

**El sistema incluye los siguientes grupos de manera predeterminada:**

- **admin**: las cuentas del grupo admin son administradores del sistema. Tienen pleno acceso al sistema, pueden realizar todas las configuraciones del sistema y pueden administrar las cuentas de usuarios.
- **usuario**: las cuentas del grupo de usuarios son usuarios normales. Tienen acceso limitado a los menús del sistema.

### 14.6 Agregar grupos

1. En la visualización en vivo, haga clic con el botón derecho y luego seleccione **Menú principal**.
2. Si se le solicita, ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (predeterminada: **000000**).
3. Haga clic en y seleccione **Configuración**.
4. Haga clic en **Cuenta** y seleccione la pestaña **Grupo**.
5. Haga clic en **Añadir grupo**.




6. Configure lo siguiente:




- En **Nombre del grupo**, ingrese un nombre para el grupo.
- En **Memo**, ingrese un comentario opcional para este grupo.
- En **Autoridad**, marque los permisos que el grupo va a tener. A las cuentas de usuarios asignadas a este grupo no se les puede dar ningún permiso que el grupo no tenga.

7. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

## 14.7 Modificar grupos

1. En la pestaña Grupo, haga clic en junto al grupo que desea modificar.
2. Actualice los datos del grupo, según sea necesario, y luego haga clic en **OK** para guardar los cambios.

## 14.8 Borrar grupos

1. En el menú Cuenta, haga clic en junto a la cuenta de usuario que desea eliminar.
2. Presione **OK** para confirmar.



**NOTA**

Las cuentas de administrador y de usuario no se pueden eliminar del sistema.

# Uso del menú principal

**Para abrir el menú principal:**

- **Con el mouse**: Haga clic con el botón derecho y luego haga clic en **Menú principal**.

**NOTA**

Para acceder al Menú Principal, es necesario ingresar la contraseña del sistema. De forma predeterminada, el nombre de usuario es **admin** y la contraseña es **000000**.




1. **BUSCAR**: Se abre el modo de Búsqueda/Reproducción. Para obtener más detalles, consulte 12 *Búsqueda (Reproducción)*, página 27.
2. **COPIA DE RESPALDO**: Exporte los archivos a un dispositivo USB. Para obtener más detalles, consulte 13 *Copia de respaldo*, página 30.
3. **CÁMARA**: Abra el menú para manejar las cámaras IP conectadas a la red (para obtener más detalles, consulte 6.11 *Conexión de cámaras a la red de área local (LAN)*), ajuste los parámetros de grabación y asigne nombres personalizados para sus cámaras.
4. **INFORMACIÓN**: Vea la información del sistema.
5. **CONFIGURACIÓN**: Configure las opciones del sistema general, la programación, la red, la grabación, la visualización y el movimiento. Restablezca el sistema con los valores predeterminados de fábrica.
6. **APAGADO**: Cerrar sesión, reiniciar o apagar el sistema.

## 15.1 Cámara

Abra el menú Dispositivo remoto para manejar las cámaras IP, ajuste los parámetros de grabación y asigne nombre personalizados para sus cámaras.




### *15.1.1 Dispositivo remoto*

Los menús Dispositivo remoto le permiten agregar cámaras a través de la red de área local (LAN), configurar los ajustes de imagen de la cámara, ver el estado de la cámara y actualizar el firmware de la cámara.

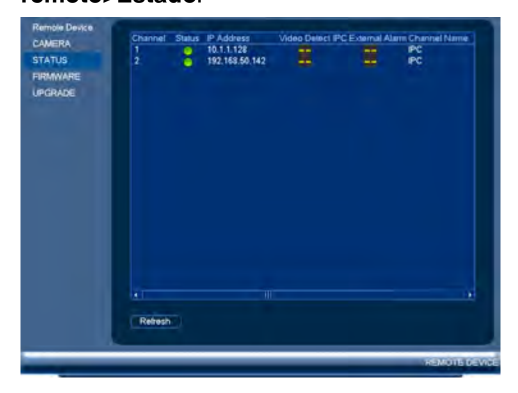
- Consulte 6.11 *Conexión de cámaras a la red de área local (LAN)*, página 12 para obtener instrucciones sobre cómo conectar cámaras a la NVR a través de la red.
- Consulte 9.3 *Ajuste de las configuraciones de imagen de la cámara*, página 19 para obtener detalles sobre cómo configurar los ajustes de imagen de la cámara.

### 15.1.2 *Visualización del estado de la cámara*

El menú Estado de cámara le permite ver el estado de la conexión y la alarma de todas las cámaras conectadas.

**Para ver el estado de la cámara:**

1. En el Menú principal, haga clic en y seleccione **Dispositivo remoto>Estado**.

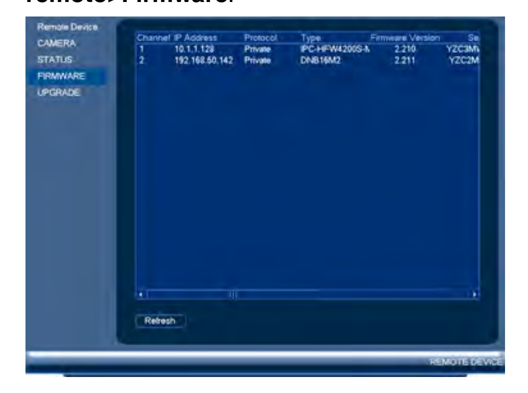



### 15.1.3 *Visualización de las versiones de firmware de la cámara*

Puede utilizar el menú Firmware para ver las versiones de firmware de las cámaras conectadas.

**Para ver las versiones de firmware de la cámara:**

1. En el Menú principal, haga clic en y seleccione **Dispositivo remoto>Firmware**.




### 15.1.4 *Cómo actualizar el firmware de la cámara*

Puede actualizar el firmware de determinados modelos de cámaras IP FLIR conectadas a través de la NVR. Las actualizaciones de firmware proporcionan características mejoradas para las cámaras.

 **NOTA**

Las actualizaciones de firmware a través de la NVR son compatibles solo con determinadas cámaras IP FLIR. En www.flirsecurity.com/pro encontrará una lista de cámaras compatibles con actualizaciones de firmware a través de la NVR.

**Para actualizar el firmware de la cámara:**

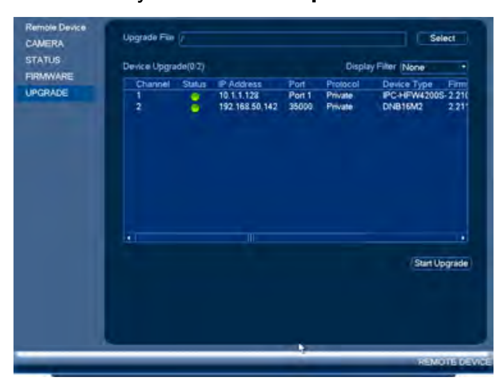
1. Descárguelo de www.flirsecurity.com/pro si hay alguno disponible.



**NOTA**

Asegúrese de que el archivo de firmware que esté usando sea compatible con el modelo de su cámara IP.

2. Extraiga el archivo de firmware y cópielo en una unidad Thumb USB (no incluida).
3. Inserte la unidad Thumb USB (no incluida) en un puerto USB en el sistema.
4. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Menú principal**. Haga clic en  y seleccione **Dispositivo remoto>Actualizar**.




5. Haga clic en **Seleccionar**. Seleccione el archivo de firmware en la unidad USB y haga clic en **Aceptar**.
6. Marque las cámaras a las que desearía aplicar la actualización en la lista y luego haga clic en **Comenzar actualización**.



**ATENCIÓN**

Espere a que se complete la actualización del firmware y luego apague o desenchufe las cámaras o la NVR. Las cámaras se reiniciarán durante el proceso de actualización de firmware.

### *15.1.5 Grabación*

El menú Grabación le permite ajustar los parámetros de grabación para sus cámaras, tales como la resolución y la velocidad de cuadros.

### *15.1.6 Configuración de la calidad de grabación*

El sistema emplea dos tipos de transmisión de grabación: transmisión principal y transmisión secundaria. Con la transmisión principal, se graban videos de alta calidad para el disco duro de su sistema. Con la transmisión secundaria, se graban videos de menor resolución para transmitir de forma eficiente a los dispositivos a través de Internet. Puede personalizar los ajustes de calidad de video para estas transmisiones de acuerdo a sus necesidades.

**Para configurar la calidad de grabación:**

1. En el Menú principal, haga clic en y seleccione **Grabación>Grabación**.
2. En **Canal**, seleccione la cámara que desea configurar.

3. Configure los siguientes ajustes. Los ajustes para la transmisión principal están en la columna izquierda. Los ajustes para la transmisión secundaria están en la columna derecha.




- **Resolución**: Seleccione la resolución que desea usar para grabar el canal seleccionado. Las resoluciones más altas crean una imagen más detallada pero ocupan mayor espacio en el disco duro para grabar y requieren más ancho de banda para transmitir a las computadoras o dispositivos móviles conectados.

 **NOTA**

Las resoluciones disponibles para la Transmisión principal y la Transmisión secundaria dependen del modelo de cámara que se conecta al sistema.

- **Compresión**: Seleccione el tipo de compresión de video que se usará. Se recomienda seleccionar **H.264** ya que tendrá el mejor rendimiento y usará la menor cantidad de espacio del disco.
- **Tasa de fotogramas (FPS)**: Seleccione la tasa de fotogramas en Fotogramas por segundo (FPS) en la que grabará cada transmisión. Una mayor tasa de fotogramas proporciona una imagen más homogénea pero requiere más espacio de almacenamiento y ancho de banda.
- **Tipo de velocidad de transmisión**: Seleccione **CBR** (Velocidad de transmisión constante) o **VBR** (Velocidad de transmisión variable) para determinar el tipo de velocidad de transmisión. Si selecciona VBR, puede establecer la configuración de calidad de video entre 1 y 6. Si selecciona VBR, seleccione la **Calidad** entre **1** (la más baja) y **6** (la más alta).
- **Tasa de bits (Kbps)**: Seleccione la tasa de bits para cada transmisión de grabación. Una mayor tasa de bits produce una mejor imagen pero aumenta la cantidad de espacio en el disco duro o el ancho de banda que se requieren.

4. (Opcional) Haga clic en el botón **Copiar** para copiar los ajustes de grabación a otros canales.
5. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

### *15.1.7 Configuración de grabación de audio*

El sistema admite la grabación de audio.

 **NOTA**

Para grabar audio se requieren cámaras (no incluidas) con audio habilitado. El puerto de ENTRADA del MICR. está reservado para audio de dos vías.

**Para configurar la grabación de audio:**

1. En el Menú principal, haga clic en y seleccione **Grabación>Grabación**.




2. Seleccione la cámara con audio habilitado en **Canal**.
3. Marque el casillero de verificación **Audio/Video** para activar la grabación de audio. Marque el casillero de verificación central para activar la transmisión de audio a los dispositivos remotos (como un teléfono inteligente). Marque el casillero de verificación derecho para activar la transmisión de video a los dispositivos remotos.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

### *15.1.8 Configuración de los ajustes de grabación de imágenes instantáneas*

El sistema puede ser configurado para grabar imágenes instantáneas cuando una cámara detecta movimiento. Estas imágenes instantáneas se pueden visualizar a través del menú de búsqueda o se pueden adjuntar a alertas de correo electrónico y notificaciones automáticas. La pestaña Instantánea del menú de grabación controla los parámetros de calidad y de grabación para cada cámara.



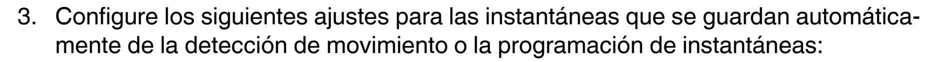
**NOTA**

Con el fin de activar la grabación de imágenes instantáneas, se deben configurar las siguientes opciones de menú:

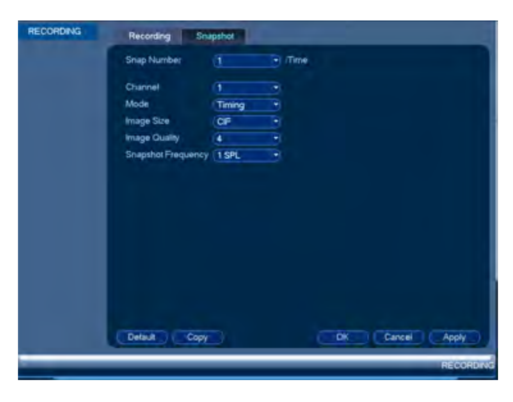
- Se debe activar la programación de imágenes instantáneas para momentos en que desee guardar las instantáneas. Consulte 15.3.17 *Configuración de la programación de imágenes instantáneas*, página 65.
- La grabación de imágenes instantáneas debe activarse para la detección de movimiento en el menú Eventos. Consulte 15.3.8 *Configuración de la detección de movimiento*, página 57.

**Para configurar los ajustes de grabación de imágenes instantáneas:**

1. En el Menú principal, haga clic en y seleccione **Grabación>Instantánea**.
2. En **Número de instantáneas**, seleccione el número de imágenes instantáneas que el sistema tomará cuando se presione el botón de instantáneas.



3. Configure los siguientes ajustes para las instantáneas que se guardan automáticamente de la detección de movimiento o la programación de instantáneas:




- **Canal**: Seleccione el canal que desea configurar.
- **Modo**: Seleccione **Programación** para que el sistema tome instantáneas de acuerdo con la programación de instantáneas (consulte 15.3.17 *Configuración de la programación de imágenes instantáneas*, página 65) Seleccione **Activar** para que el sistema tome instantáneas solo cuando se active por detección de movimiento (las imágenes instantáneas deben estar habilitadas en el menú Detectar movimiento; consulte 15.3.8 *Configuración de la detección de movimiento*, página 57).
- **Tamaño de la imagen**: El tamaño de la imagen es igual al de la resolución de la Transmisión principal de la cámara
- **Calidad de imagen**: Seleccione la calidad de imagen de la instantánea entre **1** (la más baja) y **6** (la más alta).
- **Frecuencia de imágenes instantáneas**: Seleccione el número de instantáneas (hasta 6) que el sistema tomará cada vez.

4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

### *15.1.9 Crear nombres de canal personalizados*

Puede asignar nombres personalizados a sus cámaras. Por ejemplo, puede nombrar a sus cámaras en función de su ubicación (por ejemplo, vestíbulo o puerta de entrada).

**Para crear nombres de canales personalizados:**

1. En el menú principal, haga clic en y seleccione **Nombre del canal**.
2. Ingrese un nombre personalizado para cada canal.



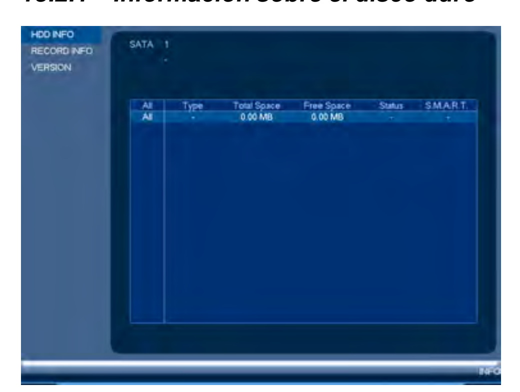

3. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

## 15.2 Información

Información contiene menús que muestran la información del sistema.




### *15.2.1 Información sobre el disco duro*




El submenú con información sobre el disco duro contiene información relacionada con las unidades de disco duro instaladas en el sistema, incluidos la capacidad, el estado y el tipo.

**Para acceder al menú de información del disco duro:**

- En el Menú principal, haga clic en y luego haga clic en **Información>Información HDD**.

### *15.2.2 Información de grabación*

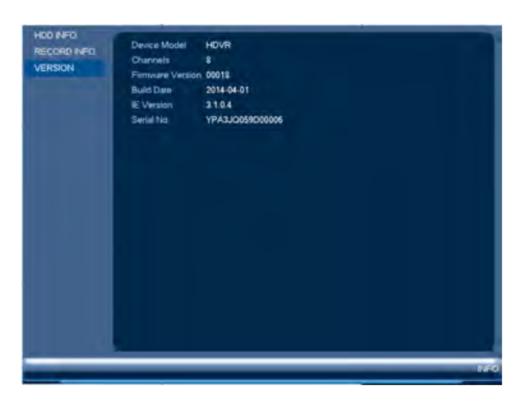



El menú Información de grabación muestra las horas de inicio y de finalización de las grabaciones guardadas en el disco duro.

**Para acceder al menú Información de grabación:**

- En el Menú principal, haga clic en y luego seleccione **Información>Información de grabación**.

### *15.2.3 Versión*



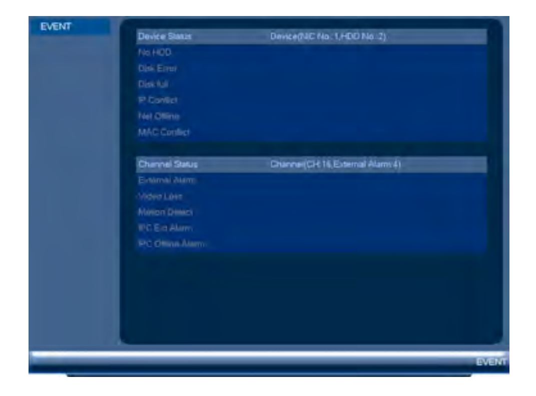

El submenú Versión le permite visualizar la información sobre el firmware actual instalado en el sistema.

**Para acceder al menú Versión:**

- En el Menú principal, haga clic en y luego haga clic en **Información>Versión**.



### *15.2.4 Información del evento*




El menú Información del evento muestra una pantalla de alarmas del sistema. Las alarmas activadas se resaltan en blanco. Se muestra información adicional, como los canales que están detectando movimiento en ese momento.

**Las siguientes alarmas se muestran en el menú Estado de alarma:**

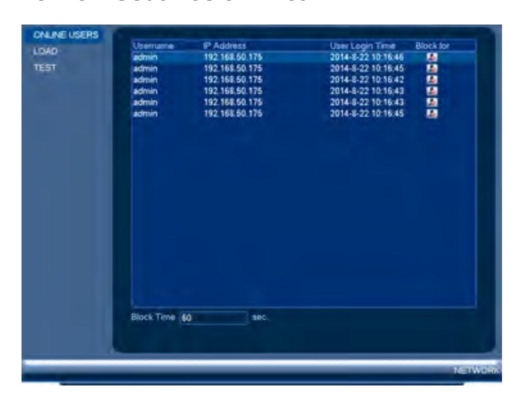
- **Sin disco duro**: No se detecta disco duro.
- **Error de disco**: Se detecta error de disco duro.
- **Disco lleno**: La unidad de disco duro está llena.
- **Conflicto de IP**: Más de un dispositivo en la red está utilizando la misma dirección IP.
- **Red desconectada**: El sistema no está conectado a la red.
- **Conflicto de MAC**: Más de un dispositivo en la red está utilizando la misma dirección MAC.
- **Alarma externa**: Se activó el dispositivo de sensor/alarma (no incluido).
- **Pérdida de video**: Muestra los canales desconectados.
- **Enmascaramiento de cámara**: Se activó la alarma de enmascaramiento de cámara (por ej., se ha cubierto la lente de la cámara).
- **Detección de movimiento**: Muestra los canales con alarmas de movimiento activas.

- **Alarma externa IPC**: Se activó el dispositivo de alarma/sensor (no incluido) conectado a la cámara.
- **Alarma desconectada IPC**: La cámara IP está desconectada.

**Para acceder al menú de Información del evento:**

- En el Menú principal, haga clic en y luego seleccione **Evento**.

### *15.2.5 Usuarios en línea*




El menú Usuarios en línea muestra una lista de los usuarios conectados al sistema mediante computadoras o dispositivos móviles.

**Para tener acceso a Usuarios en línea:**

- En el Menú principal, haga clic en y luego seleccione **Red**.

### *15.2.6 Carga*

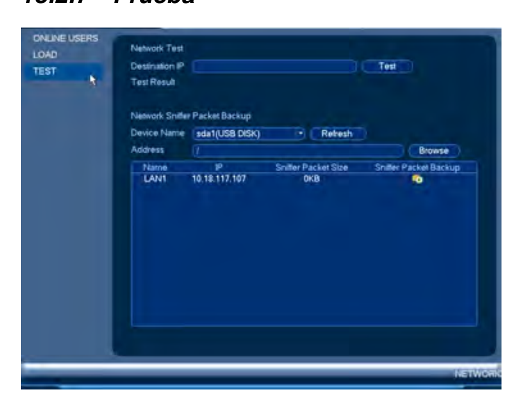



El menú Carga muestra el tráfico de red que su sistema está enviando y recibiendo.

**Para acceder a Carga:**

- En el Menú principal, haga clic en y seleccione **Red>Carga**.

### *15.2.7 Prueba*



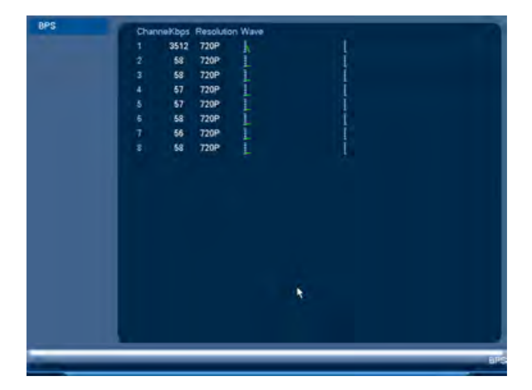

El menú Prueba permite comprobar si su sistema puede conectarse a otros dispositivos a través de la LAN o Internet. Puede escribir la dirección IP de un dispositivo y hacer clic en **Prueba** para determinar si su sistema puede conectarse a él.

**Para acceder a Prueba:**

- En el Menú principal, haga clic en y luego seleccione **Red>Prueba**.

### *15.2.8 BPS*

El submenú BPS muestra las tasas de bits de las cámaras conectadas. La tasa de bits es la cantidad de datos que la cámara está enviando al sistema.




**Para acceder a BPS:**

- En el Menú principal, haga clic en y luego seleccione **BPS**.

### *15.2.9 Registros*

El submenú Registro permite que usted busque los registros del sistema.



**Para buscar los registros del sistema:**

1. En el Menú principal, haga clic en  y luego seleccione **Registro**.
2. En **Tipo**, seleccione el tipo de registro que desea buscar.
3. En **Hora de inicio** y **Hora de finalización**, seleccione la hora de inicio y finalización para su búsqueda.
4. Haga clic en **Buscar**.
5. (Opcional) Haga clic en **Copia de respaldo** para exportar los registros a una unidad Thumb USB conectada al sistema.

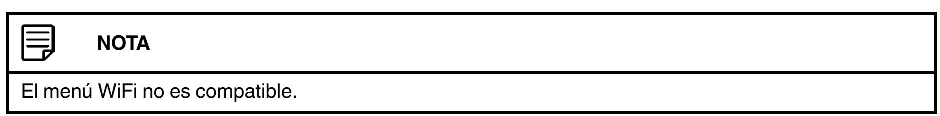
### 15.3 Configuración

El menú de Configuración le permite configurar los ajustes del sistema en general, la programación, la red, la grabación, la pantalla y el movimiento. También le permite restablecer el sistema a los valores predeterminados de fábrica.




#### *15.3.1 Red*

El menú de Red le permite configurar los parámetros de red para el sistema.



**NOTA**

El menú WiFi no es compatible.

#### *15.3.2 Selección de DHCP o dirección IP estática (TCP/IP)*

El menú TCP/IP permite configurar los ajustes de la dirección IP.

**Para configurar los ajustes de la dirección IP:**

1. En el Menú principal, haga clic en y luego seleccione **Red>TCP/IP**.
2. Marque **DHCP** (recomendado) para que el sistema obtenga automáticamente una dirección IP del enrutador o desmárquelo para asignar una dirección IP estática.




**Si desmarca DHCP, configure lo siguiente:**

- **Dirección IP**: Ingrese la dirección IP que desea asignar al sistema. Asegúrese de que ningún otro dispositivo de la red esté utilizando la misma dirección IP.
- **Máscara de subred**: Ingrese la máscara de subred para la red.
- **Puerta de enlace predeterminada**: Ingrese la dirección de puerta de enlace para la red.
- **DNS preferido**: Ingrese la dirección del servidor DNS primario.
- **DNS alternativo**: Ingrese la dirección del servidor DNS secundario.

3. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

### *15.3.3 Configuración de los puertos del sistema (Conexión)*

El menú Conexión le permite configurar los puertos utilizados por el sistema. Tenga en cuenta que el reenvío de puertos no está obligado a usar FLIR Cloud™ o a conectarse a través de las aplicaciones.

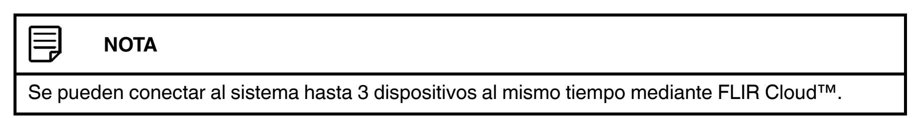
Si está utilizando la conectividad DDNS, se requiere el desvío de puerto para el puerto HTTP (predeterminado: 80) y TCP (Puerto de cliente) (predeterminado: 35000).

**Para configurar los puertos del sistema:**

1. En el Menú principal, haga clic en y luego seleccione **Red>Conexión**.




2. Configure los puertos según sea necesario y haga clic en **OK** para guardar los cambios.


**NOTA**

Se pueden conectar al sistema hasta 3 dispositivos al mismo tiempo mediante FLIR Cloud™.

### *15.3.4 Ajustes de configuración de DDNS*

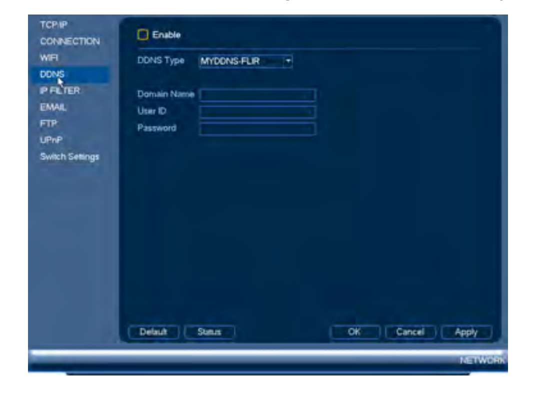
FLIR El DDNS está disponible como una opción de conectividad. Consulte 20 *Configuración de DDNS (Avanzada)*, página 148 para obtener detalles.

La principal opción de conectividad utiliza FLIR Cloud™ para conectar a su sistema a Internet sin que sea necesario el reenvío de puertos o el registro de DDNS. Para obtener más detalles, consulte 16 *Conexión a su sistema por Internet mediante PC o Mac*, página 77.

**Para configurar los ajustes de DDNS:**

1. Visite http://ddns.myddns-flir.com y regístrese para tener una cuenta de DDNS.

2. En el Menú principal, haga clic en y luego seleccione **Red>DDNS**.



3. Marque **Activar**.
4. En el **Nombre de dominio**, ingrese el Nombre de dominio o la Solicitud URL que recibió en el correo electrónico después de registrarse para recibir el DDNS.
5. En **ID de usuario**, ingrese su Nombre de usuario de DDNS.
6. En **Contraseña**, ingrese su contraseña del dispositivo DDNS.
7. Haga clic en **ACEPTAR** para guardar sus ajustes.



**NOTA**

Espere entre 10 y 15 minutos a que los servidores DDNS se actualicen con su nueva dirección DDNS antes de proceder con la conexión.

### *15.3.5 Configuración de las alertas de correo electrónico*

Puede configurar el sistema para enviar alertas de correo electrónico para detectar movimientos u otros acontecimientos.



**NOTA**

Para enviar alertas de detección de movimiento, debe activar la opción de Enviar correo electrónico para detección de movimiento en cada cámara de la que desea recibir alertas. Para obtener más detalles, consulte 15.3.8 *Configuración de la detección de movimiento*, página 57.

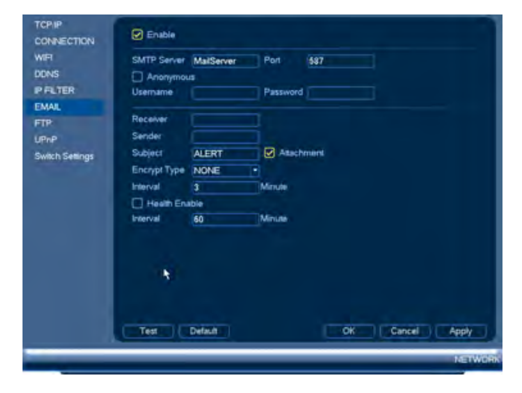


**NOTA**

Se requiere la información de conexión del servidor SMTP para configurar las alertas de correo electrónico. Comuníquese con su proveedor de servicio de correo electrónico para recuperar su información del servidor SMTP.

**Para configurar las alertas de correo electrónico:**

1. En el Menú principal, haga clic en y luego seleccione **Red>Correo electrónico**.




2. Marque **Activar** para activar las notificaciones de correo electrónico.

3. Configure lo siguiente:
   - **Servidor SMTP**: Ingrese la dirección del servidor SMTP.
   - **Puerto**: Ingrese el puerto que utiliza el servidor SMTP.
   - **Anónimo**: Compruebe si el servidor admite conexiones anónimas. De lo contrario, deje esta casilla sin marcar.
   - **Nombre de usuario**: Ingrese el nombre de usuario SMTP.
   - **Contraseña**: Ingrese la contraseña SMTP.
   - **Receptor**: Ingrese la dirección de correo electrónico que recibirá las alertas.
   - **Remitente**: Ingrese la dirección de correo electrónico del remitente.
   - **Asunto**: Introduzca el asunto para recibir alertas de correo electrónico.
   - **Datos adjuntos**: Marque para incluir una imagen adjunta de la cámara en formato jpg.



**NOTA**

Debe habilitar la opción Imagen instantánea para la detección de movimiento en cada cámara que desee recibir datos adjuntos. Para obtener más detalles, consulte 15.3.8 *Configuración de la detección de movimiento*, página 57.

   - **Tipo de cifrado**: Seleccione **SSL** o **TLS** si su servidor usa cifrado. Seleccione **Ninguno** si su servidor no utiliza cifrado.
   - **Intervalo de eventos**: Ingrese el intervalo entre las alertas de correo electrónico.
   - **Comprobaciones de estado activadas**: Marque para activar los correos electrónicos de comprobación de estado. Los correos electrónicos de comprobación de estado serán enviados periódicamente para garantizar que el sistema esté funcionando con normalidad.
   - **Intervalo**: Introduzca el intervalo en minutos para los correos electrónicos de comprobación de estado.
4. Haga clic en **Probar** para enviar un correo electrónico de prueba.
5. Haga clic en **OK** para guardar los ajustes.

### *15.3.6 Configuración de los ajustes (avanzados) del interruptor*

Puede configurar los ajustes de red para el interruptor interno PoE.

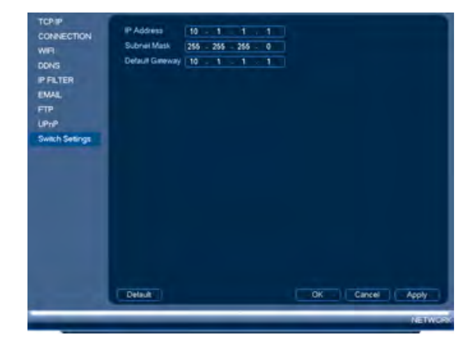


**ATENCIÓN**

Se recomienda dejar este menú en la configuración predeterminada. El cambio de los valores predeterminados puede alterar la conexión con las cámaras.

**Para configurar los ajustes del interruptor:**

1. En la visualización en vivo, haga clic con el botón derecho y luego seleccione **Menú principal**.
2. Haga clic en **>Red>Ajustes del interruptor**.
3. Configure **Dirección IP**, **Máscara de subred** y **Puerta de enlace** para el interruptor interno PoE.



4. Haga clic en **Aceptar**. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. El sistema se reiniciará.

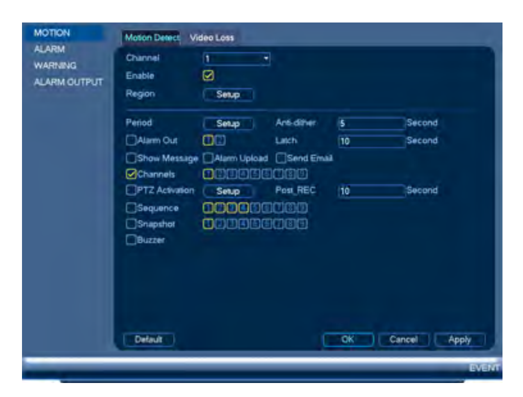
### *15.3.7 Eventos*

El menú Eventos le permite definir las configuraciones de detección de movimiento, pérdida de video y advertencias del sistema

### *15.3.8 Configuración de la detección de movimiento*

La detección de movimiento permite que el sistema marque las secuencias de video que tienen movimiento. Esto le permite localizar rápidamente las secuencias de video relevantes a través de la opción Búsqueda. También puede configurar las respuestas del sistema para detectar movimientos, como la activación de la alarma del sistema o el envío de un mensaje de alerta.

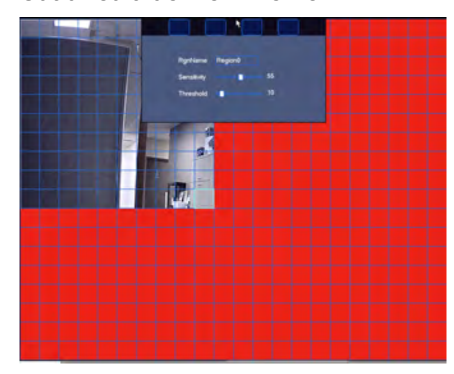
**Para configurar la detección de movimiento:**




1. Desde el Menú principal, haga clic en y luego haga clic en **Eventos>Movimiento>Detección de movimiento**.
2. En **Canal**, seleccione el canal que desea configurar.
3. Marque **Habilitar** para activar la detección de movimiento en el canal seleccionado.

4. Haga clic en **Configuración** junto a Región para configurar qué áreas de la imagen serán activadas para la detección de movimiento. Aparecerá una cuadrícula sobre la visualización en vivo de la cámara.

   **Cuadrícula de movimiento**

   - Las zonas habilitadas para la detección de movimiento se muestran en color y las zonas que están deshabilitadas son transparentes.
   - Mueva el mouse por la parte superior de la pantalla para seleccionar qué área de movimiento desea configurar. Puede configurar hasta 4 áreas de detección de movimiento y personalizar la sensibilidad y el umbral de detección de movimiento por separado para cada área entre 0 (la más baja) y 100 (la más alta).
   - La **Sensibilidad** determina la sensibilidad de la cámara al movimiento. Por ejemplo, si la sensibilidad es alta, pequeñas cantidades de movimiento son más propensas a desencadenar un evento. Se recomienda seleccionar una Sensibilidad entre 30 y 70.
   - El **Umbral** determina cuánto movimiento se requiere para activar un evento. Si la cantidad de movimiento excede el umbral, se produce un evento. Se recomienda seleccionar un umbral entre 10 y 50.
   - Haga clic derecho cuando haya finalizado.

    **NOTA**

   Se recomienda hacer que otra persona camine en frente de la cámara para probar diferentes configuraciones de sensibilidad y umbral, y así determinar la mejor configuración para la ubicación de la cámara.

5. En **Anti-dither**, ingrese el tiempo de anti-dither. Después de que ocurra un evento de movimiento y el movimiento se detenga, si se detecta movimiento dentro del tiempo de anti-dither, el sistema hace un seguimiento del evento de movimiento e incluye el nuevo movimiento dentro del primer evento, en lugar de crear un nuevo evento de movimiento.
6. En **Post_REC**, ingrese el tiempo en que el sistema grabará después de un evento de movimiento.
7. Para configurar un programa que defina cuándo se habilitará la detección de movimiento en este canal, haga clic en **Configurar** junto a Período. Configure las horas en que se habilitará la detección de movimiento. Por ejemplo, es posible que quiera deshabilitar la detección de movimiento durante las horas de trabajo y activarla fuera de las horas de trabajo. Haga clic en **OK** cuando haya finalizado.

    **NOTA**

   Este ajuste puede anular la grabación de movimiento programada. Esto significa que la grabación de movimiento solo se realizará en los momentos en que esté habilitada en el menú de Programación y aquí.

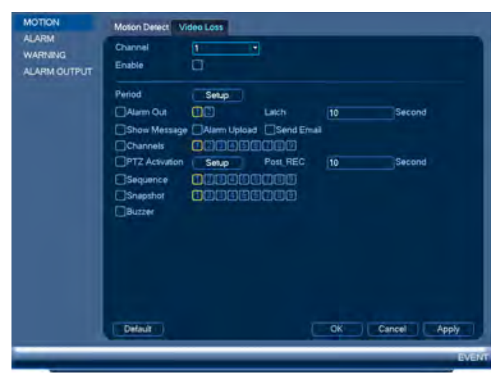
8. Configure las siguientes acciones del sistema cuando se detecte movimiento:
   - **Salida de alarma**: Marque la casilla de activación de los dispositivos de salida de alarma (no incluidos) que se activarán cuando el canal seleccionado detecte movimiento. Seleccione los dispositivos de salida de alarma que se activarán cuando se detecte movimiento.
   - **Tiempo de espera**: Ingrese la cantidad de segundos en que se activará el dispositivo de salida de alarma al detectar movimiento.
   - **Mostrar mensaje**: Marque para habilitar una ventana emergente cuando una de sus cámaras detecte movimiento. La ventana emergente muestra los canales en que ocurrió un evento y el tipo de evento.
   - **Cargar alertas**: Marque para habilitar el sistema para cargar alertas a FLIR Cloud™ Client.
   - **Enviar correo electrónico**: Marque para habilitar las alertas de correo electrónico. Debe configurar las alertas de correo electrónico antes de que pueda recibirlas (consulte 15.3.5 *Configuración de las alertas de correo electrónico*, página 55).
   - **Canales**: Seleccione los canales que grabarán si se detecta el movimiento en el canal seleccionado.
   - **Activación de PTZ**: Marque para activar las acciones de PTZ cuando se detecta movimiento (se necesita cámara PTZ; no incluida). Marque **Configuración** para seleccionar las acciones de PTZ a realizar por cada cámara.
   - **Alarma**: Marque para habilitar la alarma del sistema.
   - **Secuencia**: Marque para habilitar un modo de secuencia personalizado cuando se detecte movimiento en el canal seleccionado. Luego, haga clic en los canales que desea ver en el modo de secuencia personalizado.
   - **Imagen instantánea**: Marque para guardar una imagen instantánea cuando la cámara detecte movimiento.
9. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

### *15.3.9 Configuración de Pérdida de video*

La pérdida de video ocurre si el sistema pierde conexión con una de las cámaras.

**Para configurar los ajustes de Pérdida de video:**

1. Desde el Menú principal, haga clic en y luego haga clic en **Eventos>Movimiento>Pérdida de video**.




2. En **Canal**, seleccione el canal que desea configurar.
3. Marque **Habilitar** para activar eventos de pérdida de video para el canal seleccionado.

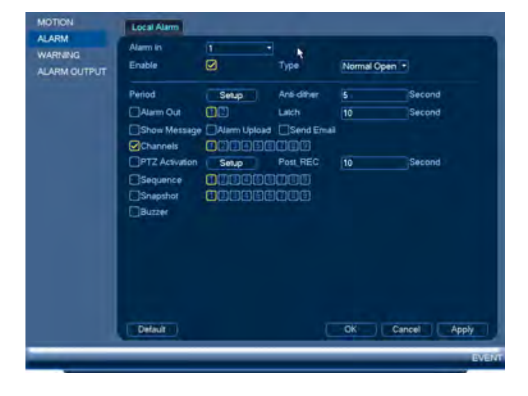
4. Configure lo siguiente para personalizar los ajustes para eventos de pérdida de video:
   - **Período**: Haga clic en **Configuración** para configurar una programación para eventos de pérdida de video Se recomienda dejar esto en la configuración predeterminada para que pueda ser alertado en cualquier momento si una de sus cámaras perdiera video.
   - **Salida de alarma**: Seleccione los dispositivos de salida de alarma (no incluidos) que se activarán cuando haya una pérdida de video.
   - **Tiempo de espera**: Ingrese la cantidad de segundos en que se activará el dispositivo de salida de alarma después de que se produzca la pérdida de video.
   - **Mostrar mensaje**: Marque para mostrar un mensaje emergente en el monitor si una de sus cámaras perdiera video.
   - **Cargar alertas**: Marque para habilitar el sistema para cargar alertas a FLIR Cloud™ Client.
   - **Enviar correo electrónico**: Marque para habilitar las alertas de correo electrónico. Debe configurar las alertas de correo electrónico antes de que pueda recibirlas (consulte 15.3.5 *Configuración de las alertas de correo electrónico*, página 55).
   - **Canales**: Haga clic en la casilla de verificación para activar la grabación de video cuando haya una pérdida de video. Puede seleccionar los canales que el sistema grabará cuando haya una pérdida de video en el canal seleccionado actualmente.
   - **Activación de PTZ**: Marque para activar las acciones de PTZ cuando se produce una pérdida de video (se necesita cámara PTZ; no incluida). Marque **Configuración** para seleccionar las acciones de PTZ a realizar por cada cámara.
   - **Post_REC**: Introduzca la cantidad de segundos que el sistema grabará después de una pérdida de video.
   - **Imagen instantánea**: Haga clic en la casilla para activar la grabación de imágenes instantáneas cuando haya una pérdida de video. Puede seleccionar qué canales guardarán imágenes instantáneas cuando haya una pérdida de video en el canal seleccionado actualmente.
   - **Secuencia**: Marque para habilitar un modo de secuencia personalizado cuando se produzca la pérdida de video en el canal seleccionado. Luego, haga clic en los canales que desea ver en el modo de secuencia personalizado.
   - **Alarma**: Marque para activar la alarma del sistema cuando haya una pérdida de video en el canal seleccionado actualmente.
5. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

### *15.3.10 Configuración de dispositivos de entrada de alarma*

Puede conectar al sistema dispositivos de entrada de alarma tales como sensores de movimiento (no incluidos) o detectores de vidrio roto (no incluidos). El sistema puede configurarse para que cuando estos dispositivos se activen también se active la grabación o realice otras acciones.

**Para configurar dispositivos de entrada de alarma (no incluidos):**

1. En el Menú principal, haga clic en y luego haga clic en **Evento>Alarma**.



2. Configure lo siguiente para activar un dispositivo de entrada de alarma:
   - **Entrada de alarma**: Seleccione el puerto de entrada de alarma al cual está conectado el dispositivo.
   - **Activar**: Marque para activar el dispositivo de entrada de alarma conectado al puerto seleccionado.
   - **Tipo**: Seleccione **Apertura normal** o **Cierre normal** según el tipo de dispositivo de entrada de alarma que tenga.
3. Configure las siguientes respuestas y parámetros del sistema para el dispositivo de entrada de alarma:
   - **Período**: Marque **Configuración** para configurar los horarios de la semana en que se activará el dispositivo seleccionado. De manera predeterminada, el dispositivo se activará las 24 horas del día los 7 días de la semana.
   - **Anti-dither**: Ingrese el tiempo de anti-dither. Después de que se activa el dispositivo, si vuelve a activarse dentro del tiempo de anti-dither, el sistema continúa el evento e incluye la segunda activación dentro del primer evento en vez de crear uno nuevo.
   - **Salida de alarma**: Marque la casilla para activar los dispositivos de salida de alarma (no incluidos) y seleccione los dispositivos de salida de alarma (no incluidos) que se activarán cuando se active el dispositivo seleccionado.
   - **Tiempo de espera**: Ingrese la cantidad de segundos en que se activará el dispositivo de salida de alarma después de que se active el dispositivo seleccionado.
   - **Mostrar mensaje**: Marque para activar una ventana emergente cuando se active el dispositivo seleccionado.
   - **Cargar alertas**: Marque para habilitar el sistema para cargar alertas a FLIR Cloud™ Client.
   - **Enviar correo electrónico**: Marque para habilitar las alertas de correo electrónico. Debe configurar las alertas de correo electrónico antes de que pueda recibirlas (consulte 15.3.5 *Configuración de las alertas de correo electrónico*, página 55).
   - **Canales**: Seleccione los canales que se grabarán cuando se active el dispositivo seleccionado.
   - **Activación de PTZ**: Marque para activar las acciones de PTZ cuando se activa el dispositivo seleccionado (se necesita cámara PTZ; no incluida). Marque **Configuración** para seleccionar las acciones de PTZ a realizar por cada cámara.
   - **Secuencia**: Marque para habilitar un modo de secuencia personalizado cuando se activa el dispositivo de alarma. Luego, haga clic en los canales que desea ver en el modo de secuencia personalizado.
   - **Alarma**: Marque para habilitar la alarma del sistema.
   - **Imagen instantánea**: Marque para guardar una imagen instantánea.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

### *15.3.11 Control de los dispositivos de salida de alarma*

Puede conectar dispositivos de salida de alarma (no incluidos) al sistema, tales como sirenas o luces estroboscópicas. El menú Salida de alarma le permite activar o desactivar dispositivos de salida de alarma y manualmente, un dispositivo activado.

**Para acceder al menú Salida de alarma:**

1. En el Menú principal, haga clic en y luego haga clic en **Evento>Salida de alarma**.




**Para controlar dispositivos de salida de alarma:**

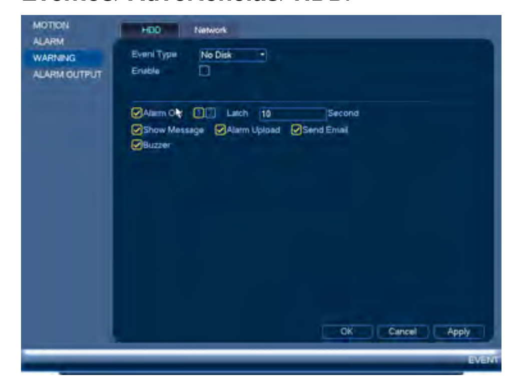
- Para activar dispositivos de salida de alarma, seleccione **Programar** o **Manual** para cada dispositivo que desee activar. Seleccione **Detener** para desactivar el dispositivo de salida de alarma. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.
- Para desactivar manualmente los dispositivos de alarma activados, haga clic en **OK** en Disparo de alarma.

### *15.3.12 Configuración de advertencias del disco duro*

Las advertencias del disco duro le avisarán si se detecta un problema con el disco duro.

**Para configurar las advertencias del disco duro:**

1. Desde el Menú principal, haga clic en y luego haga clic en **Eventos>Advertencias>HDD**.




2. En **Tipo de evento**, seleccione el evento del disco duro que desea configurar.
   - **No hay disco**: No se detectó ningún disco duro.
   - **Error de disco**: Se detectó un error en el disco duro.
   - **Disco lleno**: La unidad de disco duro está llena o casi llena. Puede ingresar el porcentaje de espacio restante en el disco que activará una advertencia en **Menos de** (p. ej., cuando menos del 10 % del disco duro está vacío, se activa una advertencia). Las advertencias de disco lleno no ocurrirán si la función de sobrescritura está habilitada.
   - **Todos**: Configurar advertencias para todos los eventos del disco duro.

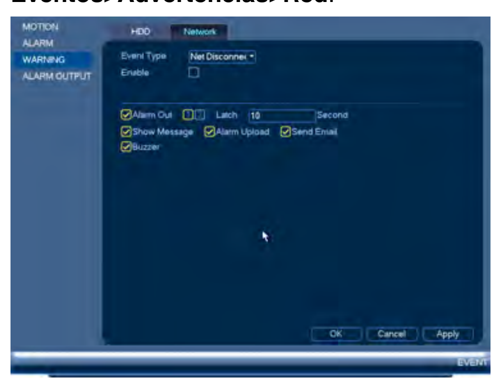
3. Configurar la respuesta que el sistema tendrá cuando ocurra el evento seleccionado:
   - **Salida de alarma**: Activar los dispositivos de salida de alarma seleccionados. Usar **Tiempo de espera** para seleccionar el número de segundos en que se activará el dispositivo de alarma.
   - **Mostrar mensaje**: Muestra un mensaje emergente en el monitor.
   - **Cargar alertas**: Marque para habilitar el sistema para cargar alertas a FLIR Cloud™ Client.
   - **Enviar correo electrónico**: Marque para habilitar las alertas de correo electrónico. Debe configurar las alertas de correo electrónico antes de que pueda recibirlas (consulte 15.3.5 *Configuración de las alertas de correo electrónico*, página 55).
   - **Alarma**: Marque para activar la alarma del sistema.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

### *15.3.13 Configuración de advertencias de la red*

Las advertencias de la red le avisarán si su sistema pierde conexión a Internet o red local o si existe un problema en la red.

**Para configurar las advertencias de la red:**

1. Desde el Menú principal, haga clic en [icono] y luego clic en **Eventos>Advertencias>Red**.




2. En **Tipo de evento**, seleccione el tipo de evento que desea configurar.
   - **Desconexión de red**: El sistema ha perdido conexión a la red.
   - **Conflicto de IP**: Más de un dispositivo en la red tiene la misma dirección IP.
   - **Conflicto de MAC**: Más de un dispositivo en la red tiene la misma dirección MAC.
   - **Todos**: Configure respuestas para todos los eventos de la red.
3. Configure lo siguiente para el tipo de evento seleccionado:
   - **Salida de alarma**: Activar los dispositivos de salida de alarma seleccionados. Usar **Tiempo de espera** para seleccionar el número de segundos en que se activará el dispositivo de alarma.
   - **Activar**: Marque para activar el tipo de evento seleccionado.
   - **Mostrar mensaje**: Marque para mostrar un mensaje emergente cuando ocurra el evento seleccionado.
   - **Enviar correo electrónico**: Marque para habilitar las alertas de correo electrónico. Debe configurar las alertas de correo electrónico antes de que pueda recibirlas (consulte 15.3.5 *Configuración de las alertas de correo electrónico*, página 55).
   - **Alarma**: Marque para activar la alarma del sistema.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

### *15.3.14 Almacenamiento*

El menú Almacenamiento le permite configurar la grabación programada y los discos duros conectados al sistema.

### 15.3.15 *Configuración de la grabación de video programada*

Puede personalizar una grabación programada según sus necesidades. Por ejemplo, puede establecer que el sistema grabe continuamente durante horas de trabajo y grabe en detección de movimiento solo fuera de las horas de trabajo.

Una grabación programada personalizada ayuda a reducir la cantidad de espacio necesario en el disco duro, al aumentar el tiempo para que su sistema pueda conservar las grabaciones.

**Para configurar el calendario de grabación de video:**

1. Desde el Menú principal, haga clic en y luego haga clic en **Almacenamiento>Programación>Grabar**.
2. En **Canal**, seleccione el canal que desea configurar o seleccione **Todos**.
3. Configure la programación según sea necesario:




- Marque **Continua** o **MD** (detección de movimiento) para seleccionar el tipo de grabación que desea configurar.
- Haga clic y arrastre cada día para personalizar la grabación programada. La programación está configurada como una cuadrícula, cada bloque representa una hora.
- Haga clic en , al lado de Todos, para vincular las programaciones de grabación para todos los días. El ícono de un día cambia a cuando los días son vinculados. También puede hacer clic en la casilla al lado de días individuales para vincularlos entre sí. Si la grabación programada está vinculada, los cambios realizados a uno de los días aplicarán a cada día que se vincule.
- Haga clic en para desactivar todas las grabaciones del tipo seleccionado en el día seleccionado.
- Haga clic en si necesita establecer una programación más exacta con precisión de minutos.

4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

### 15.3.16 *Configuración de la pregrabación*

El sistema puede pregrabar videos en caso de detección de movimiento.

**Para configurar la pregrabación:**

1. Desde el Menú principal, haga clic en y luego haga clic en **Almacenamiento>Programación>Grabar**.




2. En **Canal**, seleccione la cámara que desea configurar o seleccione **Todas**.
3. En **Pregrabar**, seleccione la duración de la pregrabación.
4. Haga clic en **OK** para guardar los ajustes.

### *15.3.17 Configuración de la programación de imágenes instantáneas*

Puede configurar una programación para la grabación de imágenes instantáneas de las cámaras.

**Para configurar la programación de las imágenes instantáneas:**

1. Desde el Menú principal, haga clic en y luego clic en **Almacenamiento>-Programación>Imágenes instantáneas**.




2. En **Canal**, seleccione el canal que desea configurar o seleccione **Todos**.

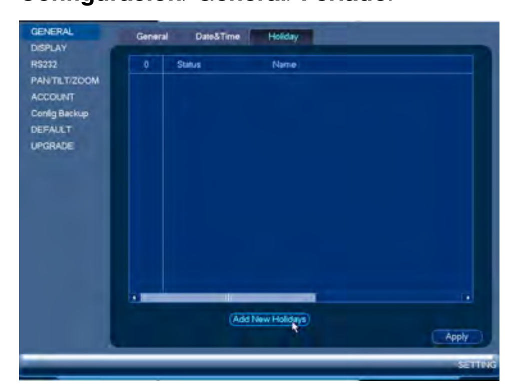
3. Configure la programación según sea necesario:
   - Marque **Continua** o **MD** (detección de movimiento) para seleccionar el tipo de grabación que desea configurar.
   - Haga clic y arrastre cada día para personalizar la grabación programada. La programación está configurada como una cuadrícula, cada bloque representa una hora.
   - Haga clic en , al lado de Todos, para vincular las programaciones de grabación para todos los días. El ícono de un día cambia a  cuando es vinculado. También puede hacer clic en la casilla al lado de días individuales para vincularlos entre sí. Si la grabación programada está vinculada, los cambios realizados a uno de los días aplicarán a cada día que se vincule.
   - Haga clic en  para desactivar todas las grabaciones del tipo seleccionado en el día seleccionado.
   - Haga clic en  si necesita establecer una programación más exacta con precisión de minutos.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

### *15.3.18 Configuración para días feriados*

Puede establecer algunos días como feriados. Los días feriados tienen una programación especial de grabación.

**Para configurar días feriados:**

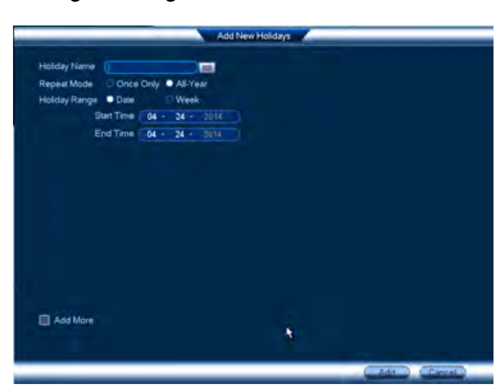
1. Desde el Menú principal, haga clic en  y luego haga clic en **Configuración>General>Feriado**.




2. Haga clic en **Agregar nuevos días feriados**.



3. Configure lo siguiente:




- **Nombre del día feriado**: Ingrese un nombre para este día feriado.
- **Repetir el modo**: Seleccione **Solo una vez** si el día feriado ocurrirá solamente este año o **Todos los años** si el día feriado se repite cada año.
- **Variedad de días feriados**: Seleccione **Fecha** para seleccionar una fecha específica, o seleccione **Semana** para seleccionar los días feriados a partir de la semana en la que caen.

4. Haga clic en **Agregar**. Ahora que ha agregado un día feriado, se añade una configuración adicional de día feriado a la grabación programada.



**NOTA**

No puede eliminar los días feriados pero puede desactivarlos al seleccionar **Detener** en el menú desplegable **Estado** y luego hacer clic en **Aplicar**.

### *15.3.19 Formateo del disco duro*

El menú Administrador HDD le permite formatear el disco duro. Si instala una nueva unidad de disco duro, debe formatear el disco duro con el sistema antes de poder grabar.

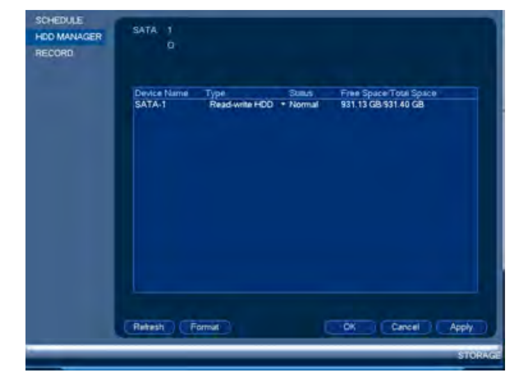
**Para formatear el disco duro:**



**ATENCIÓN**

Formatear el disco duro eliminará **todos los datos** del disco duro. **Este paso no se puede deshacer.**

1. En el Menú principal, haga clic en y luego clic en **Almacenamiento>Administrador de HDD**.




2. Seleccione el disco duro que desearía formatear y luego haga clic en **Formatear**. Presione **OK** para confirmar.
3. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios. El sistema se reiniciará para completar el proceso de formateo.

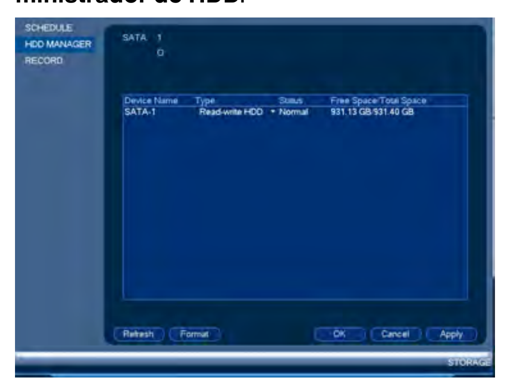
### 15.3.20 Configuración de tipo de disco duro

El sistema admite los siguientes tipos de disco duro:

- **HDD de lectura/escritura**: Disco duro para grabación normal.
- **HDD de solo lectura**: El sistema puede reproducir datos de este disco duro pero no lo grabará.
- **Grabación duplicada de disco duro**: El disco duro se utilizará solo para la grabación duplicada. Antes de poder usar esta función, se debe configurar la grabación duplicada.

**Para configurar el tipo de disco duro:**

1. En el Menú principal, haga clic en y luego clic en **Almacenamiento>Administrador de HDD**.

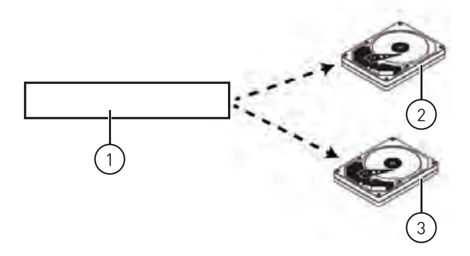



2. Seleccione el disco duro que desea configurar.
3. En **Tipo**, seleccione **HDD de lectura/escritura**, **HDD de solo lectura** o **Grabación duplicada de disco duro**.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios. El sistema se reiniciará para completar esta operación.

### 15.3.21 Configuración de la grabación duplicada de disco duro (Avanzada)

Puede utilizarse un disco duro duplicado para hacer automáticamente la copia de respaldo de la secuencia de video grabada en el disco duro (lectura-escritura) para grabación. Cuando se instala un disco duro de grabación duplicada, el sistema puede configurarse para grabar cámaras en paralelo en el disco duro de grabación y en el disco duro de grabación duplicada. De este modo, la secuencia de videos se copia automáticamente en caso de que el disco duro de grabación falle.

**Cómo se duplican los discos duros:**




1. Sistema de seguridad.
2. Disco duro primario.
3. Disco duro duplicado.


**NOTA**

- El disco duro duplicado debe tener la misma capacidad que el disco duro primario o una capacidad superior a la de este para hacer una copia de respaldo de todas las grabaciones.
- La grabación duplicada de un disco duro comienza una vez que se ha instalado y configurado el disco duro duplicado.
- Para realizar la grabación duplicada de un disco duro, es necesario instalar dos discos duros. Para obtener información sobre la instalación de discos duros, consulte 22 *Serie DNR400 Instalación del disco duro*, página 163.

**Para configurar la grabación duplicada de discos duros:**

1. En el Menú principal, haga clic en y luego clic en **Almacenamiento>Administrador de HDD**.
2. Haga clic en el menú desplegable **Tipo** en el segundo disco duro y seleccione **Grabación duplicada de disco duro**.





**ATENCIÓN**

Configurar un disco duro para su grabación duplicada borra **todos los datos** almacenados en el disco duro. **Este paso no se puede deshacer.**

3. Haga clic en **OK** para aplicar los cambios. Haga clic en **Sí** para confirmar. El sistema formateará el disco duro y se reiniciará.
4. Cuando el sistema se reinicie, haga clic en y luego haga clic en **Almacenamiento>Programación>Grabar**.
5. En **Canal**, seleccione el canal que desea activar para la grabación duplicada, luego haga clic en **Grabación duplicada**. Repita el proceso con otros canales adicionales.




6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

### 15.3.22 *Configuración de grupos de discos duros (Avanzado)*

Los grupos de discos duros le permiten equilibrar las grabaciones entre múltiples discos duros. Por ejemplo, puede grabar los canales 1~4 en un disco duro y 4~8 en un segundo disco duro. Esto puede reducir el nivel de desgaste de los discos duros y prolongar su vida.



**NOTA**

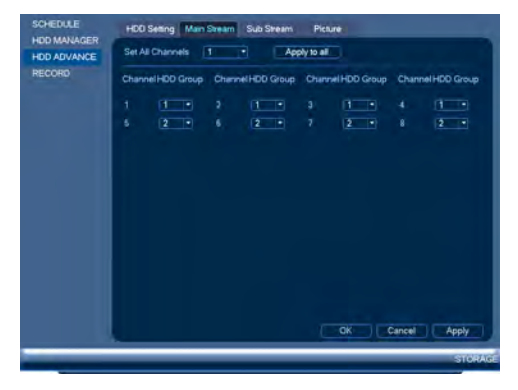
- Para usar grupos de discos duros deben instalarse dos discos duros en el sistema y ambos deben formatearse como discos duros de lectura-escritura. Para obtener información sobre la instalación de discos duros, consulte 22 *Serie DNR400 Instalación del disco duro*, página 163.

**Para configurar los grupos de discos duros:**

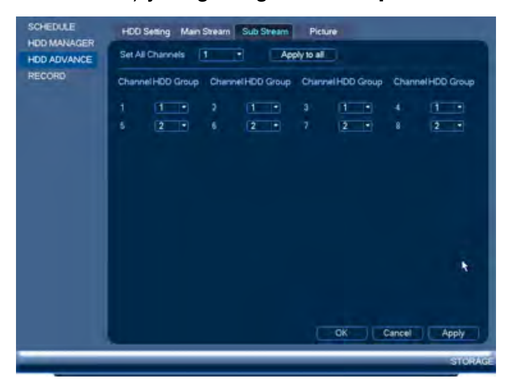
1. En el Menú principal, haga clic en y luego clic en **Almacenamiento>Avance HDD>Configuración de HDD**.
2. En **Grupo de HDD**, asigne un grupo a cada disco duro. Para configurar dos grupos de discos duros, asigne un disco duro al grupo 1 y el otro al grupo 2.



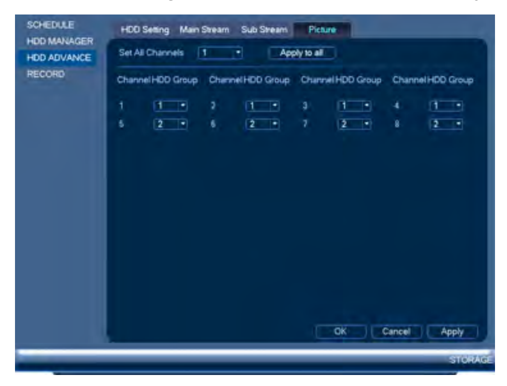

3. Haga clic en **Aceptar**. El sistema se reiniciará para aplicar los cambios.
4. Cuando el sistema se reinicie, debe decidir qué canales se grabarán en cada grupo de discos duros.
5. En el Menú principal, haga clic en y luego clic en **Almacenamiento>Avance HDD>Transmisión principal**. Para cada canal, seleccione el grupo de disco duro en que desea grabar el video con transmisión principal (alta calidad) y luego haga clic en **Aplicar**.



6. Haga clic en la pestaña **Transmisión secundaria**. Para cada canal, seleccione el grupo de disco duro en que desea grabar el video con transmisión secundaria (menor calidad) y luego haga clic en **Aplicar**.




7. Haga clic en la pestaña **Imagen**. Para cada canal, seleccione el grupo de disco duro en que desea grabar las fotos instantáneas y luego haga clic en **Aplicar**.

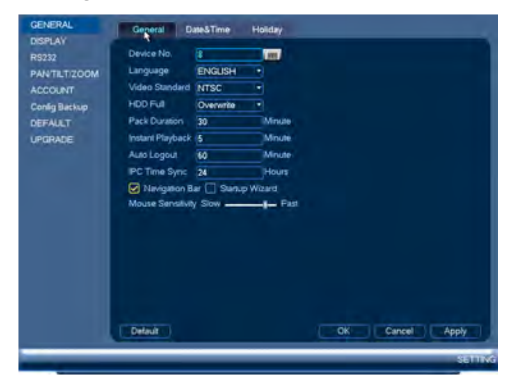



### *15.3.23 Configuración de Ajustes generales del sistema*

Puede utilizar el menú General para configurar varios ajustes del sistema.

**Para configurar los ajustes generales:**

1. Desde el Menú principal, haga clic en y luego haga clic en **Configuración>General>General**.



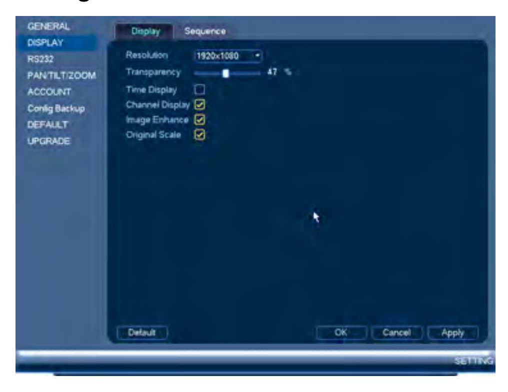
2. Configure lo siguiente:
   - **Tipo de dispositivo**: Muestra el número de modelo de su sistema.
   - **Dispositivo Núm.**: Seleccione la dirección del control remoto del sistema. Consulte 8.1 *Configuración de la dirección del control remoto*, página 17.
   - **Idioma**: Configure los idiomas del sistema. Las opciones disponibles son inglés, francés y español.
   - **Video Estándar**: Seleccione **NTSC** (EE. UU.) o **PAL** (Europa).
   - **HDD Lleno**: Seleccione **Sobrescribir** para que el sistema sobrescriba las grabaciones más antiguas cuando el disco duro esté lleno o seleccione **Detener la grabación** para que el sistema deje de grabar cuando el disco duro esté lleno.
   - **Duración del paquete**: Seleccionar la duración (en minutos) de los archivos de video almacenados en el sistema. Por ejemplo, si selecciona 30 minutos, el sistema creará un nuevo archivo de video por cada 30 minutos de grabación continua.
   - **Reproducción instantánea**: Seleccione la cantidad de tiempo (en minutos) en que el sistema regresará cuando la reproducción instantánea esté activada en visualización en vivo.
   - **Cierre de sesión automático**: Seleccione el tiempo de inactividad (en minutos) antes de que el sistema finalice la sesión del usuario actual.
   - **Sincronización de tiempo IPC**: Seleccione la frecuencia (en horas) en que la NVR actualizará la hora en las cámaras IP.
   - **Barra de navegación**: Marque para habilitar la Barra de navegación que aparece a la izquierda cuando hace clic en vista en vivo.
   - **Asistente de inicio**: Marque para activar un asistente de configuración cuando inicie el sistema.
   - **Velocidad del mouse**: Utilice el deslizador para ajustar la velocidad del mouse.
3. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

### *15.3.24 Configuración de la resolución del monitor (pantalla)*

El menú Pantalla le permite configurar la resolución del monitor del sistema y otros ajustes de pantalla.

**Para configurar la resolución del monitor:**

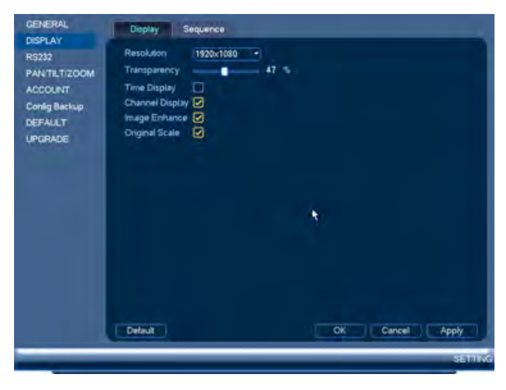
1. Desde el Menú principal, haga clic en y luego haga clic en **Configuración>Pantalla>Pantalla**.




2. En **Resolución**, seleccione la resolución correcta para su monitor: **1920x1080**, **1280x1024**, **1280x720** o **1024x768**.
3. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios. Haga clic en **OK** otra vez para reiniciar el sistema con la nueva resolución.

**Para configurar otros ajustes de pantalla:**

1. Desde el Menú principal, haga clic en y luego haga clic en **Configuración>Pantalla>Pantalla**.




2. Configure lo siguiente:
   - **Transparencia**: Seleccione el menú Transparencia.
   - **Visualización de la hora**: Marque para mostrar la hora en el monitor.
   - **Visualización del canal**: Marque para mostrar los nombres de canales en el monitor.
   - **Mejorar imagen**: Marque para que el sistema mejore digitalmente la calidad del video en la visualización en vivo. Este ajuste no afecta las grabaciones.
   - **Escala original**: Marque para que el sistema muestre la relación de aspecto realista de las cámaras en la visualización en vivo. Esto puede añadir barras negras en la parte superior e inferior de la imagen.
3. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

### *15.3.25 Guardar su configuración de sistema en una unidad Thumb USB*

El sistema le permite guardar su actual configuración del sistema en una unidad Thumb USB (no incluida). Es útil si quiere tener un respaldo de su configuración actual.

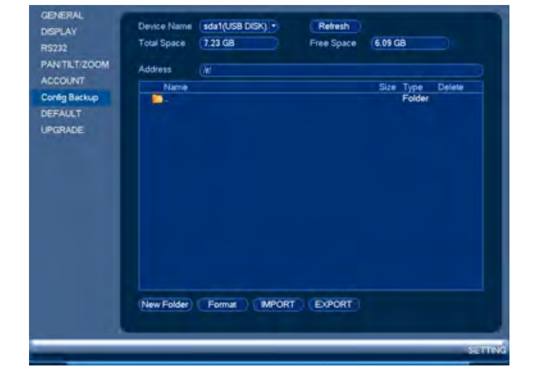


**NOTA**

Esta función solo guarda las configuraciones creadas en los menús del sistema. No guarda ni respalda ningún video.

**Para guardar la configuración del sistema en una unidad Thumb USB:**

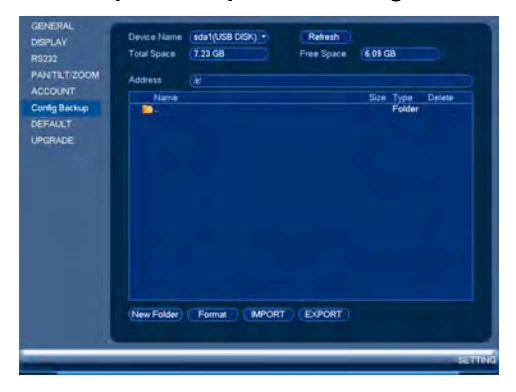
1. Inserte una unidad Thumb USB (no incluida) en uno de los puertos USB.
2. Desde el Menú principal, haga clic en y luego haga clic en **Configuración>Copia de respaldo de configuración**.



3. En **Nombre de dispositivo**, seleccione el dispositivo USB donde desea guardar la configuración.
4. Haga clic en **EXPORTAR** para guardar su configuración actual del sistema.

**Para restaurar una configuración de sistema guardada:**

1. Inserte una unidad Thumb USB (no incluida) con una configuración de sistema guardada en uno de los puertos USB.
2. Desde el Menú principal, haga clic en y luego haga clic en **Configuración>Copia de respaldo de configuración**.




3. En **Nombre de dispositivo**, seleccione el dispositivo USB.
4. Haga clic en la carpeta con los archivos de configuración que desea restaurar. Las carpetas con los archivos de configuración se denominan “Config.” y luego la fecha y hora en que la configuración fue guardada (p. ej. *Config_20140425103727*).
5. Haga clic en **IMPORTAR** para restaurar la configuración del sistema.
6. Presione **OK** para confirmar. El sistema se reiniciará para completar esta operación.

### *15.3.26 Configuración del sistema con los ajustes predeterminados de fábrica*

El menú de Predeterminado le permite reiniciar el sistema con las configuraciones predeterminadas de fábrica.

**Para reiniciar el sistema con las configuraciones predeterminadas de fábrica:**

1. Desde el Menú principal, haga clic en y luego clic en **Configuración>Predeterminada**.




2. Marque los menús que desea restablecer con las configuraciones predeterminadas.
3. Haga clic en **Aceptar**.

### *15.3.27 Actualización de firmware desde USB*

Las actualizaciones de firmware proporcionan características mejoradas. El sistema buscará automáticamente actualizaciones de firmware si está conectado a Internet. El

sistema también admite actualizaciones de firmware desde una unidad Thumb USB (no incluida).

**Para actualizar firmware desde una unidad USB:**

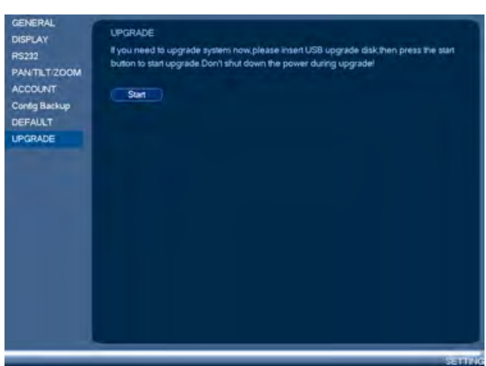
1. Descargue la actualización de firmware desde www.flirsecurity.com/pro.
2. Extraiga el archivo de firmware y copie el firmware en una unidad Thumb USB en blanco.



**NOTA**

No tenga ninguna carpeta en la unidad Thumb USB, solo el archivo de firmware.

3. Inserte la unidad Thumb USB en un puerto USB en el sistema.
4. Haga clic derecho y luego haga clic en **Menú principal**. Haga clic en **>Configuración>Actualización**.




5. Haga clic en **Inicio**.
6. Seleccione el archivo firmware en la unidad USB y haga clic en **Inicio**.



**ADVERTENCIA**

**NO APAGUE EL SISTEMA NI DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA DURANTE LA INSTALACIÓN DEL FIRMWARE**

## 15.4 Apagado

Utilice el menú de Apagado para apagar, restablecer o cerrar sesión del sistema.

**Para acceder al menú de Apagado:**

1. En la visualización en vivo, haga clic con el botón derecho y luego seleccione en **Menú principal**.
2. Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y contraseña (predeterminada: **000000**) y haga clic en **OK**.
3. Haga clic en >**Apagar**.
4. Seleccione uno de los siguientes:




- **Cierre de sesión**: Finalice sesión de la cuenta que está actualmente activa.
- **Apagar.**
- **Reiniciar.**

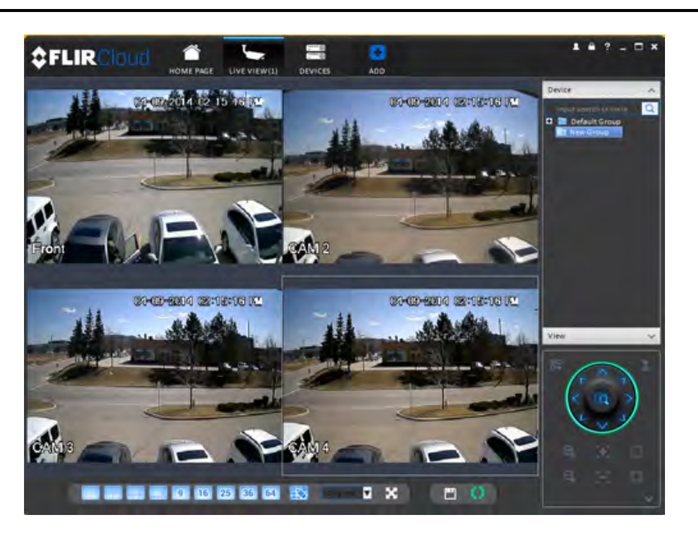
# 16 Conexión a su sistema por Internet mediante PC o Mac

Este sistema presenta conectividad a través del exclusivo FLIR Cloud™. Este servicio disponible en la nube permite la conexión a Internet sin necesidad de ninguna configuración de red. Hasta 3 dispositivos pueden conectarse al sistema al mismo tiempo.



**NOTA**

- Excepto donde se indique, las instrucciones para PC y Mac en esta sección son las mismas.
- Para la configuración para teléfono inteligente o tablet, consulte 18 *Conexión a su Sistema mediante aplicaciones para teléfono inteligente o tablet*, página 106.
- Para obtener la última lista de aplicaciones y dispositivos compatibles, visite www.flirsecurity.com/pro.




## 16.1 Requisitos del sistema

Su sistema debe cumplir los siguientes requisitos de sistema:

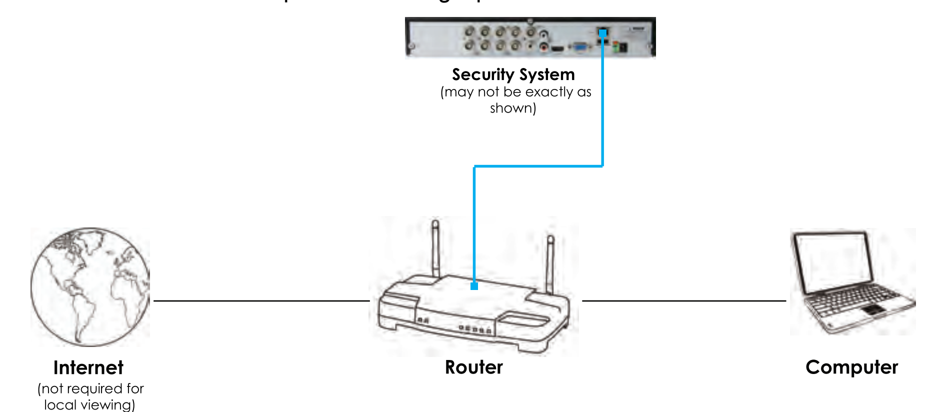
| **Descripción** | **Requisito** |
|---|---|
| CPU | Core 2 Duo 3.0 GHz |
| Sistema operativo | Windows™ 8/7/Vista<br>Mac OSX 10.7 y superiores |
| Memoria | 2 GB |
| Video | 512 MB de memoria de video y superior |
| Red (LAN) | Red 10/100 BaseT |
| Red (WAN) | 1 Mbps ascendente<br>Se requiere servicio de Internet de alta velocidad para conectarse remotamente a su sistema. |

## 16.2 Paso 1 de 3: Conecte su sistema a su enrutador.

1. Apague su sistema al desconectar el adaptador de energía.
2. Conecte un cable Ethernet (incluido) al puerto **LAN** en el panel trasero del sistema. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto LAN vacío (normalmente numerado de 1 a 4) en el enrutador.



3. Vuelva a conectar el adaptador de energía para alimentar el sistema de nuevo.




## 16.3 Paso 2 de 3: Obtenga la identificación de dispositivo del sistema

La identificación de dispositivo es un código único que permite que su sistema fraternice con los servidores FLIR Cloud™ para una conexión segura en Internet.

**Para encontrar la identificación de dispositivo:**

1. La identificación de dispositivo está ubicada en un adhesivo sobre el sistema.




2. Escriba el **ID de dispositivo** del sistema.

## 16.4 Paso 3 de 3: Conexión al sistema a través de internet

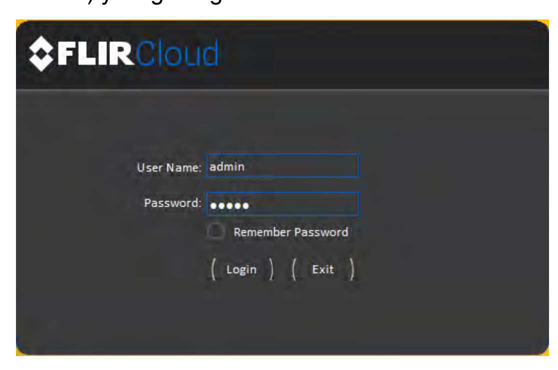
Siga estos pasos para conectarse al sistema a través de Internet.

> **NOTA**
>
> **Asegúrese de actualizar su sistema con la última versión de firmware.** Debe contar con la última versión de firmware y el software de cliente para conectarse al sistema a través de Internet.

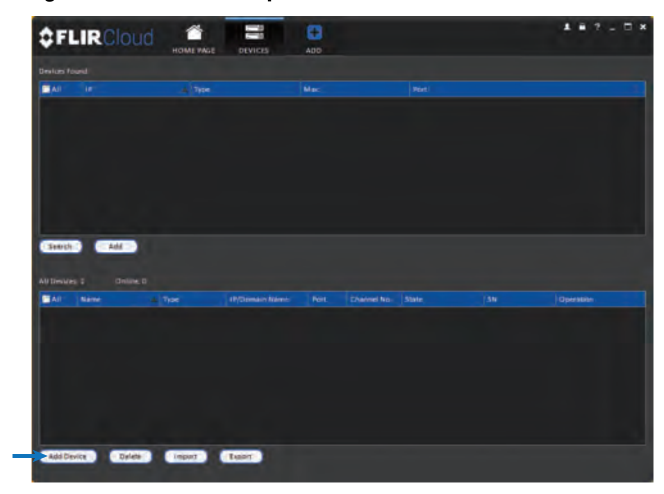
**Para conectar al sistema en Internet:**

1. Descargue e instale el software del cliente.
   - **Usuarios de PC**: Descargue e instale el **Software del cliente para PC** de www.flirsecurity.com/pro.
   - **Usuarios de Mac**: Descargue e instale el **Software del cliente para Mac** de www.flirsecurity.com/pro. Haga doble clic para extraer el software. Luego, arrastre el software a **Aplicaciones**.
2. Una vez que la instalación haya terminado, haga doble clic en el ícono FLIR Cloud™ Client () del escritorio o la lista de aplicaciones.

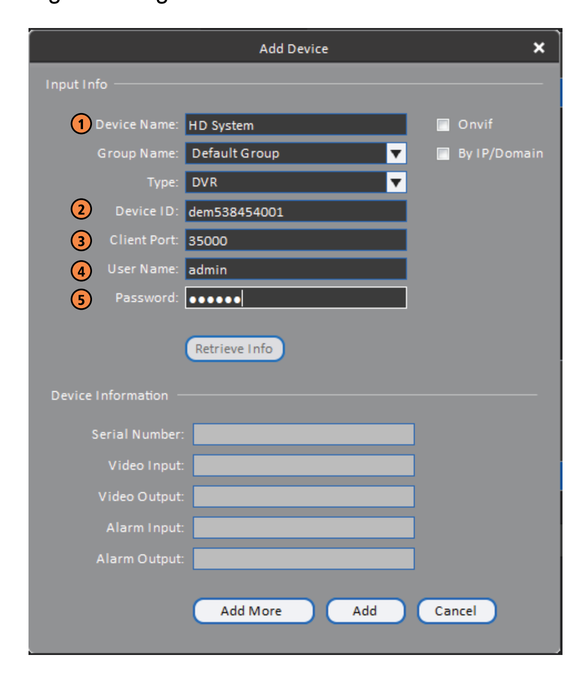
3. Inicie sesión en el Software del cliente mediante el nombre de usuario del Software del cliente (predeterminado: **admin**) y la contraseña (de manera predeterminada: **admin**) y luego haga clic en **Iniciar sesión**.




4. Haga clic en **Añadir dispositivo**.

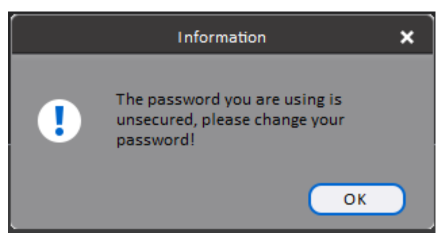



5. Ingrese lo siguiente:

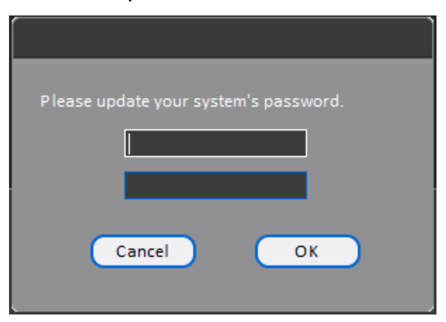


5.1. **Nombre del dispositivo**: Ingrese un nombre para su sistema elegido.
5.2. **ID de dispositivo**: Ingrese manualmente el ID de dispositivo impreso en la etiqueta.
5.3. **Puerto del cliente**: Ingrese el Puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
5.4. **Nombre de usuario**: Ingrese el Nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**).
5.5. **Contraseña**: Ingrese la Contraseña del sistema (predeterminada: **000000**).

6. Haga clic en **Agregar**. Si esta es la primera vez que se conecta, se le pedirá que cambie la contraseña del sistema.

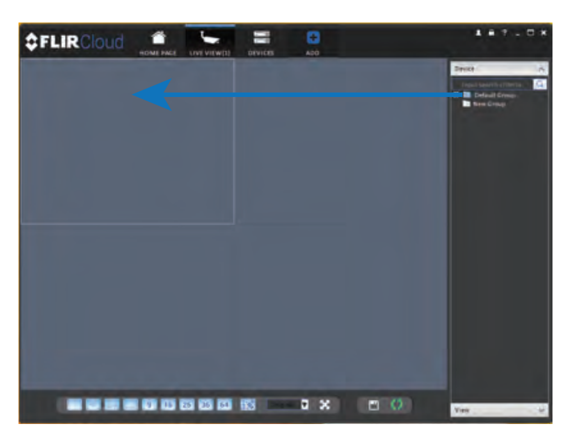



7. Ingrese una contraseña nueva de 6 caracteres y haga clic en **OK**. Esta contraseña se utilizará para la conexión a su sistema desde ahora.




8. Haga clic en [ADD], luego en [LIVE VIEW].

9. Haga clic y arrastre el **Grupo predeterminado** hacia la ventana de visualización para abrir sus cámaras en vista en vivo.




**¡Felicidades!** Ahora se puede conectar a Internet para visualizar y reproducir videos en su computadora.



# 17 Usar FLIR Cloud™ Client para PC o Mac

FLIR Cloud™ Client le permite conectarse a múltiples sistemas desde una PC o Mac.

## 17.1 Página principal

La página principal le permite acceder a todas las pestañas del software. Cada pestaña le permite acceder a diferentes funciones.



**Para abrir una pestaña:**

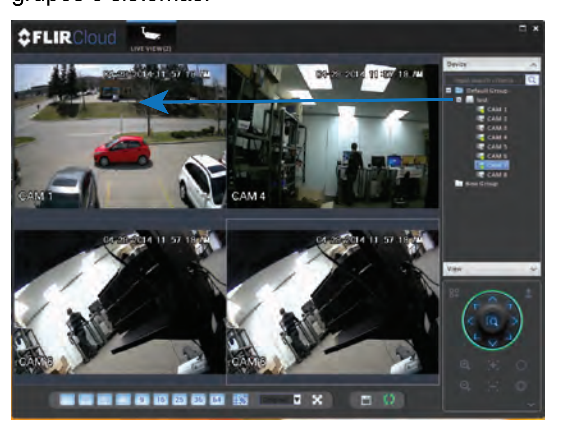
Haga clic en una pestaña de la página principal para abrirla, o haga clic en el botón ADD de la parte superior de la pantalla de cualquier pestaña para abrir una nueva pestaña.

## 17.2 Visualización en vivo.

En la pestaña de visualización en vivo puede ver videos desde los sistemas conectados.

**Para ver videos en vivo desde un sistema:**

1. Haga clic en ADD, y luego en LIVE VIEW para crear una pestaña de visualización en vivo.
2. Haga clic en un DVR, NVR, grupo o cámara individual y arrástrelo para abrir videos en vivo. Para acceder a cámaras individuales, puede hacer clic en **+** para expandir grupos o sistemas.

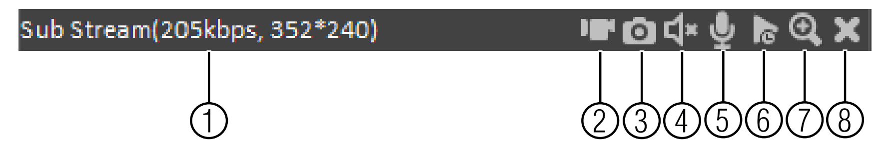


### 17.2.1 Controles de visualización en vivo




1. **Visualización en vivo**: Haga doble clic para expandir el área. Haga clic derecho para acceder a opciones adicionales. Mantenga el mouse sobre el área de visualización para acceder a la barra de herramientas de la cámara.

   **Barra de herramientas de la cámara:**

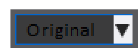



1.1. **Calidad de transmisión**: Muestra la tasa de bits y la resolución para la transmisión, y muestra si en la pantalla se visualiza la subtransmisión o la transmisión principal.
1.2. **Grabación manual**: Haga clic para iniciar/detener la grabación manual.
1.3. **Imagen instantánea**: Haga clic para guardar una imagen instantánea.
1.4. **Silenciar/activar audio**: Haga clic en silenciar/activar audio (se necesita una cámara con audio).
1.5. **No compatible.**
1.6. **Reproducción instantánea**: Reproduce el video más reciente grabado desde la cámara. Por defecto, reproducirá los últimos 5 minutos del video grabado desde la cámara.
1.7. **Zoom digital**: Haga clic para habilitar el modo de zoom digital. Haga clic sobre el área de visualización y arrastre para aumentar la imagen de la cámara. Haga clic y arrastre hacer una toma panorámica. Haga clic en el ícono nuevamente para alejar la imagen.
1.8. **Desconectar.**

1. **Modo de pantalla dividida**: Haga clic para seleccionar el formato de pantalla dividida.




2. **Relación de aspecto**: Utilice el menú desplegable para seleccionar la relación de aspecto para la cámara seleccionada. **Original** utiliza la relación de aspecto real de la imagen. **Ventana completa** estira la imagen para que llene toda el área de visualización.

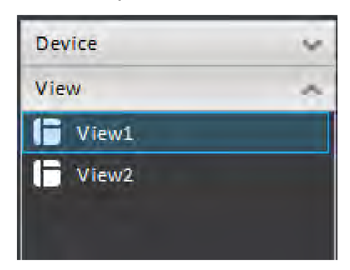


3. **Pantalla completa**: Haga clic para abrir el modo de pantalla completa. Presione **ESC** para salir del modo de pantalla completa.

4. **Guardar vista**: Haga clic para guardar el formato de visualización actual y abrir cámaras como vistas. Luego ingrese un nombre para la vista.

5. **Iniciar/detener recorrido**: Haga clic para iniciar el recorrido. Durante el recorrido, el cliente se desplazará, en intervalos de unos segundos, a través de todas las vistas guardadas. Haga clic nuevamente para detener el recorrido.

6. **Controles de PTZ**: Controles para cámaras PTZ (no incluidos). Consulte 17.3 *Control de las cámaras PTZ*, página 85, para obtener más información.
7. **Vistas**: Haga clic en **Vista** para acceder al menú de vista. Luego haga doble clic en una vista para abrirla en el área de visualización.




8. **Dispositivos**: Muestra una lista de grupos, cámaras y sistemas conectados al cliente. Arrastre los elementos a mostrar áreas para abrir video en vivo. Haga clic derecho para ver opciones adicionales.

### *17.2.2 Abrir la visualización en vivo en múltiples monitores*

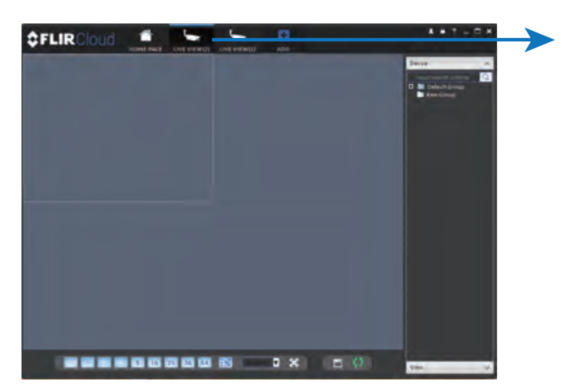
Si su computadora tiene varios monitores, puede abrir más de una pestaña de visualización en vivo y desplazarlas a monitores secundarios. Esto permite supervisar cámaras en múltiples monitores simultáneamente.

| **NOTA** |
|---|
| Utilizar varios monitores aumenta de forma significativa la cantidad de recursos informáticos necesario ejecutar la aplicación y puede afectar el rendimiento. |

**Para abrir la visualización en vivo en múltiples monitores:**

1. Haga clic en , y luego en para crear una pestaña de visualización en vivo.

2. Haga clic en la pestaña y arrástrela fuera de la ventana del cliente para crear una nueva ventana. Puede arrastrar la ventana hasta uno de los monitores secundarios.



**Resultado**



## 17.3 Control de las cámaras PTZ

Si cuenta con cámaras PTZ (no incluidas), puede controlarlas utilizando el cliente.

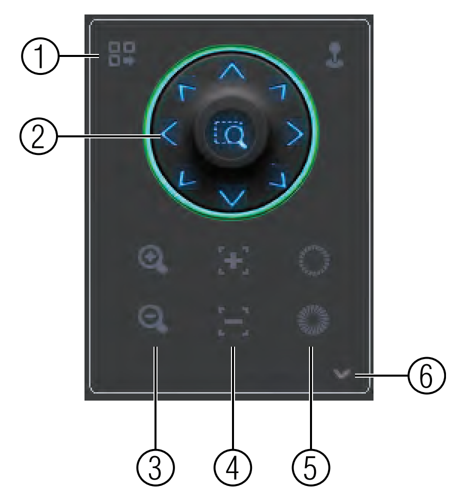
 **NOTA**

Debe asegurarse de que la cámara PTZ esté correctamente conectada a su sistema y de que su sistema está configurado para detectarla, para poder controlarla utilizando el cliente.

**Para controlar las cámaras PTZ:**

- Haga clic en el área de visualización con las cámaras PTZ y utilice los controles PTZ de la pantalla.

**Controles PTZ:**



1. **Abrir menú**: Haga clic para abrir los controles del menú de visualización en pantalla de la cámara. Es posible que esta función no sea compatible para todos los modelos de cámaras.
2. **Mover cámara**: Haga clic en las flechas para mover las cámaras.

   Haga clic en para abrir el modo de zoom dinámico. Luego haga clic en el área de video y arrastre para acercar la imagen de la cámara de un área.
3. **Zoom +/-**: Haga clic para acercar y alejar la imagen de la cámara.
4. **Enfoque +/-**: Haga clic para incrementar o reducir el enfoque.
5. **Iris +/-**: Haga clic para incrementar o reducir el iris.
6. **Avanzada**: Haga clic para acceder a los controles avanzados de PTZ.

### *17.3.1 Predefiniciones PTZ*

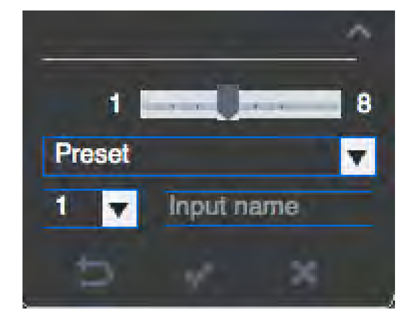
Las predefiniciones guardarán una posición de la cámara para poder recuperarla rápidamente.

**Para agregar las predefiniciones:**

1. Haga clic en para abrir los controles PTZ avanzados. Seleccione **Predefinir**.
2. Haga clic en .




3. Seleccione el número de predefiniciones que desee agregar.




4. Mueva la cámara a la posición que desee.
5. Haga clic en para guardar la posición actual como una predefinición.

**Para ir a una predefinición guardada:**

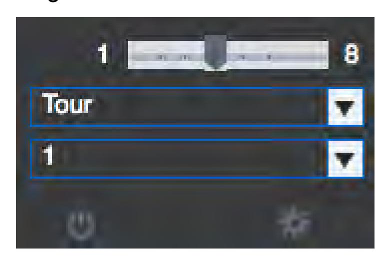
1. Seleccione el número de predefinición de la lista o haga clic en para ir a la predefinición actualmente seleccionada.

### *17.3.2 Recorridos PTZ*

Los recorridos se desplazarán a través de un conjunto de predefiniciones.

**Para configurar un recorrido PTZ:**

1. Haga clic en para abrir los controles PTZ avanzados. Seleccione **Recorrido**.
2. Haga clic en .




3. En **ID de crucero**, seleccione el recorrido que desea configurar.
4. (Opcional) En **Nombre de crucero**, ingrese un nombre para el recorrido.
5. Utilice el cuadro para seleccionar las predefiniciones que desee incluir en el recorrido y el orden de las predefiniciones.




- **Predefinir**: Seleccione el número de predefinición.
- **Tiempo(s)**: Ingrese el tiempo en segundos durante el cual la cámara permanecerá en la predefinición seleccionada.
- **Operación**: Haga clic en para agregar una predefinición al recorrido. Haga clic en para eliminar una predefinición del recorrido.

6. Haga clic en **OK** para guardar los cambios.

**Para ejecutar un recorrido PTZ:**

1. Seleccione el número de recorrido y haga clic en .

### *17.3.3 Patrón PTZ*

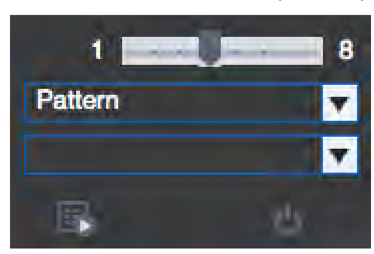
Los patrones intercambian automáticamente las dos posiciones de la cámara.

**Para crear un patrón:**

1. Haga clic en para abrir los controles PTZ avanzados. Seleccione **Patrón**.



2. Seleccione el número de patrón que desee configurar.




3. Mueva la cámara a la posición inicial deseada.
4. Haga clic en para comenzar la grabación del patrón.
5. Mueva la cámara a la posición final que desee. A continuación, haga clic en para detener la grabación del patrón.

**Para ejecutar un patrón:**

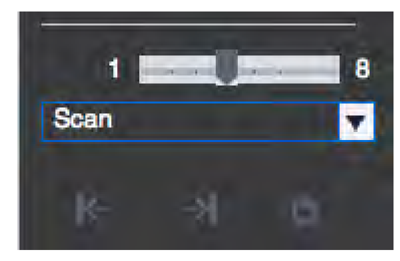
1. Seleccione el número de patrón y haga clic en .

#### *17.3.4 Escáner PTZ*

El escáner cambia automáticamente entre los puntos derecho e izquierdo.

**Para configurar el modo de escáner:**

1. Haga clic en para abrir los controles PTZ avanzados. Seleccione **Escáner**.




2. Mueva la cámara a la posición izquierda deseada y haga clic en .
3. Mueva la cámara a la posición derecha deseada y haga clic en .

**Para activar el modo de escáner:**

1. Haga clic en .

#### *17.3.5 Vista panorámica PTZ*

La vista panorámica hará que la cámara gire continuamente 360°.

**Para activar el modo de vista panorámica:**

1. Haga clic en para abrir los controles PTZ avanzados. Seleccione **Vista panorámica**.
2. Haga clic en .

### 17.4 Reproducción

Puede utilizar el modo de reproducción para reproducir videos guardados en sistemas conectados al cliente.

**Para acceder al modo de reproducción:**

- Haga clic en ADD, y luego en PLAYBACK para crear una pestaña de reproducción.




**Para reproducir el video:**

1. En la lista de dispositivos, seleccione los canales que desea reproducir.
2. En la sección **Tipo**, seleccione los tipos de archivos que desea buscar.
   - **Todos**: Todas las grabaciones.
   - **General**: Grabaciones continuas.
   - **MD**: Grabaciones de movimiento.
   - **Alarma**: Grabaciones de alarmas. Su sistema debe admitir dispositivos de alarmas (no incluidos) para poder utilizar esta función.
3. En la sección **Transmisión**, seleccione **Transmisión principal** para buscar grabaciones de transmisiones principales (alta calidad), o **Subtransmisión** para buscar grabaciones de subtransmisiones (tamaño de archivo más pequeño).
4. Seleccione la hora de inicio y la hora de finalización para su búsqueda en las secciones **Desde** y **Hasta**. No puede buscar más de 24 horas de video.
5. Haga clic en **Buscar**. Espera a que el cliente encuentre videos guardados en el sistema.
6. Haga clic dentro de la barra de reproducción para iniciar la reproducción.



## 17.5 Controles de reproducción






1. **Área de visualización**: Haga doble clic para expandir o regresar al modo de pantalla dividida. Mantenga el mouse sobre el área de visualización para abrir la barra de herramientas de la cámara.

   Main Stream(1730.74 kb/s, 1280*720)

   - **Imagen instantánea**: Haga clic para guardar una imagen instantánea.
   - **Zoom digital**: Haga clic para habilitar el modo de zoom digital. Luego, haga clic y arrastre para acercar la imagen. Haga Clic y arrastre para hacer una toma panorámica con la cámara. Haga clic en nuevamente para alejar la imagen.

2. **Eventos**: Haga clic para ver las grabaciones, basándose en una lista de eventos y archivos.
3. **Grabación**: Haga clic para ver las grabaciones en una escala de tiempo.
4. **Sincronización**: Haga clic para sincronizar la reproducción entre los canales. Esto fuerza a todos los canales a reproducir a partir de la misma hora.
5. **Pausar/reproducir**
6. **Detener**
7. **Cuadro por cuadro**: Haga clic para avanzar un solo cuadro del video.
8. **Velocidad de reproducción**: Utilice el control deslizante para ajustar la velocidad de reproducción.
9. **Silencio.**
10. **Volumen.**
11. **Pantalla dividida**: Seleccione la configuración de pantalla dividida.
12. **Pantalla completa**: Haga clic para reproducir en pantalla completa. Presione **ESC** para salir de la pantalla completa.
13. **Zoom de escala de tiempo**: Utilice el control deslizante para acercar o alejar la imagen en la escala de tiempo.

14. **Escala de tiempo de reproducción**: Muestra las grabaciones de los canales seleccionados en una escala de tiempo. Haga clic dentro de la escala de tiempo para iniciar la reproducción o seleccionar una hora de reproducción. Cada tipo de grabación aparece con un color diferente. Las grabaciones continuas son verdes, las grabaciones de movimiento son amarillas, y las grabaciones de alarmas son rojas.
15. **Videoclips**: Haga clic para iniciar un videoclip. Puede descargar videoclips en su disco duro.
16. **Lista de descargas**: Haga clic para ver una lista de los archivos que ha descargado y el progreso de los archivos que está descargando.
17. **Buscar**: Busque videos en los canales seleccionados, basándose en los parámetros de búsqueda que configure.
18. **Lista de dispositivos**: Seleccione los canales en los que desea buscar videos o reproducirlos.

### 17.6 Descarga de videos en el disco duro de su computadora

Puede descargar videos en el disco duro de su computadora para guardar eventos importantes o compartirlos. Se recomienda descargar videos de eventos importantes lo más pronto posible para asegurarse de no sobrescribirlos con nuevas grabaciones.

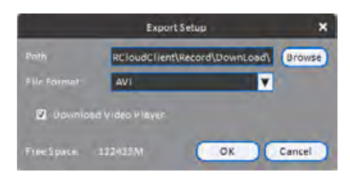


**NOTA**

**Usuarios de PC**: Es posible que necesite ejecutar FLIR Cloud™ Client como administrador para descargar archivos en su disco duro.

**Para descargar archivos de video:**

1. Inicie la reproducción del video utilizando los pasos en 17.4 *Reproducción*, página 88.
2. Haga clic en para iniciar un videoclip en la hora de reproducción actual. Haga clic en para detener el videoclip.
3. Configure las siguientes opciones de guardado:




- **Ruta**: Utilice la carpeta predeterminada para guardar o haga clic en **Examinar** para seleccionar una carpeta diferente.
- **Formato de archivo**: Seleccione **Formato original** para guardar en formato .dav (requiere el reproductor de video). Seleccione **AVI** para guardar archivos en formato .avi (pueden reproducirse en VLC Media Player).



**NOTA**

La versión Mac solo admite la descarga de video en formato .dav.

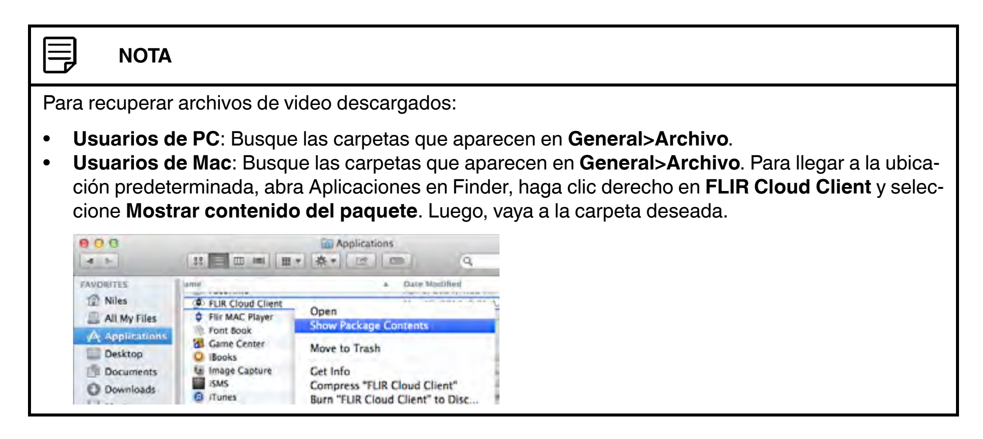
- **Descargar el reproductor de video**: Seleccione para guardar una copia del reproductor de video con el archivo descargado.

4. Haga clic en **OK** para iniciar la descarga. Aparecerá una pantalla de estado para mostrar el progreso de la descarga de los archivos.

NOTA

Para recuperar archivos de video descargados:

- **Usuarios de PC**: Busque las carpetas que aparecen en **General>Archivo**.
- **Usuarios de Mac**: Busque las carpetas que aparecen en **General>Archivo**. Para llegar a la ubicación predeterminada, abra Aplicaciones en Finder, haga clic derecho en **FLIR Cloud Client** y seleccione **Mostrar contenido del paquete**. Luego, vaya a la carpeta deseada.




## 17.7 Alarma

El menú Alarmas permite ver una lista de alarmas recibida por el software de cliente.

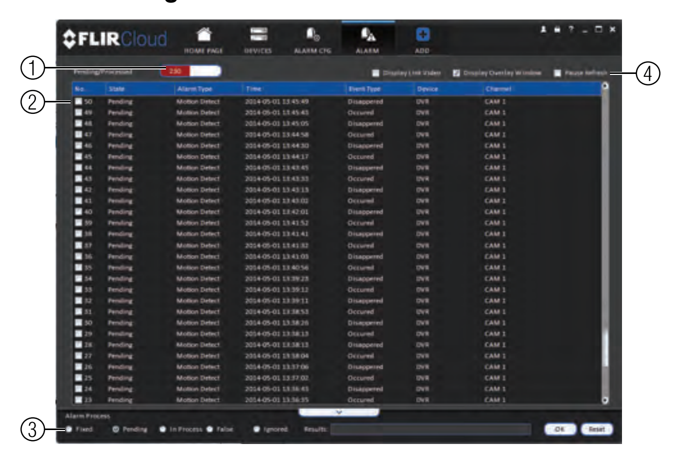
NOTA

Debe configurar las alarmas en el menú Configuración de alarmas para que aparezcan en esta lista. Consulte 17.12 *Configuración de alarma*, página 97 para obtener más información.

**Para acceder a las alarmas:**

- Haga clic en  y luego en .

**Información general del menú Alarmas:**




1. **Número de alarmas**: Muestra el número de alarmas abiertas.
2. **Lista de alarmas**: Muestra la lista de alarmas y la información sobre las horas en las que se activaron y los sistemas y canales que las activaron.
3. **Proceso de alarma**: Puede cerrar las alarmas seleccionando una de las opciones y haciendo clic en **OK**.
4. **Opciones**: Seleccione para habilitar las siguientes opciones:
   - **Visualizar video de enlace**: Abre el video en vivo para supervisar las alarmas en forma continua.
   - **Visualizar ventana superpuesta**: Muestra los controles superpuestos. Estos permiten habilitar o deshabilitar las alertas de sonido y regresar rápidamente al menú Alarmas desde otra pestaña.




   - **Pausar actualización**: Detiene la actualización del video en vivo en el elemento emergente del video.

## 17.8 Registros

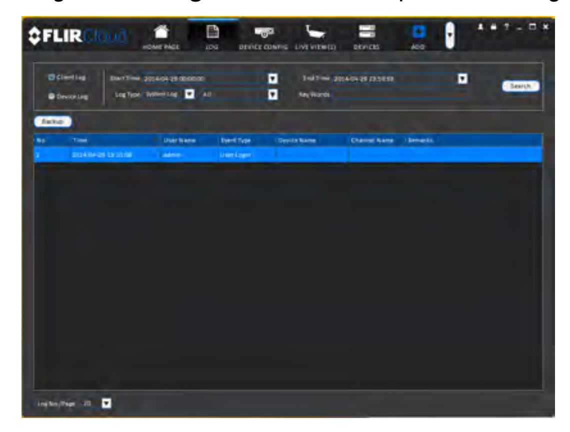
El menú Registros permite ver los registros del software de cliente o ver los registros de los sistemas conectados.

**Para acceder a los registros:**

- Haga clic en y luego en .

**Para ver los registros del cliente:**

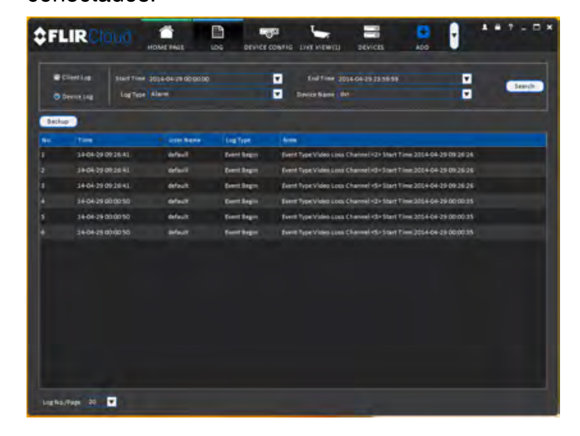
1. Haga clic en **Registros del cliente** para ver los registros del software de cliente.



2. Configure lo siguiente:
   - **Hora de inicio/Hora de finalización**: Seleccione las horas de inicio y de finalización para buscar los registros.
   - **Tipo de registro**: Seleccione el tipo de registros que desea buscar.
3. Haga clic en **Buscar**.

**Para ver los registros de los sistemas conectados:**

1. Haga clic en **Registros del dispositivo** para ver los registros de los sistemas conectados.



2. Configure lo siguiente:
   - **Hora de inicio/Hora de finalización**: Seleccione las horas de inicio y de finalización para buscar los registros.
   - **Tipo de registro**: Seleccione el tipo de registros que desea buscar.
   - **Nombre del dispositivo**: Seleccione el sistema cuyos registros desea visualizar.
3. Haga clic en **Buscar**.

## 17.9 E-map

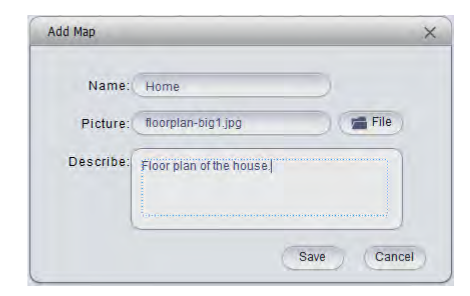
El e-map le permite colocar cámaras en una imagen fija. Por ejemplo, puede utilizar el e-map para crear un mapa virtual de sus cámaras en un plano de su hogar o su oficina.

**Para crear un E-map:**

1. Haga clic en  y luego en .
2. Haga clic en **Agregar mapa**.

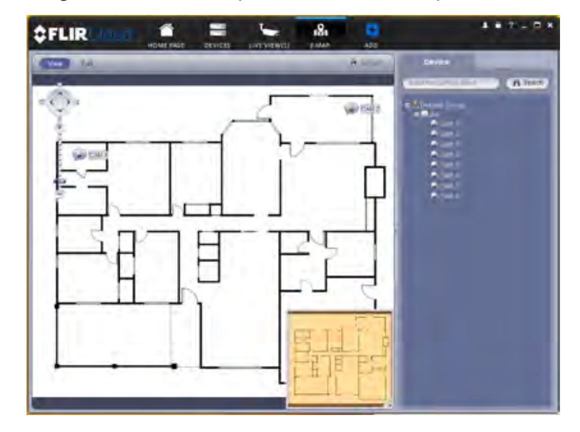


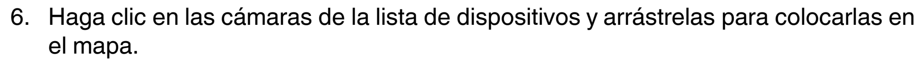
3. Configure lo siguiente:



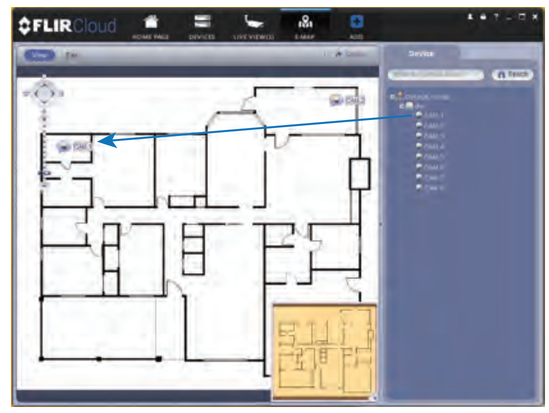

- **Nombre**: Ingrese un nombre para su e-map.
- **Imagen**: Haga clic en **Archivo** y luego seleccione una imagen .png, .bmp, o .jpg de su computadora para utilizarla como el e-map.
- **Descripción (opcional)**: Ingrese un texto de descripción del e-map.

4. Haga clic en **Guardar**.
5. Haga clic en **Editar** para editar el e-map.



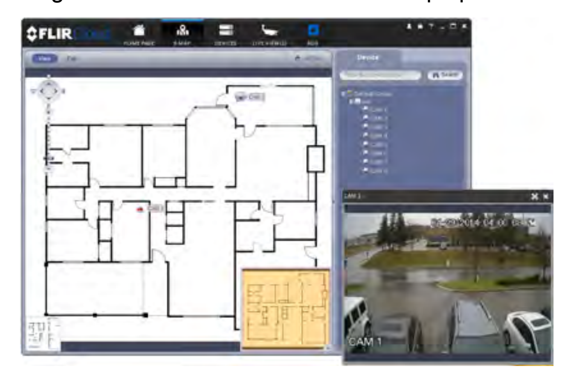


6. Haga clic en las cámaras de la lista de dispositivos y arrástrelas para colocarlas en el mapa.




**Para abrir las cámaras desde el e-map:**

1. Haga clic en **Ver**.
2. Haga doble clic en las cámaras del mapa para abrir el video en vivo.



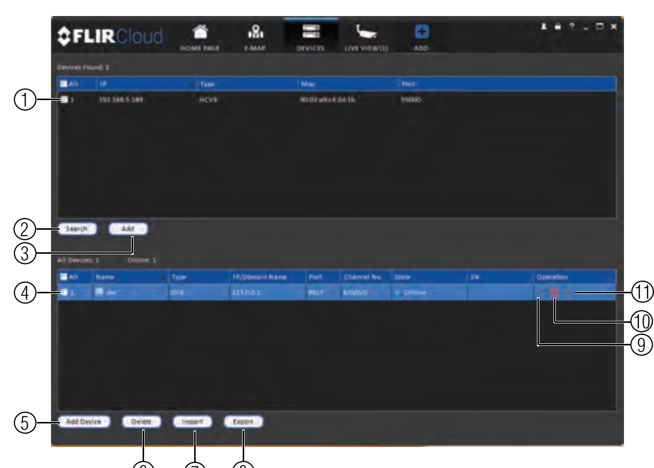

## 17.10 Dispositivos

En el menú Dispositivos puede administrar los sistemas conectados al software de cliente.

**Para acceder al menú Dispositivos:**

- Haga clic en ADD y luego en DEVICES.

**Información general de los dispositivos:**



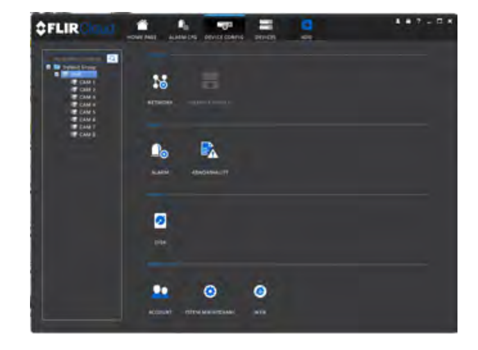
1. **Dispositivos encontrados**: Muestra los sistemas que están conectados a la misma red a la que está conectada la computadora que tiene el cliente instalado. Luego de conectarse al sistema, se trasladará a la parte inferior de la pantalla.
2. **Buscar**: Actualiza la lista de sistemas conectados a la red.
3. **Agregar**: Agrega los sistemas seleccionados al software de cliente.
4. **Lista de dispositivos**: Muestra una lista de sistemas conectados al software de cliente, y muestra qué sistemas se encuentran en línea.
5. **Agregar dispositivo**: Agrega un sistema remoto utilizando un ID de dispositivo, o una dirección IP o DDNS.
6. **Eliminar**: Elimina el sistema seleccionado.
7. **Importar**: Importa una lista de sistemas desde un archivo .xml guardado.
8. **Exportar**: Exporta una lista de sistemas actualmente conectados a un archivo .xml. Esto es muy útil si necesita reinstalar el software o si desea abrir la misma lista de sistemas en una computadora diferente.
9. **Eliminar**: Elimina el sistema.
10. **Conectar/desconectar manualmente**: Conecta o desconecta el sistema manualmente.
11. **Editar**: Edita la información de conexión del sistema.

## 17.11 Configuración de dispositivo

El menú Configuración de dispositivo permite configurar de forma remota las opciones de los sistemas conectados.

**Para acceder al menú Configuración de dispositivo:**

- Haga clic en ADD y luego en DEVICE CONFIG.
- Haga clic en un sistema de la lista de dispositivos para ver las opciones disponibles para ese sistema, y luego configure las opciones según sea necesario.





**NOTA**

Las opciones disponibles dependen del modelo del sistema que posee.

## 17.12 Configuración de alarma

El menú Configuración de alarma permite configurar las alarmas para el software de cliente. El software de cliente lo alertará mostrando videos en vivo y reproduciendo sonidos de alerta.



**NOTA**

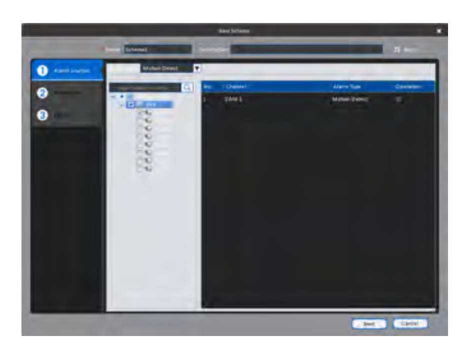
Debe habilitar la carga de alarmas en el sistema para que pueda enviar la alarma al software de cliente.

**Para crear alarmas:**

1. Haga clic en ADD y luego en ALARM CFG.
2. Haga clic en **Agregar** para crear una nueva alarma.



3. En el menú **Fuentes de alarma**, configure los parámetros que activarán la alarma.



- En la sección **Tipo de alarma**, seleccione el tipo de alarma que activará una alarma. Por ejemplo, puede seleccionar Detección de movimiento para que la alarma se active con el movimiento.
- Seleccione los sistemas o canales en los que desea activar una alarma. Continuando con el ejemplo, si selecciona la CAM 1, la alarma se activará si la CAM 1 detecta movimiento.
- Haga clic en **Siguiente**.

4. En el menú **Enlace de alarma**, configure las respuestas para las alarmas. Seleccione los canales que aparecerán o los dispositivos de alarma exterior (no incluidos; no todos los sistemas admiten dispositivos de alarma exterior) que serán activados por una alarma.
   Para cada canal seleccionado, configure las siguientes opciones:

   - **Video**: Muestra una ventana con video en vivo desde el canal seleccionado, como la que se muestra a continuación.

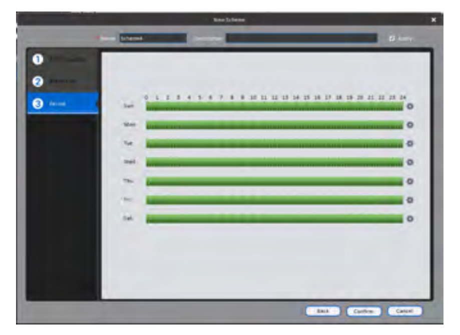
   - **Grabación**: Graba videos desde el canal seleccionado.

    **NOTA**

   **Usuarios de PC**: Es posible que necesite ejecutar el software de cliente como administrador para poder grabar.

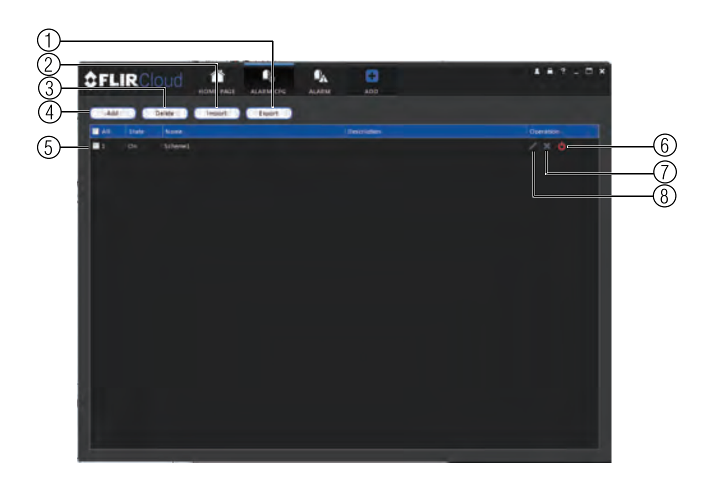
   - **Predefinir**: Si selecciona una cámara PTZ, puede seleccionar la configuración predefinida que se activará cuando se produzca una alarma.
   - **Tiempo de permanencia**: Ingrese la cantidad de segundos que la ventana de video permanecerá abierta o grabará cuando se active una alarma.

5. Haga clic en **Siguiente**.
6. En la ventana **Período**, configure el tiempo durante el cual la alarma se encontrará activada.

7. Haga clic en **Confirmar** para guardar la alarma.

**Para administrar las alarmas:**




1. **Exportar**: Exporta la lista actual de alarmas como un archivo xml.
2. **Importar**: Importa la lista de alarmas.
3. **Eliminar**: Elimina la alarma seleccionada.
4. **Agregar**: Agrega una nueva alarma.
5. **Alarmas.**
6. **Encendido/Apagado**: Haga clic para habilitar o deshabilitar la alarma.
7. **Eliminar**: Haga clic para eliminar la alarma.
8. **Editar**: Haga clic para editar las opciones de la alarma.

### 17.13 Recorridos y tareas

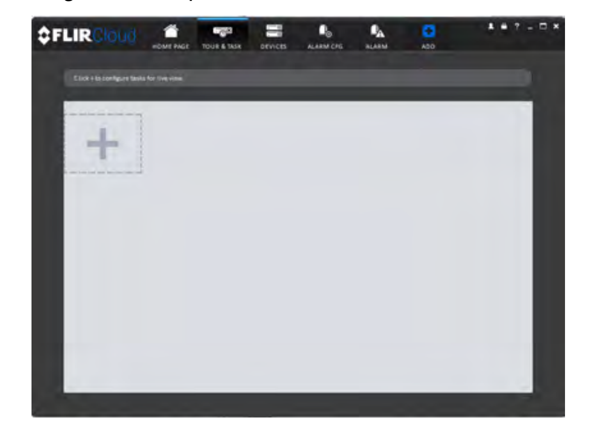
En el menú Recorridos y tareas puede configurar las vistas personalizadas para el sistema. También puede configurar los recorridos, lo que permite que el cliente se desplace automáticamente a través de las vistas.

**Para iniciar un recorrido:**

- Haga clic en en el modo de Visualización en vivo, para iniciar un recorrido. La visualización en vivo se desplazará automáticamente a través de todas las vistas que configuró en el menú Recorridos y tareas. Haga clic nuevamente para detener el recorrido.

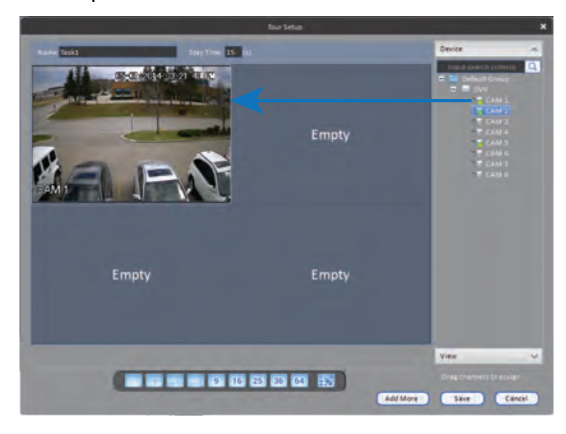
**Para agregar vistas:**

1. Haga clic en y luego en .
2. Haga clic en **+** para crear una nueva vista.




3. En la sección **Nombre**, ingrese un nombre para su vista.
4. En la sección **Tiempo de permanencia**, ingrese la cantidad de segundos que se mostrará la vista antes de que el cliente cambie a la siguiente vista.

5. Seleccione el modo de pantalla dividida que desee utilizar para la vista y luego haga clic en los canales y arrástrelos a las áreas de la cuadrícula para seleccionar los canales que se mostrarán en la vista.




6. Haga clic en **Guardar** para guardar la vista. O haga clic en **Agregar más** para grabar la vista y crear otra vista.

### 17.14 Cuentas

En el menú Cuentas puede configurar las cuentas de usuario y contraseñas para el software de cliente. Para facilitar la administración, puede agrupar las cuentas de usuario según su función Una función determina los permisos que una cuenta de usuario individual puede tener.

**Para acceder al menú Cuentas:**

- Haga clic en  y luego en .

#### *17.14.1 Administración de las cuentas de usuario*

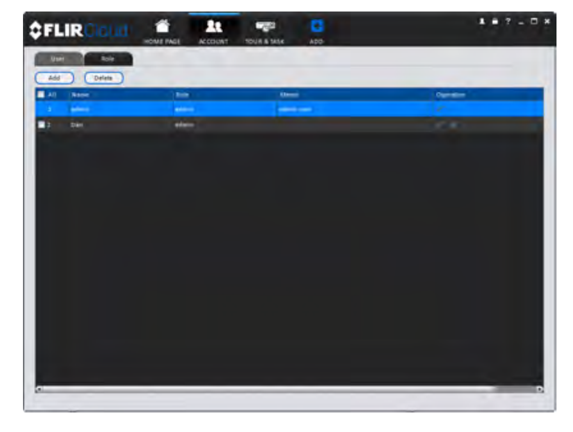
Por defecto, el software de cliente incluye una cuenta de administrador que tiene acceso completo a todas las funciones del software y a todos los sistemas conectados. Puede agregar cuentas de usuario con niveles personalizados de acceso.

**NOTA**

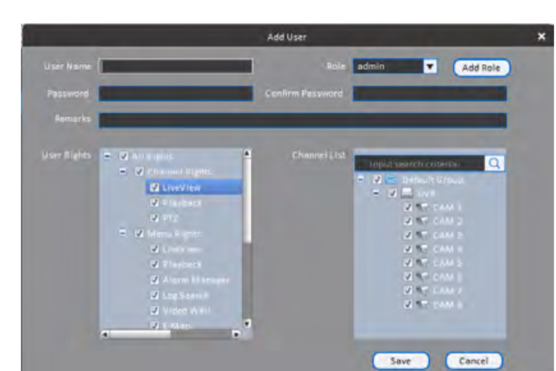
No puede eliminar la cuenta de administrador. El nombre de usuario predeterminado para la cuenta de administrador es **admin**, y la contraseña predeterminada es **admin**.

**Para crear una cuenta de usuario:**

1. Haga clic en **Agregar**.



2. Configure las siguientes opciones para la cuenta de usuario:




- **Nombre de usuario**: Ingrese un nombre de usuario de la cuenta.
- **Función**: Seleccione la función de la cuenta de usuario. Por defecto, la cuenta de usuario obtiene todos los permisos de la función seleccionada, pero puede desactivar permisos, según sea necesario.
- **Contraseña/confirmar contraseña**: Introduzca la contraseña de la cuenta de usuario.
- **Comentarios (Opcional)**: Ingrese un texto de descripción para la cuenta de usuario.
- **Derechos de usuario**: Seleccione los permisos que se aplicarán a la cuenta de usuario. Si hace clic en Visualización en vivo, Reproducción y PTZ, puede seleccionar los canales a los que la cuenta de usuario puede acceder en la sección Lista de canales.

3. Haga clic en **Guardar** para crear la cuenta.

**Para alternar entre las cuentas de usuario:**

- Haga clic en .

**Para modificar una cuenta de usuario:**

 **NOTA**

En las cuentas de administrador con permisos de Configuración de cuenta se pueden cambiar las contraseñas de dichas cuentas. Un usuario no puede cambiar su propia contraseña.

- Haga clic en junto a la cuenta de usuario que desea modificar. Edite la información de la cuenta de usuario y haga clic en **Guardar**.

**Para eliminar una cuenta de usuario:**

1. Haga clic en junto a la cuenta de usuario que desea eliminar. Presione **OK** para confirmar.

### *17.14.2 Administración de funciones*

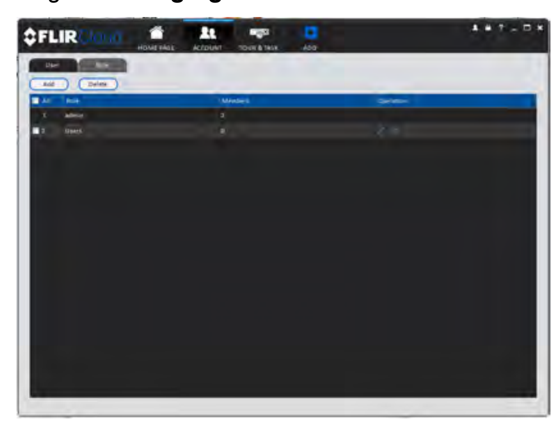
Las funciones facilitan la administración de cuentas de usuario determinando los permisos que una cuenta de usuario individual puede tener. Por defecto, una nueva cuenta de usuario obtiene todos los permisos de la función que se le asigne.

**Para crear una función:**

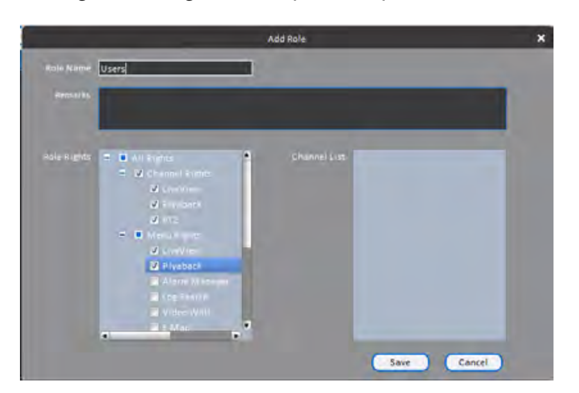
1. Haga clic en la pestaña **Función**.

2. Haga clic en **Agregar**.





3. Configure las siguientes opciones para la función:




- **Nombre de la función**: Ingrese un nombre para la función.
- **Comentarios (Opcional)**: Ingrese un texto de descripción de la función.
- **Derechos de la función**: Seleccione los permisos que se aplicarán a las cuentas de usuario a las que se asignó esta función. Si hace clic en Visualización en vivo, Reproducción y PTZ, puede seleccionar los canales a los que se puede acceder, en la sección Lista de canales.

4. Haga clic en **Guardar**.

**Para modificar una función:**

- Haga clic en junto a la función que desea modificar. Edite la información de la función y haga clic en **Guardar**.

**Para eliminar una cuenta de usuario:**

1. Haga clic en junto a la función que desea eliminar. Presione **OK** para confirmar.

### 17.15 General

En el menú General puede configurar las opciones de aplicación del software de cliente.

**Para acceder al menú General:**

- Haga clic en y luego en .

#### *17.15.1 Básico*

El menú Básico contiene las opciones generales del software de cliente.



**El menú Básico contiene las siguientes opciones:**

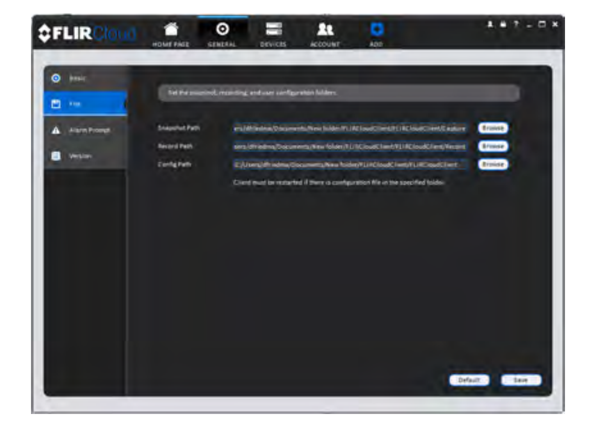
- **Tiempo de guardado del registro**: Seleccione el número de días en los que el cliente puede guardar las entradas del registro.
- **Tiempo de reproducción instantánea**: Seleccione la cantidad de minutos que el sistema retrocederá cuando inicie una reproducción instantánea.
- **Capacidad de red**: Seleccione la velocidad de la conexión a red de su computadora.
- **Reanudar el estado de visualización en vivo**: Seleccione para que el cliente pueda reanudar la visualización en vivo cuando se inicia. La visualización en vivo abrirá la última vista que se había abierto.
- **Aplicación de inicio de sesión automático**: Seleccione para que el cliente inicie sesión automáticamente cuando se inicia, sin ingresar el nombre de usuario ni la contraseña.
- **Ventanas de inicio de sesión automático**: No compatible.
- **Idioma**: Seleccione el idioma del software de cliente.
- **Sincronización de hora**: Seleccione para sincronizar la hora del software de cliente con la hora del sistema de su computadora. Seleccione el momento en el que el software sincronizará la hora. Haga clic en **Sincronizar ahora** para sincronizar la hora de forma manual.
- **Formato de hora**: Seleccione el formato de hora de **12 horas** o de **24 horas**. Debe cerrar el cliente y reiniciarlo para aplicar esta configuración.

 **NOTA**

Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios de configuración.

### *17.15.2 Archivo*

El menú Archivo permite seleccionar las carpetas en las que el software de cliente guardará los archivos de video y las imágenes instantáneas descargados.



**El menú Archivo contiene las siguientes opciones:**

- **Ruta de imágenes instantáneas**: Haga clic en **Examinar** para seleccionar la carpeta predeterminada para guardar imágenes instantáneas.
- **Ruta de grabaciones**: Haga clic en **Examinar** para seleccionar la carpeta predeterminada para guardar grabaciones de video.
- **Ruta de configuración**: Haga clic en **Examinar** para seleccionar la carpeta en la que el cliente guardará los archivos de configuración del software.



**NOTA**

Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios de configuración.

**Usuarios de PC**: Es posible que necesite ejecutar el software de cliente como administrador para guardar archivos, para habilitar las imágenes instantáneas o las grabaciones de video.

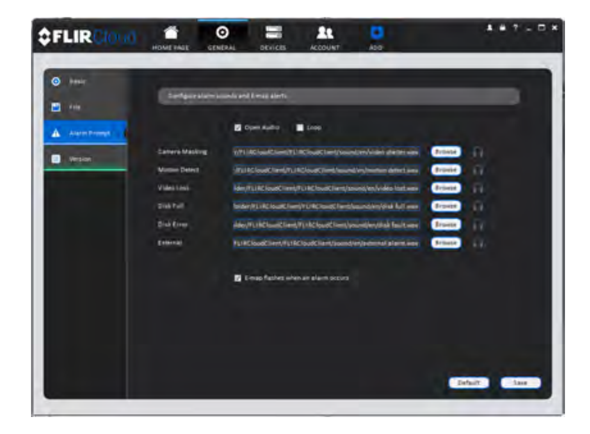
### *17.15.3 Mensajes de alarma*

El menú Mensajes de alarma permite configurar los audios de alerta. El cliente reproducirá audios de alerta cuando ocurra un evento. Puede reemplazar los sonidos predeterminados con cualquier archivo .wav.



**NOTA**

Debe configurar las alarmas en el menú Configuración de alarmas para que el cliente pueda reproducir sonidos de alarma.



**El menú Mensajes de alarma cuenta con las siguientes opciones:**

- **Abrir audio**: Seleccione para habilitar los audios de alerta.
- **Repetir**: Seleccione para repetir los audios de alerta hasta que se detecten.
- **Enmascaramiento de cámara**: Seleccione o escuche previamente el sonido que se reproducirá para las alarmas de enmascaramiento de cámaras.
- **Detección de movimiento**: Seleccione o escuche previamente el sonido que se reproducirá para la detección de movimiento.
- **Pérdida de video**: Seleccione o escuche previamente el sonido que se reproducirá para las alarmas de pérdida de video.
- **Disco lleno**: Seleccione o escuche previamente el sonido que se reproducirá para las alarmas de disco lleno.
- **Error de disco**: Seleccione o escuche previamente el sonido que se reproducirá para los errores en el disco.
- **Exterior**: Seleccione o escuche previamente el sonido que se reproducirá para las alarmas externas (activadas por dispositivos sensores, que pueden no ser compatibles con todos los sistemas).

- **El e-map parpadea cuando una alarma se activa**: Si la cámara cuenta con alarmas habilitadas y se agrega a un e-map, aparecerá un en el e-map cuando ocurra un evento.

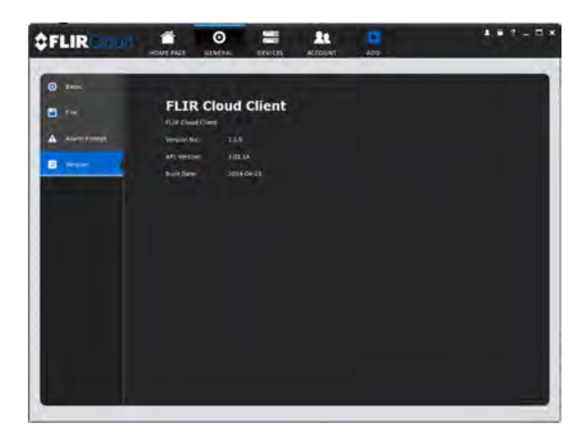


NOTA

Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

### 17.15.4 Versión

El menú Versión muestra la versión del software de cliente que está utilizando. Se recomienda ejecutar siempre la versión más reciente del software desde www.flirsecurity.com/pro.



# 18 Conexión a su Sistema mediante aplicaciones para teléfono inteligente o tablet

El sistema es compatible con dispositivos iPhone, iPad y Android.

| Plataforma | Nombre de la aplicación | Obtener una aplicación desde |
|---|---|---|
| iPhone/iPad | FLIR Cloud™ | App Store de Apple |
| Android | FLIR Cloud™ | Google Play Store |

Consulte www.flirsecurity.com/pro para revisar la lista más reciente de aplicaciones y dispositivos compatibles.

## 18.1 iPhone

FLIR Cloud™ es una aplicación para iPhone que le permite visualizar su sistema de forma remota.

### *18.1.1 Requisitos previos*

- Conecte su sistema a su enrutador a través de un cable Ethernet (incluido).
- **Asegúrese de actualizar su sistema con la versión más reciente de firmware**. Debe contar con la versión más reciente de firmware y de las aplicaciones móviles para conectarse al sistema a través de Internet.

**NOTA**

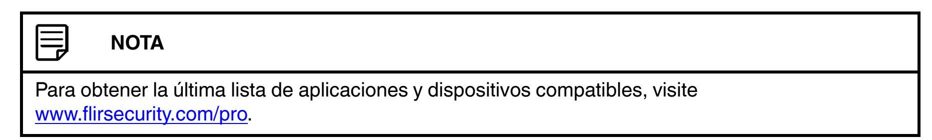
Para obtener la última lista de aplicaciones y dispositivos compatibles, visite www.flirsecurity.com/pro.

**NOTA**

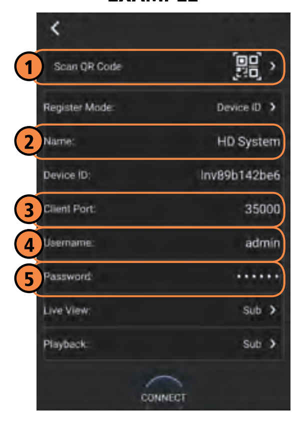
La aplicación le solicitará permiso para enviar notificaciones automáticas y para acceder a Fotos. Solo se enviarán notificaciones si habilita las notificaciones automáticas activadas por movimiento en el menú Configuración de notificación automática. Necesita tener acceso a Fotos para guardar imágenes instantáneas y video clips en el almacenamiento local de su dispositivo móvil.

### *18.1.2 Conexión a su sistema desde un iPhone*

1. Descargue **FLIR Cloud™** gratis desde la App Store.
2. Pulse en el icono de FLIR Cloud™ () para iniciar la aplicación.
3. Pulse **Registrarse** e ingrese su dirección de correo electrónico y la contraseña para crear una nueva cuenta.
4. Pulse luego .




5. Configure lo siguiente:




5.1. Pulse **Escanear código QR** y alinee el código QR en la parte superior de su sistema mediante la cámara de su dispositivo móvil.




**O**

En la sección **ID de dispositivo**, ingrese manualmente el ID de dispositivo impreso en la etiqueta.

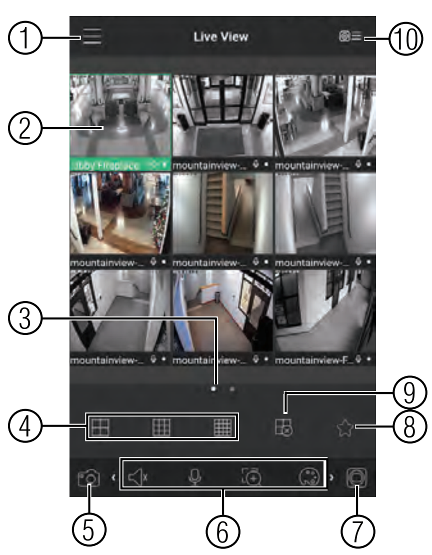
5.2. **Nombre**: Ingrese un nombre para su sistema elegido.
5.3. **Puerto del cliente**: Ingrese el **Puerto del cliente**(predeterminado: **35000**).
5.4. **Nombre de usuario**: Ingrese el **nombre de usuario del sistema** (predeterminado: **admin**).
5.5. **Contraseña**: Ingrese la **contraseña del sistema** (predeterminada: **000000**).

6. Toque **Conectar**. Se le pedirá que cambie la contraseña del sistema.
7. Ingrese una nueva contraseña de 6 caracteres y toque **OK**. Esta contraseña se utilizará para iniciar sesión en el sistema a partir de ahora.
8. La aplicación se abre en el modo de Visualización en vivo y transmite video desde sus cámaras.

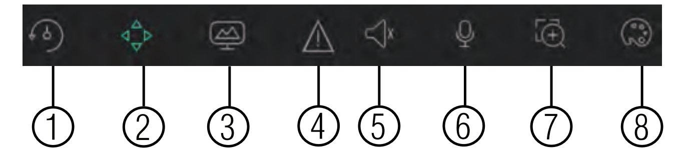
### *18.1.3 Interfaz de visualización en vivo*

Puede usar FLIR Cloud™ en modo retrato y paisaje.

**Información general de la Visualización en vivo**




1. **Menú**: Pulse para abrir el menú.
2. **Área de visualización**: Pulse dos veces para abrir un canal en pantalla completa. Desplácese hacia la izquierda o la derecha para seleccionar diferentes páginas de canales.
3. **Páginas**: Muestra el número de páginas disponibles y resalta la página seleccionada actualmente.
4. **Pantalla dividida**: Selecciona el formato de pantalla dividida.
5. **Imagen instantánea**: Pulse para tomar una imagen instantánea desde el canal seleccionado actualmente.
6. **Barra de control**: Contiene las siguientes opciones. Desplácese hacia la izquierda o la derecha para acceder a más opciones.




6.1. **Reproducción rápida**: Pulse para iniciar o detener la reproducción rápida.
6.2. **Controles de PTZ**: Abre o cierra los controles PTZ. Se necesita una cámara PTZ (no incluida).
6.3. **Calidad de transmisión**: Abre o cierra el panel de calidad de transmisión.
6.4. **No compatible.**
6.5. **No compatible.**
6.6. **No compatible.**
6.7. **Zoom digital**: Pulse para activar el modo de zoom digital. Pellizque para acercar o alejar la imagen.
6.8. **Configuración de colores**: Pulse para acceder a los controles de color de la cámara seleccionada.

7. **Grabación manual**: Presione para comenzar/detener la grabación manual.
8. **Acceder a Favoritos.**
9. **Conectar/desconectar todo**: Lo conecta a todas las cámaras agregadas previamente o lo desconecta de ellas.
10. **Lista de dispositivos**: Pulse para abrir una lista de dispositivos. Puede utilizar la Lista de dispositivos para abrir al mismo tiempo múltiples sistemas o cámaras.

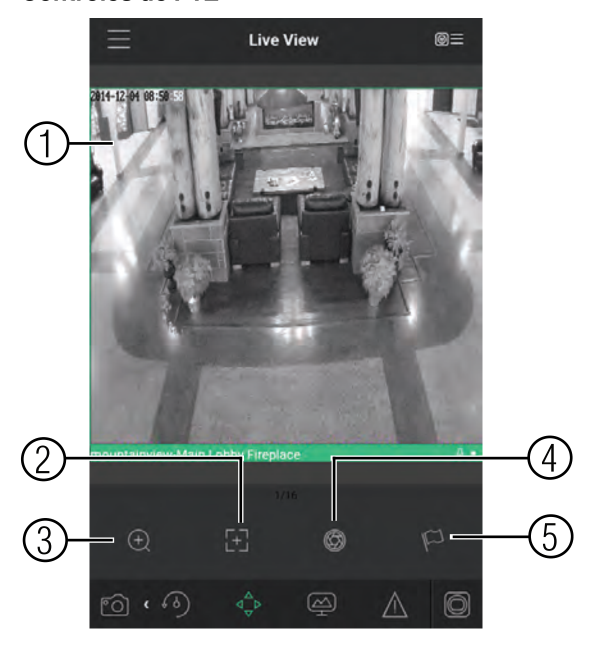
### *18.1.4 Control de las cámaras PTZ*

Si cuenta con cámaras PTZ (no incluidas), puede controlarlas desde la aplicación.

**Para controlar las cámaras PTZ:**

1. Pulse el área de visualización a la que la cámara PTZ está conectada.
2. Pulse para abrir los controles de PTZ.

**Controles de PTZ**




1. **Visualización en vivo**: Desplácese para mover la cámara. Pellizque para acercar o alejar la imagen.
2. **Enfoque**: Pulse para mostrar los controles de enfoque.
3. **Zoom**: Pulse para mostrar los controles de zoom.
4. **Iris**: Pulse para mostrar los controles de iris.
5. **Ir a un valor predeterminado**: Pulse para acceder a los controles de valores predeterminados. Luego utilice los controles deslizantes para seleccionar un valor predeterminado y pulse la casilla de selección para ir al valor predeterminado.



**NOTA**

Para utilizar esta función, debe configurar los valores predeterminados de la cámara mediante los menús locales del sistema.

### *18.1.5 Visualización de imágenes instantáneas y videos con archivos locales*

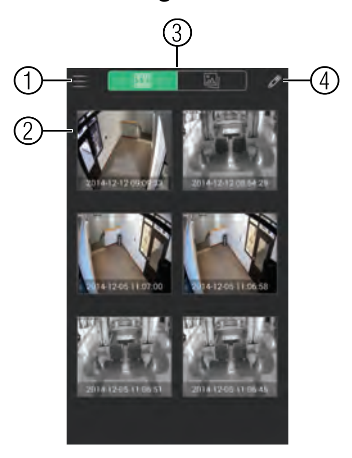
Si ha guardado imágenes instantáneas o videos a través de la aplicación, puede abrirlos con archivos locales.

---

**Para acceder a los archivos locales:**

- Pulse para acceder al menú y luego pulse **Archivos locales**.

  **Información general de los archivos locales**




1. **Menú**: Regresa al menú.
2. **Archivos**: Pulse para abrir archivos.
3. **Tipo de archivo**: Pulse las opciones para seleccionar los archivos de video o las imágenes instantáneas.
4. **Opciones:** Pulse para eliminar archivos o exportarlos al almacenamiento local de su dispositivo.

 **NOTA**

Las imágenes instantáneas y los archivos de video exportados se guardan en la aplicación Fotos. Los archivos de video se guardan en formato MP4.

### *18.1.6 Uso del Modo de reproducción en iPhone*

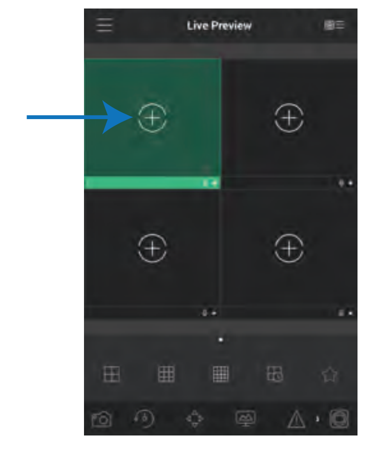
Puede acceder al video grabado en su sistema mediante su iPhone.

 **NOTA**

Debe habilitar la grabación de subtransmisión para usar el modo de reproducción en los dispositivos móviles.

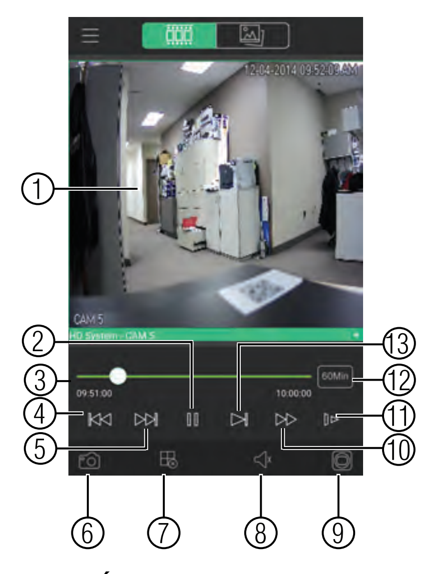
**Para utilizar el modo de reproducción:**

1. Pulse para acceder al menú y luego pulse **Reproducción**.
2. Pulse **+** y seleccione un canal para la reproducción.



3. Seleccione la fecha, luego las horas de inicio y fin de la reproducción.
4. Utilice los controles de pantalla para controlar la reproducción.

**Controles de reproducción**




4.1. **Área de visualización**: Pulse dos veces para abrir en pantalla completa.
4.2. **Reproducir/pausar.**
4.3. **Barra de tiempo**: Pulse dentro de la barra para avanzar o rebobinar.
4.4. **Anterior**: Seleccione el archivo de video anterior.
4.5. **Siguiente**: Seleccione el siguiente archivo de video.
4.6. **Imagen instantánea**: Pulse para tomar una imagen instantánea desde la cámara seleccionada.
4.7. **Detener todo**: Detiene la reproducción en todos los canales.
4.8. **No compatible.**
4.9. **Grabación manual**: Pulse para iniciar o detener la grabación en el almacenamiento local de su dispositivo móvil.
4.10. **Rápido.**
4.11. **Lento**
4.12. **Intervalo de tiempo**: Pulse para cambiar el intervalo de tiempo que se muestra en la barra de tiempo.
4.13. **Siguiente cuadro.**

### *18.1.7 Habilitación de las notificaciones automáticas*

Puede hacer que la aplicación envíe notificaciones automáticas al área de notificaciones en su dispositivo cuando una de sus cámaras detecta movimiento. Luego de recibir una notificación automática, puede seleccionarla para abrir el video en vivo o una imagen instantánea adjunta desde la cámara que detectó el movimiento.



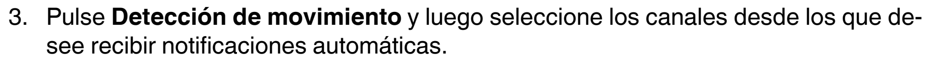

**NOTA**

Sus cámaras deben tener la detección de movimiento activada para recibir las notificaciones automáticas.

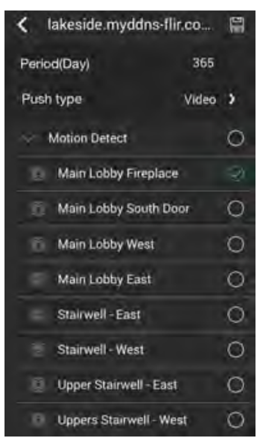
**Para habilitar Notificaciones automáticas:**

1. Pulse  para acceder al menú y luego pulse **Configuración de notificación automática**.
2. Pulse el sistema que desee configurar.





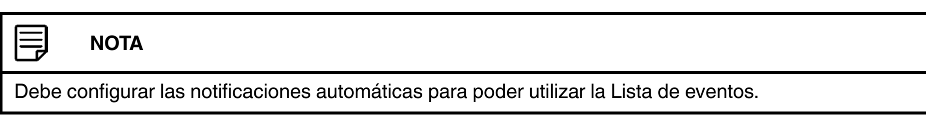
3. Pulse **Detección de movimiento** y luego seleccione los canales desde los que desee recibir notificaciones automáticas.




4. Pulse [icono] para guardar los cambios. Desde ahora recibirá una notificación cuando una de las cámaras seleccionadas detecte movimiento.

### *18.1.8 Uso de la Lista de eventos*

El menú de la Lista de eventos muestra una lista de eventos que se enviaron a su dispositivo a través de las notificaciones automáticas.



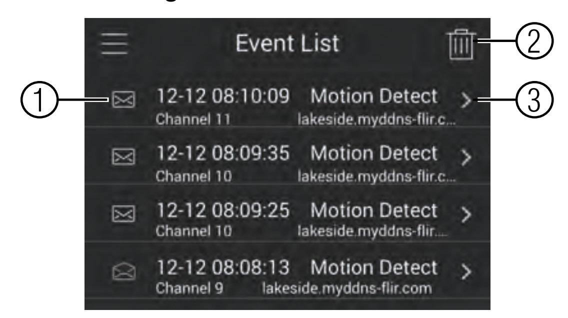
**NOTA**

Debe configurar las notificaciones automáticas para poder utilizar la Lista de eventos.

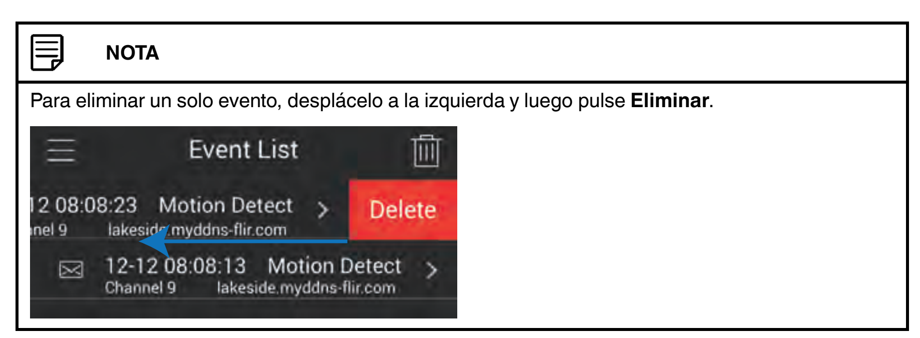
**Para acceder a la Lista de eventos:**

- Pulse [icono] para acceder al menú y luego pulse **Lista de eventos**.

#### Información general de la Lista de eventos




1. **Eventos**: Muestra la información de cada evento de detección de movimiento. Pulse el evento para visualizar el video o la imagen instantánea.
2. **Eliminar todo**: Pulse para eliminar todos los eventos de la Lista de eventos.



**NOTA**

Para eliminar un solo evento, desplácelo a la izquierda y luego pulse **Eliminar**.



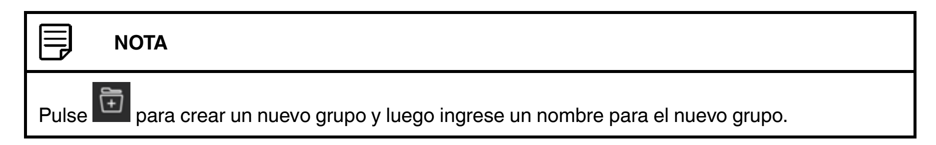
3. **Vistas**: Pulse para visualizar el video o la imagen instantánea del evento seleccionado.

### *18.1.9 Uso de Favoritos*

Favoritos le permite seleccionar un grupo de cámaras como favorito. Luego podrá mostrar rápidamente el grupo de cámaras en Visualización en vivo sin tener que seleccionar cada cámara de forma individual.

**Para utilizar Favoritos:**

1. Pulse para acceder al menú y luego pulse **Favoritos**.
2. Pulse en un grupo para configurar un grupo existente.

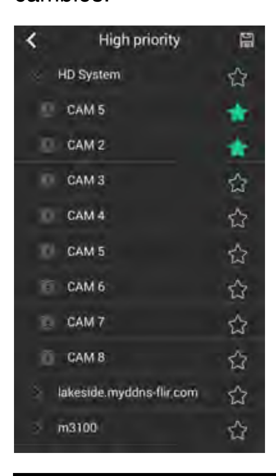


**NOTA**

Pulse para crear un nuevo grupo y luego ingrese un nombre para el nuevo grupo.

3. Para agregar cámaras al grupo, pulse .

4. Seleccione las cámaras que desea agregar al grupo. Pulse para guardar los cambios.

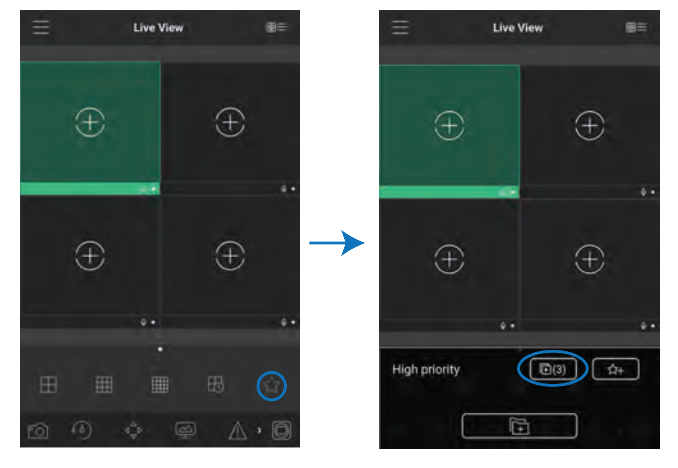



 **NOTA**

Para eliminar cámaras que se agregaron al grupo, seleccione el grupo en la lista de grupos. A continuación, desplácese a la izquierda y pulse **Eliminar**.

**Para abrir Favoritos en el modo de Visualización en vivo:**

1. Pulse para acceder al menú y luego pulse **Visualización en vivo**.
2. Pulse y luego pulse para abrir el grupo.




### *18.1.10 Uso del e-map*

El e-map le permite colocar cámaras en una imagen fija. Por ejemplo, puede utilizar el e-map para crear un mapa virtual de sus cámaras en un plano de su hogar o su oficina.

**Para agregar un e-map:**

1. Pulse para acceder al menú y luego pulse **E-map**.

2. Pulse .




3. Seleccione una imagen .jpg de su dispositivo móvil.

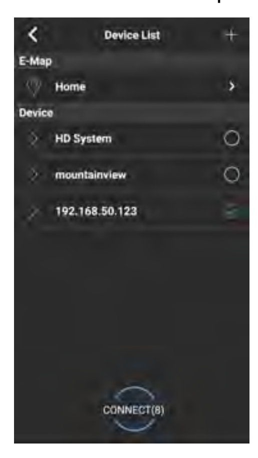
4. Presione  y seleccione una cámara. Arrastre la cámara en la pantalla para colocarla en el mapa. Repita para agregar cámaras adicionales.




5. Haga clic en . Elija un nombre para su e-map y luego pulse **OK**.

**Para abrir las cámaras de un e-map:**

1. Pulse  en modo de Visualización en vivo.
2. Seleccione el e-map en la Lista de dispositivos.



3. Pulse la cámara o cámaras para seleccionar y luego pulse **Conectar**para abrir las cámaras.




### *18.1.11 Administrador de dispositivos*

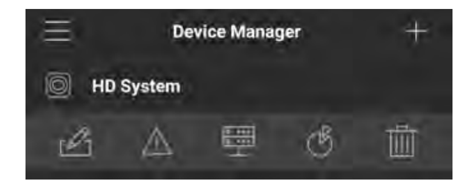
Puede utilizar la Lista de dispositivos para agregar, eliminar o editar sus sistemas.

**Para acceder al Administrador de dispositivos:**

- Pulse ☰ para acceder al menú y luego pulse **Administrador de dispositivos**.

**Para editar un sistema:**

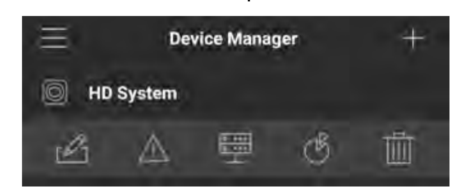
1. Pulse el sistema en el Administrador de dispositivos. Pulse ✎.




2. Edite la información de conexión, según sea necesario.
3. Pulse **Conectar** para guardar los cambios y conectarse al sistema.

**Para eliminar un sistema:**

1. Pulse el sistema que desea eliminar.
2. Pulse 🗑. Pulse **OK** para confirmar.




### *18.1.12 Adición de dispositivos a través de una dirección IP o DDNS (método avanzado)*

La aplicación puede conectarse directamente a un dispositivo a través de una dirección IP o DDNS como un método de conectividad avanzado opcional, o en el caso de los sistemas que no son compatibles con FLIR Cloud™.

**Requisitos previos:**

- El dispositivo al que va a conectarse debe estar conectado a Internet.

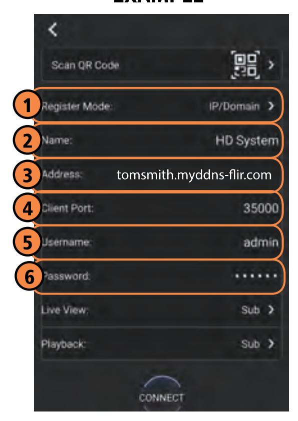
- Debe desviar el puerto HTTP (predeterminado: **80**) y el puerto del cliente (**35000**) en su enrutador a la dirección IP local del dispositivo.
- Para asegurar la conectividad, se recomienda registrarse para obtener un dominio DDNS gratuito que podrá utilizar con su sistema.
- Para obtener más información sobre el desvío de puertos y el DDNS, visite www.flirsecurity.com/pro.

**Para agregar un dispositivo que utilice una dirección IP o DDNS:**

1. Pulse luego .




2. Configure lo siguiente:




2.1. Pulse **Modo de registro** y seleccione **IP/Dominio**.
2.2. **Nombre**: Ingrese un nombre para su sistema elegido.
2.3. **Dirección**: Ingrese la dirección IP o DDNS de su sistema.
2.4. **Puerto del cliente**: Ingrese el **Puerto del cliente**(predeterminado: **35000**).
2.5. **Nombre de usuario**: Ingrese el **nombre de usuario del sistema** (predeterminado: **admin**).
2.6. **Contraseña**: Ingrese la **contraseña del sistema** (predeterminada: **000000**).

3. Toque **Conectar**. Se le pedirá que cambie la contraseña del sistema.
4. Ingrese una nueva contraseña de 6 caracteres y toque **OK**. Esta contraseña se utilizará para iniciar sesión en el sistema a partir de ahora.
5. La aplicación se abre en el modo de Visualización en vivo y transmite video desde sus cámaras.

## 18.2 iPad

FLIR Cloud™ es una aplicación de iPad que le permite visualizar su sistema de forma remota.

### *18.2.1 Requisitos previos*

- Conecte su sistema a su enrutador a través de un cable Ethernet (incluido).
- **Asegúrese de actualizar su sistema con la versión más reciente de firmware**. Debe contar con la versión más reciente de firmware y de las aplicaciones móviles para conectarse al sistema a través de Internet.



**NOTA**

Para obtener la última lista de aplicaciones y dispositivos compatibles, visite www.flirsecurity.com/pro.

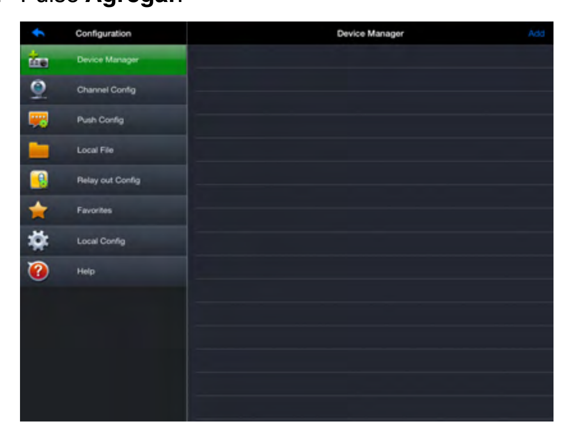


**NOTA**

La aplicación le solicitará permiso para enviar notificaciones automáticas y para acceder a Fotos. Solo se enviarán notificaciones si habilita las notificaciones automáticas activadas por movimiento en el menú Configuración de notificación automática. Necesita tener acceso a Fotos para guardar imágenes instantáneas y video clips en el almacenamiento local de su dispositivo móvil.

### *18.2.2 Conexión a su sistema en un iPad*

1. Instale FLIR Cloud™ gratis desde la App Store.
2. Pulse en el icono de FLIR Cloud™ ( ) para iniciar la aplicación.
3. Pulse , luego .
4. Pulse **Administrador de dispositivos**.
5. Pulse **Agregar**.




6. Configure lo siguiente:




6.1. Pulse **Iniciar escaneo** y alinee el código QR en la parte superior del sistema con la cámara de su dispositivo.




**O**

En la sección **ID de dispositivo**, ingrese manualmente el ID de dispositivo impreso en la etiqueta.

6.2. **Nombre**: Ingrese un nombre para su sistema elegido.
6.3. **Puerto del cliente**: Ingrese el Puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
6.4. **Nombre de usuario**: Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**).
6.5. **Contraseña**: Ingrese la contraseña del sistema (predeterminada: **000000**)
6.6. **Número de canales**: Ingrese el número de canales que tiene su sistema.

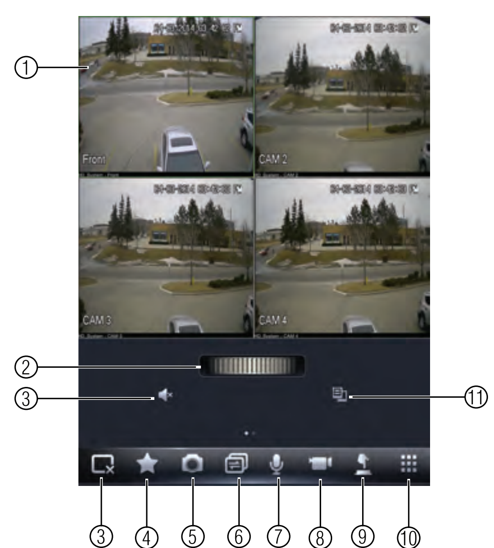
7. Toque **Iniciar visualización en vivo**. Se le pedirá que cambie la contraseña del sistema.
8. Ingrese una nueva contraseña de 6 caracteres y toque **OK**. Esta contraseña se utilizará para iniciar sesión en el sistema a partir de ahora.
9. La aplicación se abre en Visualización en vivo y transmite el video desde todas las cámaras conectadas.

### *18.2.3 Interfaz de visualización en vivo*

Puede usar FLIR Cloud™ en modo retrato o paisaje.

---

**Información general de la Visualización en vivo**




1. **Área de visualización**: Pulse dos veces para abrir la cámara en pantalla completa.
2. **Favoritos**: Deslice para seleccionar los favoritos.
3. **Desconectar**: Desconecte de todas las cámaras abiertas.
4. **Agregar a favoritos**: Agregar la visualización actual a favoritos.
5. **Imagen instantánea**: Pulse para tomar una imagen instantánea desde el canal seleccionado actualmente.

 **NOTA**

Puede ver o compartir imágenes instantáneas a través de la aplicación Fotos.

6. **Cambiar visualización de pantalla.**
7. **No compatible.**
8. **Grabación manual**: Pulse para iniciar o detener la grabación manual en este canal.
9. **No compatible.**
10. **Abrir los menús.**
11. **Seleccionar diferentes cámaras.**

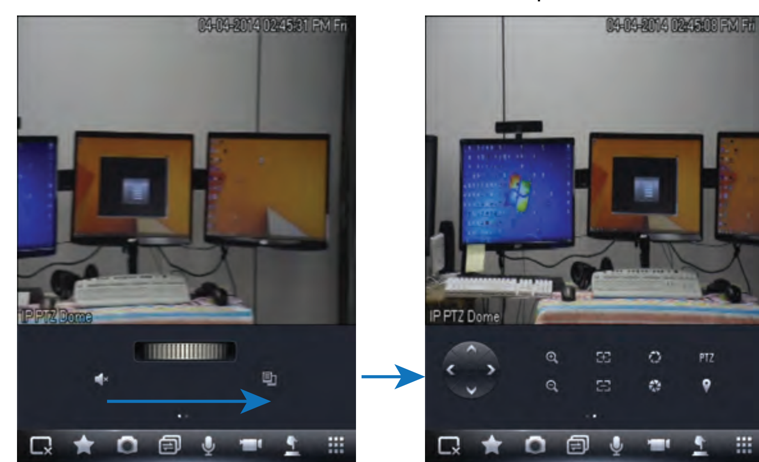
### *18.2.4 Control de las cámaras PTZ*

Si cuenta con cámaras PTZ (no incluidas), puede controlarlas a través de la aplicación.

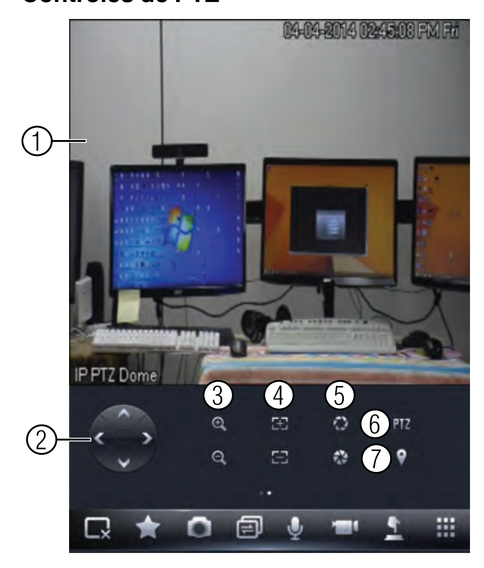
**Para controlar las cámaras PTZ:**

1. En el modo de Visualización en vivo, pulse la ventana a la que la cámara PTZ está conectada.

2. Arrastre los controles del medio hacia la derecha para acceder a los controles PTZ.




**Controles de PTZ**




1. **Visualización en vivo**: Desplácese para mover la cámara. Pellizque para acercar o alejar la imagen.
2. **Botones de dirección**: Pulse para mover la cámara.
3. **Zoom**: Pulse para acercar o alejar la imagen de la cámara.
4. **Enfoque**: Pulse **+/-** para ajustar el enfoque.
5. **Iris**: Pulse **+/-** para ajustar el iris.
6. **PTZ/EPTZ**: Pulse para alternar entre el modo PTZ y el EPTZ. Utilice el modo PTZ para controlar cámaras PTZ. Utilice el modo EPTZ para activar el modo de zoom digital en las cámaras que no sean PTZ.
7. **Ir a un valor predeterminado**: Pulse para ir a un valor predeterminado de la cámara.



**NOTA**

Para utilizar esta función, debe configurar los valores predeterminados de la cámara mediante los menús locales del sistema.

### *18.2.5 Uso del Modo de reproducción en el iPad*

Puede acceder al video grabado en su sistema mediante su iPad.

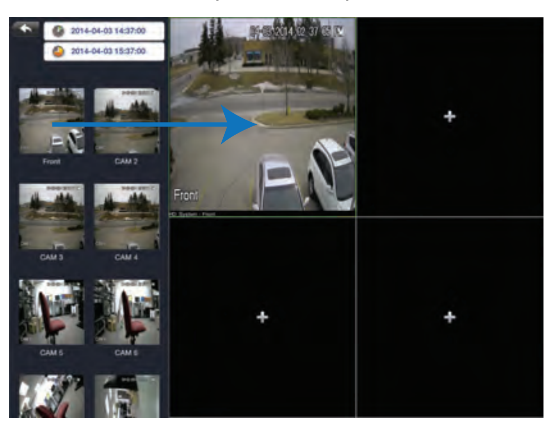
 **NOTA**

Debe habilitar la grabación de subtransmisión para usar el modo de reproducción en los dispositivos móviles.

**Para utilizar el modo de reproducción:**

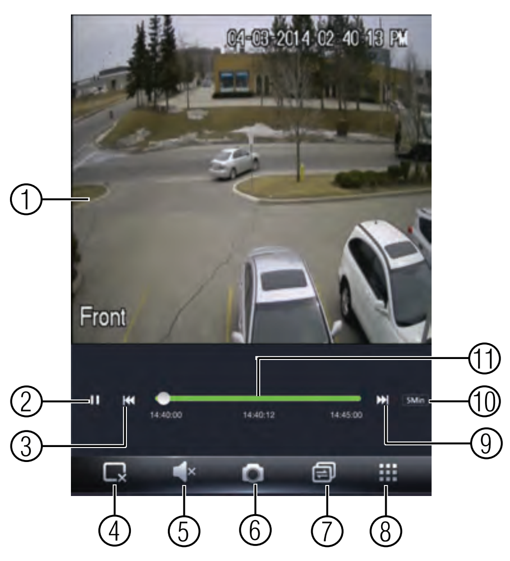
1. Desde la visualización en vivo, pulse luego .
2. En Modo retrato: Pulse **+**, seleccione la hora de inicio y fin de su búsqueda y seleccione la cámara que desea reproducir.
   **O**

   En Modo paisaje: Seleccione la hora de inicio y de finalización de su búsqueda, y arrastre la cámara que desea reproducir al área de visualización.

3. Utilice los controles de reproducción.

**Controles de reproducción**




1. **Área de visualización**: Pulse dos veces para abrir la cámara en pantalla completa.
2. **Reproducir/pausar.**
3. **Archivo anterior.**
4. **Desconectar**: Desconecte la cámara seleccionada actualmente.
5. **No compatible.**
6. **Imagen instantánea**: Pulse para tomar una imagen instantánea desde la cámara seleccionada actualmente.
7. **Cambiar visualización de pantalla.**
8. **Menú.**
9. **Siguiente archivo.**
10. **Intervalo de tiempo**: Pulse para cambiar el intervalo de tiempo que se muestra en la barra de tiempo.
11. **Barra de tiempo**: Pulse dentro de la barra para avanzar o rebobinar.

 **NOTA**

Los controles de reproducción solo se muestran en modo retrato.

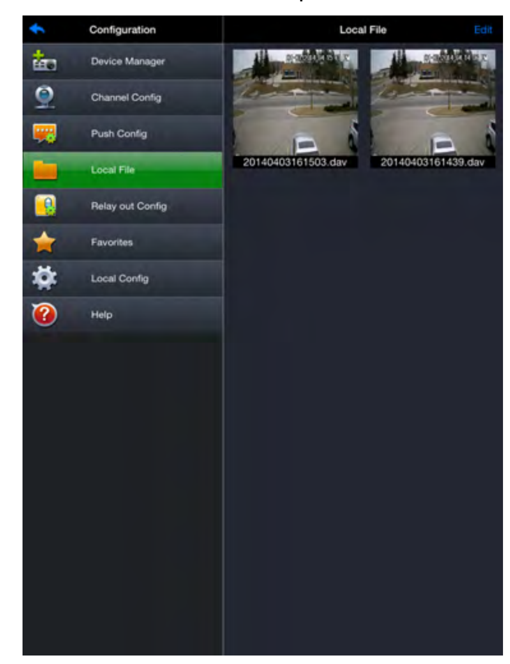
### *18.2.6 Uso del archivo local para visualizar grabaciones manuales*

Puede ver las grabaciones manuales guardadas en su dispositivo móvil mediante el menú Archivo local.

**Para ver grabaciones manuales:**

1. Desde la visualización en vivo, pulse , luego .
2. Pulse **Archivos locales**.

3. Pulse un archivo de video para abrirlo.




**Para eliminar videos:**

1. Pulse **Editar**.
2. Seleccione los videos que desea eliminar y pulse .

### *18.2.7 Habilitación de las notificaciones automáticas*

Puede hacer que la aplicación envíe notificaciones automáticas al área de notificaciones en su dispositivo cuando una de sus cámaras detecta movimiento. Luego de recibir una notificación automática, puede seleccionarla para abrir un video o una imagen desde la cámara que detectó movimiento.



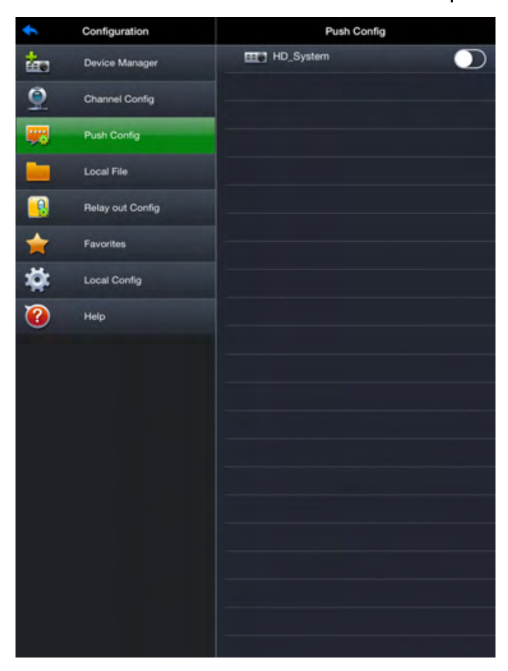


**NOTA**

Sus cámaras deben tener la detección de movimiento activada para recibir las notificaciones automáticas.

**Para habilitar Notificaciones automáticas:**

1. Desde la visualización en vivo, pulse , luego .
2. Pulse **Configuración de notificación automática**.
3. Pulse el control deslizante en el sistema que desea configurar.




4. Pulse **Detección de movimiento** y luego seleccione los canales desde los que desee recibir notificaciones automáticas.



5. En la sección **Tipo**, seleccione Reproducción para adjuntar un archivo de video a cada notificación automática. O seleccione **Imagen** para adjuntar una imagen fija tomada desde la cámara que detectó movimiento.
6. Pulse **OK** para guardar los cambios. Cuando las cámaras seleccionadas detecten movimiento, recibirá una notificación.

### *18.2.8 Uso de la Lista de eventos*

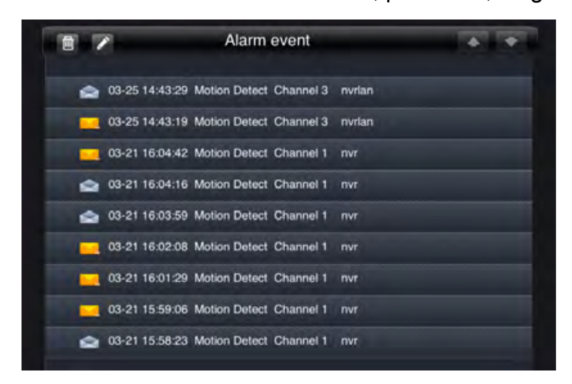
El menú de la Lista de eventos muestra una lista de eventos que se enviaron a su dispositivo a través de las notificaciones automáticas.

 **NOTA**

Debe configurar las notificaciones automáticas para poder utilizar la Lista de eventos.

**Para acceder a la Lista de eventos:**

1. Desde la visualización en vivo, pulse , luego .




### *18.2.9 Uso de Favoritos*

Favoritos le permite seleccionar un grupo de cámaras como favorito. Luego podrá mostrar rápidamente el grupo de cámaras en Visualización en vivo sin tener que seleccionar cada cámara de forma individual.

**Para crear favoritos:**

1. En la visualización en vivo, pulse  para guardar las cámaras que actualmente se encuentran abiertas como favoritas.
2. Ingrese un nombre para el favorito y pulse **OK**.

**Para abrir Favoritos en el modo de Visualización en vivo:**

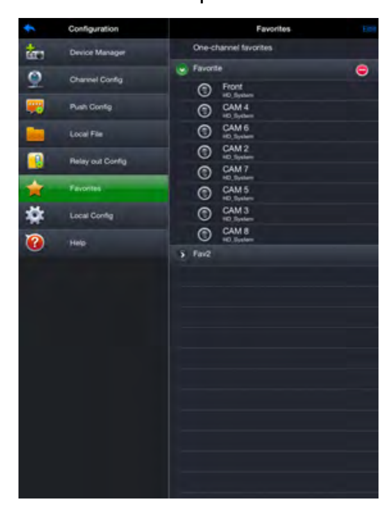
---

- En la visualización en vivo, deslice el control para desplazarse en favoritos.




**Para editar favoritos:**

1. Desde la visualización en vivo, pulse , luego .
2. Pulse **Favoritos**.
3. Pulse el favorito que desee editar.




4. Pulse **Editar**.
5. Seleccione las cámaras que desee incluir en el favorito y luego pulse **Guardar**.

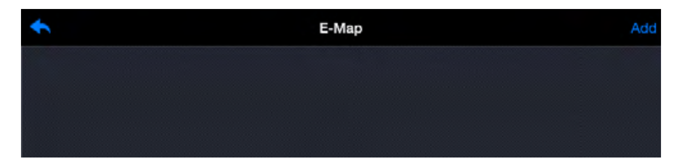
### *18.2.10 Uso del e-map*

El e-map le permite colocar cámaras en una imagen fija. Por ejemplo, puede utilizar el e-map para crear un mapa virtual de sus cámaras en un plano de su hogar o su oficina.

**Para agregar un e-map:**

1. Desde la visualización en vivo, pulse , luego .

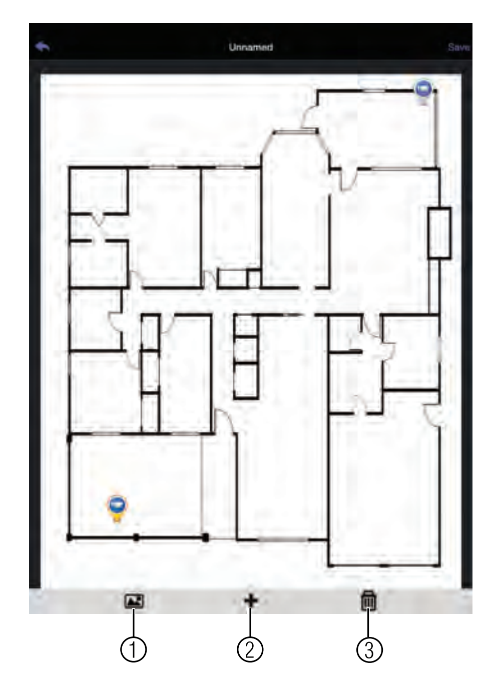
2. Pulse **Agregar**.




3. Seleccione un archivo .jpg de su dispositivo móvil.



4. Para editar el e-map:




   4.1. **Seleccionar imagen**: Selecciona un archivo de imagen diferente para utilizarlo en su e-map.
   4.2. **Agregar cámara**: Pulse **+** para seleccionar las cámaras que agregará a su e-map. Luego arrastre la cámara para colocarla en el e-map.
   4.3. **Eliminar e-map.**

5. Cuando haya terminado de editar el e-map, pulse **Guardar** e ingrese un nombre para el e-map para guardar los cambios.

**Para abrir las cámaras a través del e-map:**

1. En la visualización en vivo, pulse **+** en una ventana de visualización vacía y seleccione el e-map.




2. Pulse una cámara desde el e-map para abrirla.



### *18.2.11 Uso del Administrador de dispositivos*

El Administrador de dispositivos le permite administrar sus sistemas.

**Para acceder al Administrador de dispositivos:**

1. Desde la visualización en vivo, pulse , luego .
2. Pulse **Administrador de dispositivos**.

**Para eliminar un sistema:**

1. Pulse el sistema para seleccionarlo.

2. Pulse . Pulse **Sí** para confirmar.




**Para modificar un sistema:**

1. Pulse el sistema para seleccionarlo.
2. Pulse el sistema nuevamente para abrir la pantalla de edición.
3. Actualice la información de conexión según sea necesario y luego pulse **Iniciar visualización en vivo**.

### *18.2.12 Adición de dispositivos a través de una dirección IP o DDNS (método avanzado)*

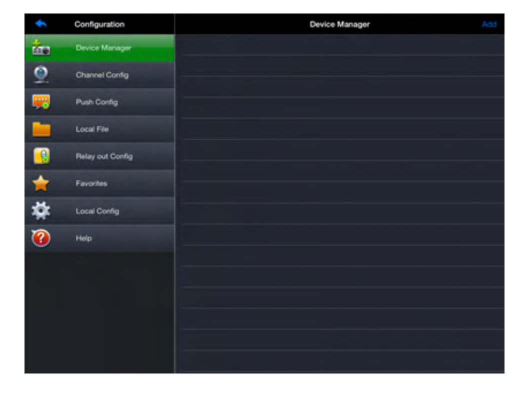
La aplicación puede conectarse directamente a un dispositivo a través de una dirección IP o DDNS como un método de conectividad avanzado opcional, o en el caso de los sistemas que no son compatibles con FLIR Cloud™.

**Requisitos previos:**

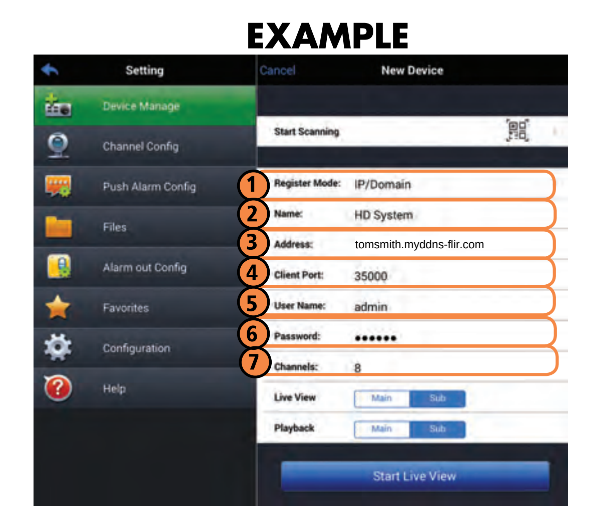
- El dispositivo al que va a conectarse debe estar conectado a Internet.
- Debe desviar el puerto HTTP (predeterminado: 80) y el puerto del cliente (predeterminado: 35000) en su enrutador a la dirección IP local del dispositivo.
- Para asegurar la conectividad, se recomienda registrarse para obtener un dominio DDNS gratuito que podrá utilizar con su sistema.
- Para obtener más información sobre el desvío de puertos y el DDNS, visite www.flirsecurity.com/pro.

**Para agregar un dispositivo que utilice una dirección IP o DDNS:**

1. Instale FLIR Cloud™ gratis desde la App Store.
2. Pulse en el icono de FLIR Cloud™ ( ) para iniciar la aplicación.
3. Pulse , luego .
4. Pulse **Administrador de dispositivos**.
5. Pulse **Agregar**.




6. Configure lo siguiente:




6.1. Pulse **Modo de registro** y seleccione **IP/Dominio**. Luego pulse **Nuevo dispositivo** para regresar a la pantalla del Nuevo dispositivo.
6.2. **Nombre**: Ingrese un nombre para su sistema elegido.
6.3. **Dirección**: Ingrese la dirección IP o DDNS de su dispositivo.
6.4. **Puerto del cliente**: Ingrese el Puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
6.5. **Nombre de usuario**: Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**).
6.6. **Contraseña**: Ingrese la contraseña del sistema (predeterminada: **000000**)
6.7. **Número de canales**: Ingrese el número de canales que tiene su sistema.

7. Toque **Iniciar visualización en vivo**. Se le pedirá que cambie la contraseña del sistema.
8. Ingrese una nueva **contraseña de 6 caracteres** y toque **OK**. Esta contraseña se utilizará para iniciar sesión en el sistema a partir de ahora.
9. La aplicación se abre en Visualización en vivo y transmite el video desde todas las cámaras conectadas.

## 18.3 Android

FLIR Cloud™ le permite ver de manera remota su sistema en dispositivos Android.

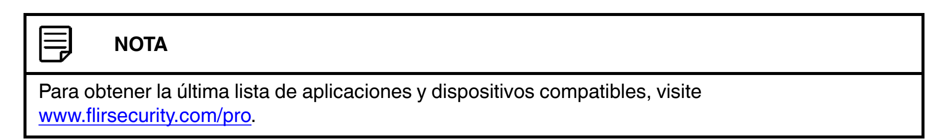
### *18.3.1 Requisitos previos*

- Conecte su sistema a su enrutador a través de un cable Ethernet (incluido).
- **Asegúrese de actualizar su sistema con la versión más reciente de firmware**. Debe contar con la versión más reciente de firmware y de las aplicaciones móviles para conectarse al sistema a través de Internet.

> **NOTA**
>
> Para obtener la última lista de aplicaciones y dispositivos compatibles, visite www.flirsecurity.com/pro.

### *18.3.2 Conexión a su sistema desde un dispositivo Android*

1. Descargue **FLIR Cloud™** gratis desde la Google Play Store.
2. Pulse en el icono de FLIR Cloud™ ( ) para iniciar la aplicación.
3. Pulse **Registrarse** e ingrese su dirección de correo electrónico y la contraseña para crear una nueva cuenta.
4. Pulse luego .




5. Configure lo siguiente:

EXAMPLE

1 Scan QR Code
Register Mode: Device ID
2 Name: HD System
Device ID: lnv89b142be6
3 Client Port: 35000
4 Username: admin
5 Password: ••••••
Live View: Sub
Playback: Sub
CONNECT

5.1. Pulse **Escanear código QR** y alinee el código QR en la parte superior de su sistema mediante la cámara de su dispositivo móvil.




**O**

En la sección **ID de dispositivo**, ingrese manualmente el ID de dispositivo impreso en la etiqueta.

5.2. **Nombre**: Ingrese un nombre para su sistema elegido.
5.3. **Puerto del cliente**: Ingrese el **Puerto del cliente**(predeterminado: **35000**).
5.4. **Nombre de usuario**: Ingrese el **Nombre de usuario del sistema** (predeterminado: **admin**).
5.5. **Contraseña**: Ingrese la **contraseña del sistema** (predeterminada: **000000**).

6. Toque **Conectar**. Se le pedirá que cambie la contraseña del sistema.
7. Ingrese una nueva contraseña de 6 caracteres y toque **OK**. Esta contraseña se utilizará para iniciar sesión en el sistema a partir de ahora.

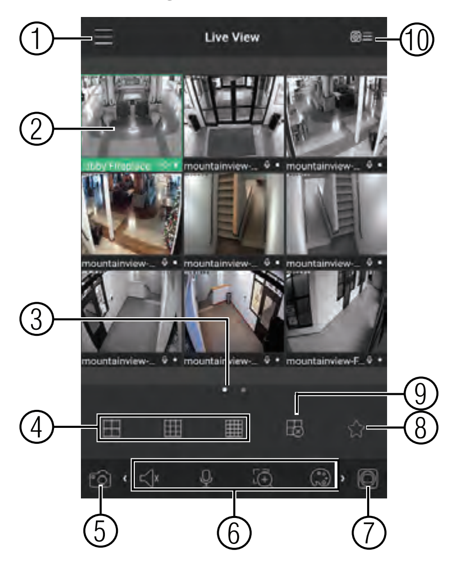



8. La aplicación se abre en el modo de Visualización en vivo y transmite video desde sus cámaras.

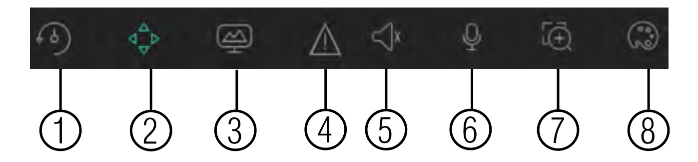
### *18.3.3 Interfaz de visualización en vivo*

Puede usar FLIR Cloud™ en modo retrato y paisaje.

**Información general de la Visualización en vivo**




1. **Menú**: Pulse para abrir el menú.
2. **Área de visualización**: Pulse dos veces para abrir un canal en pantalla completa. Desplácese hacia la izquierda o la derecha para seleccionar diferentes páginas de canales.
3. **Páginas**: Muestra el número de páginas disponibles y resalta la página seleccionada actualmente.
4. **Pantalla dividida**: Selecciona el formato de pantalla dividida.
5. **Imagen instantánea**: Pulse para tomar una imagen instantánea desde el canal seleccionado actualmente.
6. **Barra de control**: Contiene las siguientes opciones. Desplácese hacia la izquierda o la derecha para acceder a más opciones.




6.1. **Reproducción rápida**: Pulse para iniciar o detener la reproducción rápida.
6.2. **Controles de PTZ**: Abre o cierra los controles PTZ. Se necesita una cámara PTZ (no incluida).
6.3. **Calidad de transmisión**: Abre o cierra el panel de calidad de transmisión.
6.4. **No compatible.**
6.5. **No compatible.**
6.6. **No compatible.**
6.7. **Zoom digital**: Pulse para activar el modo de zoom digital. Pellizque para acercar o alejar la imagen.
6.8. **Configuración de colores**: Pulse para acceder a los controles de color de la cámara seleccionada.

7. **Grabación manual**: Presione para comenzar/detener la grabación manual.
8. **Acceder a Favoritos.**
9. **Conectar/desconectar todo**: Lo conecta a todas las cámaras agregadas previamente o lo desconecta de ellas.
10. **Lista de dispositivos**: Pulse para abrir una lista de dispositivos. Puede utilizar la Lista de dispositivos para abrir al mismo tiempo múltiples sistemas o cámaras.

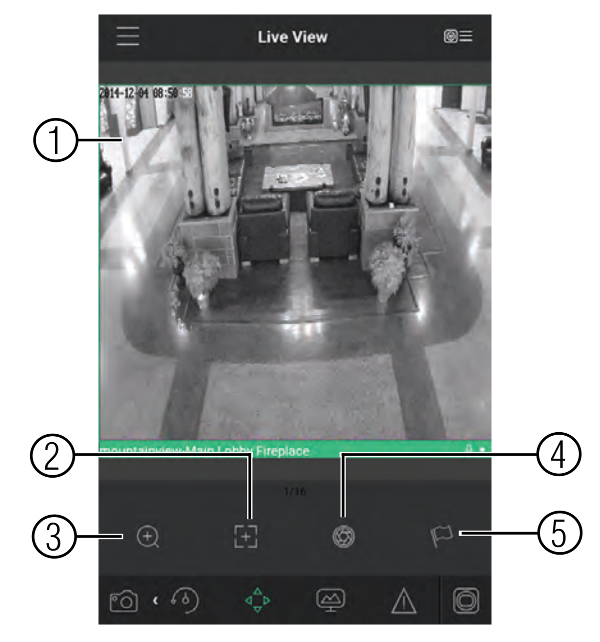
### *18.3.4 Control de las cámaras PTZ*

Si cuenta con cámaras PTZ (no incluidas), puede controlarlas desde la aplicación.

**Para controlar las cámaras PTZ:**

1. Pulse el área de visualización a la que la cámara PTZ está conectada.
2. Pulse para abrir los controles de PTZ.

**Controles de PTZ**




1. **Visualización en vivo**: Desplácese para mover la cámara. Pellizque para acercar o alejar la imagen.
2. **Enfoque**: Pulse para mostrar los controles de enfoque.
3. **Zoom**: Pulse para mostrar los controles de zoom.

4. **Iris**: Pulse para mostrar los controles de iris.
5. **Ir a un valor predeterminado**: Pulse para acceder a los controles de valores predeterminados. Luego utilice los controles deslizantes para seleccionar un valor predeterminado y pulse la casilla de selección para ir al valor predeterminado.

**NOTA**

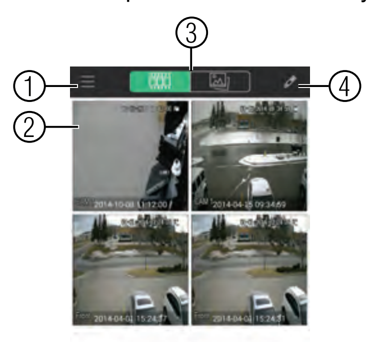
Para utilizar esta función, debe configurar los valores predeterminados de la cámara mediante los menús locales del sistema.

### 18.3.5 Visualización de imágenes instantáneas y videos con archivos locales

Si ha guardado imágenes instantáneas o videos a través de la aplicación, puede abrirlos con archivos locales.

**Para acceder a los archivos locales:**

- Pulse  para acceder al menú y luego pulse **Archivos locales**.




1. **Menú**: Regresa al menú.
2. **Archivos**: Pulse para abrir archivos.
3. **Tipo de archivo**: Pulse las opciones para seleccionar los archivos de video o las imágenes instantáneas.
4. **Opciones:** Pulse para compartir o eliminar archivos, o para exportarlos al almacenamiento local de su dispositivo.

 **NOTA**

Los archivos de video exportados se guardarán en formato MP4 en la carpeta */snapshot/mp4/*, a la cual podrá acceder al conectar su dispositivo Android a una computadora con un cable USB.

### 18.3.6 Uso del modo de reproducción en un dispositivo Android

Puede acceder al video grabado en su sistema a través de su dispositivo Android.

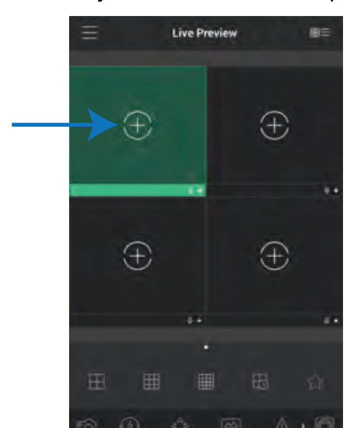
 **NOTA**

Debe habilitar la grabación de subtransmisión para usar el modo de reproducción en los dispositivos móviles. Para obtener detalles sobre cómo habilitar la grabación de subtransmisión, consulte 11.3 *Configuración de grabación programada o manual*, página 25.

**Para utilizar el modo de reproducción:**

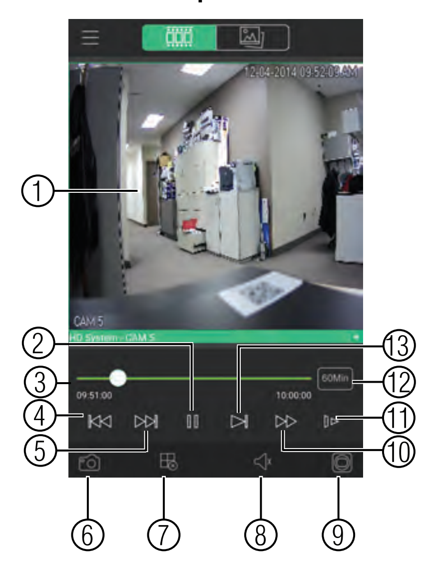
1. Pulse para acceder al menú y luego pulse **Reproducción**.

2. Pulse **+** y seleccione un canal para la reproducción.




3. Seleccione la fecha, luego las horas de inicio y fin de la reproducción.
4. Utilice los controles de pantalla para controlar la reproducción.

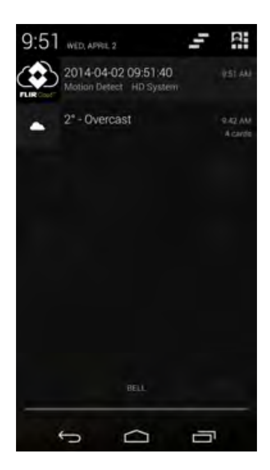
**Controles de reproducción**




4.1. **Área de visualización**: Pulse dos veces para abrir en pantalla completa.
4.2. **Reproducir/pausar.**
4.3. **Barra de tiempo**: Pulse dentro de la barra para avanzar o rebobinar.
4.4. **Anterior**: Seleccione el archivo de video anterior.
4.5. **Siguiente**: Seleccione el siguiente archivo de video.
4.6. **Imagen instantánea**: Pulse para tomar una imagen instantánea desde la cámara seleccionada.
4.7. **Detener todo**: Detiene la reproducción en todos los canales.
4.8. **No compatible.**
4.9. **Grabación manual**: Pulse para iniciar o detener la grabación en el almacenamiento local de su dispositivo móvil.
4.10. **Rápido.**
4.11. **Lento**
4.12. **Intervalo de tiempo**: Pulse para cambiar el intervalo de tiempo que se muestra en la barra de tiempo.
4.13. **Siguiente cuadro.**

### 18.3.7 Habilitación de las notificaciones automáticas

Puede hacer que la aplicación envíe notificaciones automáticas al área de notificaciones en su dispositivo cuando una de sus cámaras detecta movimiento. Luego de recibir una notificación automática, puede seleccionarla para abrir el video en vivo o una imagen instantánea adjunta desde la cámara que detectó el movimiento.



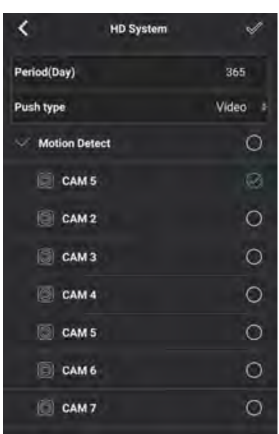

> **NOTA**
>
> Sus cámaras deben tener la detección de movimiento activada para recibir las notificaciones automáticas.

**Para habilitar Notificaciones automáticas:**

1. Pulse  para acceder al menú y luego pulse **Configuración de notificación automática**.
2. Pulse el sistema que desee configurar.



3. Pulse **Detección de movimiento** y luego seleccione los canales desde los que desee recibir notificaciones automáticas.

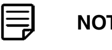



4. En la sección **Tipo de notificación automática**, seleccione **Video** para adjuntar un videoclip a cada notificación automática. O seleccione **Imagen** para adjuntar una imagen a cada notificación automática.

5. Pulse para guardar los cambios. Desde ahora recibirá una notificación cuando una de las cámaras seleccionadas detecte movimiento.

### 18.3.8 Uso de la Lista de eventos

El menú de la Lista de eventos muestra una lista de eventos que se enviaron a su dispositivo a través de las notificaciones automáticas.



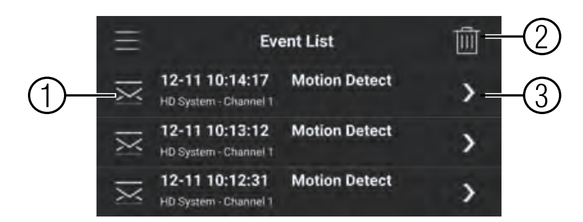
**NOTA**

Debe configurar las notificaciones automáticas para poder utilizar la Lista de eventos.

**Para acceder a la Lista de eventos:**

- Pulse para acceder al menú y luego pulse **Lista de eventos**.

**Información general de la Lista de eventos**




1. **Eventos**: Muestra la información de cada evento de detección de movimiento. Mantenga pulsado un evento para eliminar solo ese evento.
2. **Eliminar todo**: Pulse para eliminar todos los eventos de la Lista de eventos.
3. **Vistas**: Pulse para visualizar el video o la imagen instantánea del evento seleccionado.

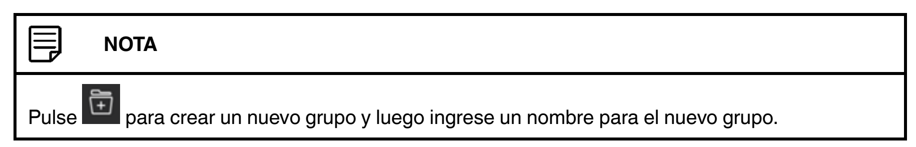
### 18.3.9 Uso de Favoritos

Favoritos le permite seleccionar un grupo de cámaras como favorito. Luego podrá mostrar rápidamente el grupo de cámaras en Visualización en vivo sin tener que seleccionar cada cámara de forma individual.

**Para utilizar Favoritos:**

1. Pulse para acceder al menú y luego pulse **Favoritos**.

2. Pulse en un grupo para configurar un grupo existente.

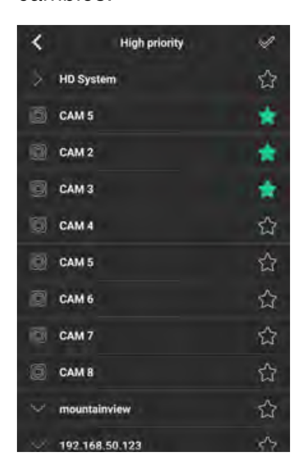


**NOTA**

Pulse para crear un nuevo grupo y luego ingrese un nombre para el nuevo grupo.

3. Para agregar cámaras al grupo, pulse .

4. Seleccione las cámaras que desea agregar al grupo. Pulse para guardar los cambios.





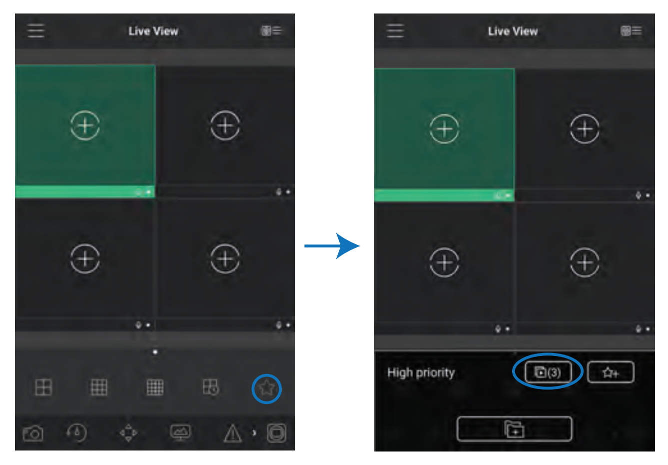

**NOTA**

Para eliminar cámaras que se agregaron al grupo, seleccione el grupo en la lista de grupos. Luego presione y mantenga presionado para eliminar cámaras del grupo.

**Para abrir Favoritos en el modo de Visualización en vivo:**

1. Pulse para acceder al menú y luego pulse **Visualización en vivo**.

2. Pulse y luego pulse para abrir el grupo.




### *18.3.10 Uso del e-map*

El e-map le permite colocar cámaras en una imagen fija. Por ejemplo, puede utilizar el e-map para crear un mapa virtual de sus cámaras en un plano de su hogar o su oficina.

**Para agregar un e-map:**

1. Pulse ☰ para acceder al menú y luego pulse **E-map**.
2. Pulse +.




3. Seleccione una imagen .jpg de su dispositivo móvil.
4. Presione y seleccione una cámara. Arrastre la cámara en la pantalla para colocarla en el mapa. Repita para agregar cámaras adicionales.

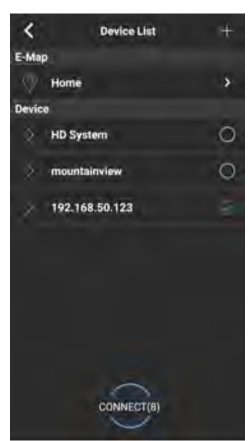



5. Haga clic en . Elija un nombre para su e-map y luego pulse **OK**.

**Para abrir las cámaras de un e-map:**

1. Pulse en modo de Visualización en vivo.

2. Seleccione el e-map en la Lista de dispositivos.




3. Pulse la cámara o cámaras para seleccionar y luego pulse **Conectar**para abrir las cámaras.



### *18.3.11 Administrador de dispositivos*

Puede utilizar la Lista de dispositivos para agregar, eliminar o editar sus sistemas.

**Para acceder al Administrador de dispositivos:**

- Pulse para acceder al menú y luego pulse **Administrador de dispositivos**.

**Para editar un sistema:**

1. Pulse el sistema en el Administrador de dispositivos. Pulse .

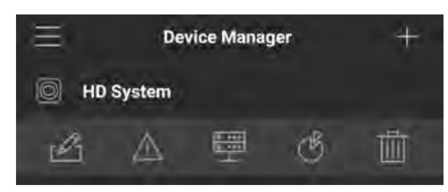



2. Edite la información de conexión, según sea necesario.
3. Pulse **Conectar** para guardar los cambios y conectarse al sistema.

**Para eliminar un sistema:**

1. Pulse el sistema que desea eliminar.

2. Pulse . Pulse **OK** para confirmar.




### *18.3.12 Adición de dispositivos a través de una dirección IP o DDNS (método avanzado)*

La aplicación puede conectarse directamente a un dispositivo a través de una dirección IP o DDNS como un método de conectividad avanzado opcional, o en el caso de los sistemas que no son compatibles con FLIR Cloud™.

**Requisitos previos:**

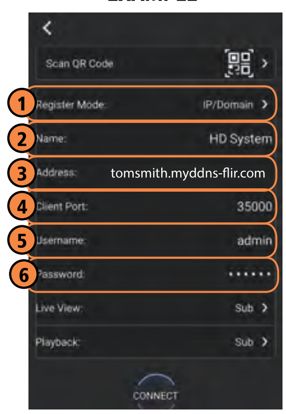
- El dispositivo al que va a conectarse debe estar conectado a Internet.
- Debe desviar el puerto HTTP (predeterminado: 80) y el puerto del cliente (predeterminado: 35000) en su enrutador a la dirección IP local del dispositivo.
- Para asegurar la conectividad, se recomienda registrarse para obtener un dominio DDNS gratuito que podrá utilizar con su sistema.
- Para obtener más información sobre el desvío de puertos y el DDNS, visite www.flirsecurity.com/pro.

**Para agregar un dispositivo que utilice una dirección IP o DDNS:**

1. Pulse luego .



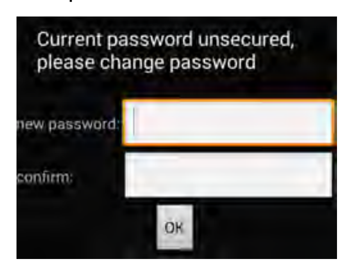

2. Configure lo siguiente:




2.1. Pulse **Modo de registro** y seleccione **IP/Dominio**.
2.2. **Nombre**: Ingrese un nombre para su sistema elegido.
2.3. **Dirección**: Ingrese la dirección IP o DDNS de su dispositivo.
2.4. **Puerto del cliente**: Ingrese el **Puerto del cliente**(predeterminado: **35000**).
2.5. **Nombre de usuario**: Ingrese el **nombre de usuario del sistema** (predeterminado: **admin**).
2.6. **Contraseña**: Ingrese la **contraseña del sistema** (predeterminada: **000000**).

3. Toque **Conectar**. Se le pedirá que cambie la contraseña del sistema.

4. Ingrese una nueva contraseña de 6 caracteres y toque **OK**. Esta contraseña se utilizará para iniciar sesión en el sistema a partir de ahora.




5. La aplicación se abre en el modo de Visualización en vivo y transmite video desde sus cámaras.

# 19 Visualización Remota en Internet Explorer

También puede ver su sistema de manera remota mediante Internet Explorer (se necesita la versión 8 o posterior). Para ver su sistema en Internet Explorer en Internet, configure DDNS y el desvío del puerto.



**NOTA**

La visualización remota solo es compatible con Internet Explorer. Mozilla Firefox, Opera, Safari y otros exploradores no son compatibles.

## 19.1 Requisitos previos

- El puerto HTTP (predeterminado: **80**) y puerto del cliente (predeterminado: **35000**) deben ser redirigidos a su router.
- Debe crear una cuenta DDNS y tener los ajustes configurados de DDNS en su NVR. Consulte detalles en 20 *Configuración de DDNS (Avanzada)*, página 148.
- El NVR debe tener acceso a Internet.

**Para ver su sistema mediante Internet Explorer:**

1. Abra Internet Explorer. Se recomienda seleccionar **Ejecutar como administrador** al abrir Internet Explorer para garantizar su plena funcionalidad.
2. En la barra de dirección, ingrese la dirección IP del sistema o dirección DDNS seguida del puerto HTTP (predeterminado: 80). Por ejemplo, *http://192.168.1.1:80* o *http://tomsmith.myddns-flir.com:80*.

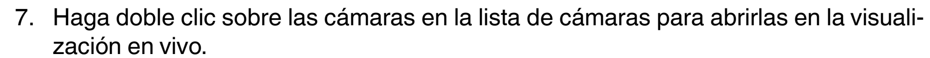


**NOTA**

DEBE incluir http:// con el fin de acceder a su sistema.

3. Una barra de atención aparece en la parte superior o inferior de la pantalla que le solicitará instalar plugins de ActiveX. Haga clic en **Instalar** o **Permitir** y siga las indicaciones para instalar los plugins.
4. Ingrese el nombre de usuario del sistema y la contraseña (de manera predeterminada **admin** / **000000**).
5. Seleccione **LAN** para conectar mediante la transmisión principal (alta calidad). Seleccione **WAN** para utilizar la subtransmisión para conservar el ancho de banda y tener un mejor rendimiento al conectarse a Internet.
6. Para iniciar sesión, haga clic en **Iniciar sesión**.





7. Haga doble clic sobre las cámaras en la lista de cámaras para abrirlas en la visualización en vivo.




### 19.1.1 *Descripción general de visualización en vivo IE*

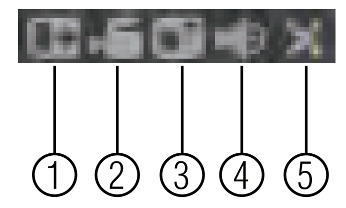


**NOTA**

Algunas opciones no están disponibles en el modo WAN.




1. **Cámaras**: Haga doble clic sobre las cámaras para abrirlas en la visualización en vivo.
2. **Controles de cámara**:




2.1. **Zoom digital**: Haga clic y arrastre para seleccionar el área de zoom.
2.2. **Grabación manual.**
2.3. **Instantánea.**
2.4. **Silenciar/activar audio.**
2.5. **Cerrar.**



**NOTA**

Las grabaciones manuales se guardan en *C:\RecordDownload*. Las instantáneas se guardan en *C:\PictureDownload*. Debe seleccionar Ejecutar como Administrador al abrir Internet Explorer para utilizar estas funciones.

1. **Controles de visualización en vivo**:
   - **Comenzar a hablar**: Hacer clic para habilitar el audio de dos vías.
   - **Grabación instantánea**: No compatible.
   - **Reproducir localmente**: Abra los archivos de video grabados o copias de respaldo (.dav) guardados en la computadora local.
2. **Barra de herramientas de visualización en vivo**:




2.1. **Seleccione la calidad de imagen.**
2.2. **Fluencia/latencia.**
2.3. **Pantalla completa.**
2.4. **Seleccionar visualización de pantalla.**

1. **Controles de PTZ.**
2. **Configuración de colores**: Use los controles deslizantes para ajustar el brillo, contraste, saturación y tono de la cámara seleccionada.

### *19.1.2 Uso del Modo Buscar en IE (Reproducir)*

Puede acceder a los videos grabados en su NVR mediante el cliente Internet Explorer.

**Para acceder al video grabado desde su NVR:**

1. Haga clic en **Buscar**.
2. Realice lo siguiente para comenzar a reproducir:




2.1. Seleccione la fecha en que desea reproducir.
2.2. Seleccione el canal/los canales del cual/de los cuales le gustaría reproducir. La barra de tiempo se completará con las momentos en que haya video disponible.
2.3. Haga clic dentro de la barra de tiempo para comenzar a reproducir.

# 20 Configuración de DDNS (Avanzada)

El servicio DDNS gratuito está disponible como un método de conectividad opcional para conectarse a su sistema por Internet.





**NOTA**

Excepto donde se indique, las instrucciones de esta sección son las mismas en PC o Mac.

## 20.1 Acceso a su sistema en una red local (LAN)

Puede conectarse a su sistema a través del software de cliente a través de la red de área local (LAN) Se recomienda que confirme la conectividad en una red local antes de configurar su sistema para la conectividad DDNS.

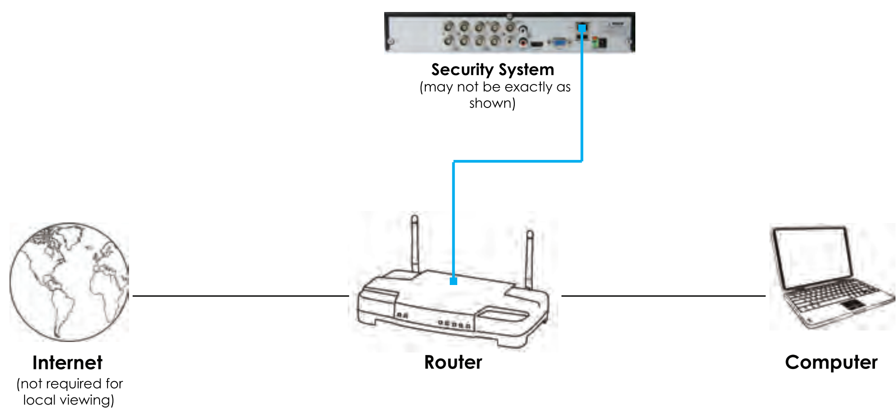


**NOTA**

Para completar los siguientes pasos, su computadora debe encontrarse en la misma red que su sistema.

### *20.1.1 Paso 1 de 3: Conecte su sistema a su enrutador.*

1. Apague su sistema al desconectar el adaptador de energía.
2. Conecte un cable Ethernet (incluido) al puerto **LAN** en el panel trasero del sistema. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto LAN vacío (normalmente numerado de 1 a 4) en el enrutador.
3. Vuelva a conectar el adaptador de energía para alimentar el sistema de nuevo.



#### 20.1.2 Paso 2 de 3: Obtenga la dirección IP local del sistema.

1. Haga clic derecho para abrir el menú rápido y haga clic en **Información**. Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (predeterminada: **000000**).



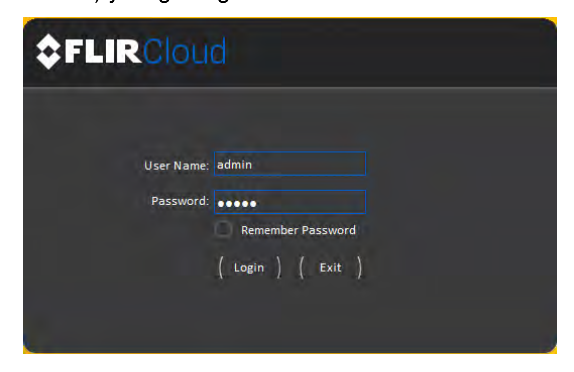

2. Escriba la **Dirección IP** del sistema.
   - Una IP local se ve similar a la siguiente: 192.168.5.118.

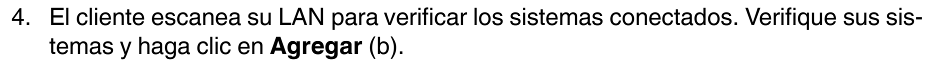
#### 20.1.3 Paso 3 de 3: Conéctese a la dirección IP local del sistema.

Siga los pasos que aparecen a continuación para confirmar la conectividad en una red local en una PC o Mac.

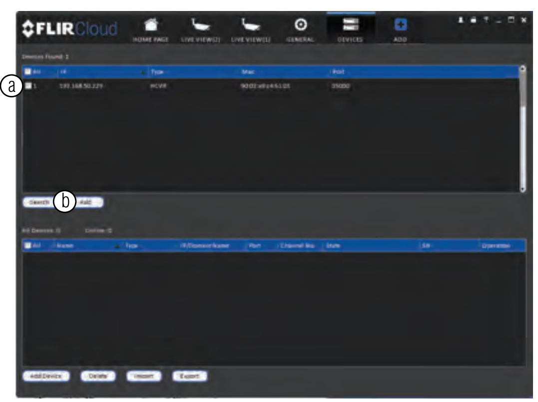
**Para conectarse a través de la dirección IP local del sistema:**

1. Descargue e instale el software del cliente.
   - **Usuarios de PC**: Descargue e instale el **Software del cliente para PC** de www.flirsecurity.com/pro.
   - **Usuarios de Mac**: Descargue e instale el **Software del cliente para Mac** de www.flirsecurity.com/pro. Haga doble clic para extraer el software. Arrastre el software a **Aplicaciones**.
2. Una vez que la instalación haya terminado, haga doble clic en el ícono FLIR Cloud™ Client ( ) del escritorio o la lista de aplicaciones.
3. Inicie sesión en el Software del cliente mediante el nombre de usuario del Software del cliente (predeterminado: **admin**) y la contraseña (de manera predeterminada: **admin**) y luego haga clic en **Iniciar sesión**.

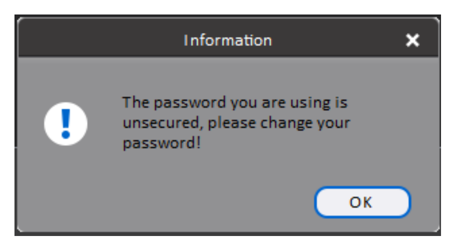




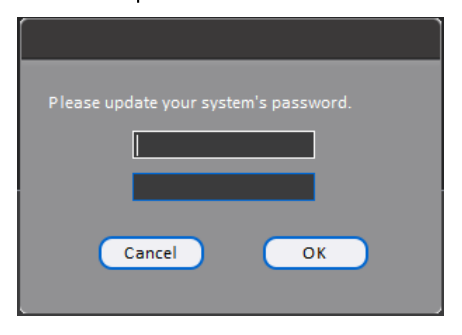
4. El cliente escanea su LAN para verificar los sistemas conectados. Verifique sus sistemas y haga clic en **Agregar** (b).




5. Ingrese la contraseña de su sistema (predeterminada: **000000**) y haga clic en **ACEPTAR**.
6. Si esta es la primera vez que se conecta, se le pedirá que cambie la contraseña del sistema.



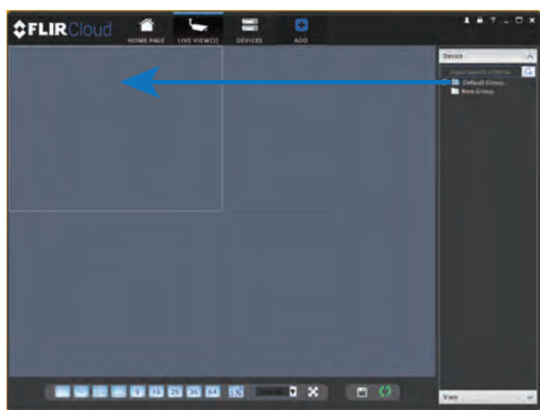

7. Ingrese una contraseña nueva de 6 caracteres y haga clic en **OK**. Esta contraseña se utilizará para la conexión a su sistema desde ahora.



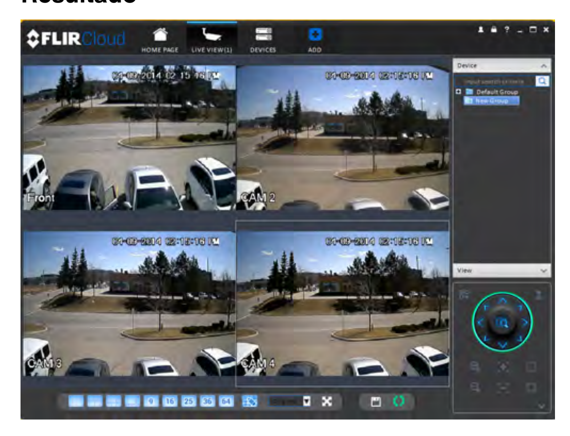

8. Haga clic en [ADD], luego en [LIVE VIEW].



9. Haga clic y arrastre el **Grupo predeterminado** hacia la ventana de visualización para abrir sus cámaras en vista en vivo.




**Resultado**




### 20.2 Configuración de DDNS: Acceso a su sistema de forma remota por Internet

Configurar la conectividad DDNS le permite ver su sistema desde cualquier computadora o dispositivo móvil compatible con acceso a Internet.

**Para configurar la conectividad remota con su sistema, debe hacer lo siguiente:**

1. Redireccione el puerto HTTP (predeterminado: **80**) y el puerto del cliente (predeterminado: **35000**) en su enrutador a la dirección IP de su sistema.
2. Cree una cuenta DDNS.
3. Active el DDNS en el sistema.
4. Pruebe la conexión remota al ingresar su dirección DDNS en el software del cliente.

#### *20.2.1 Paso 1 de 4: Desvío de puerto*

**Debe** redireccionar el puerto HTTP (predeterminado: **80**) y el puerto del cliente (predeterminado: **35000**) en su enrutador a una dirección IP de su sistema antes de poder conectarse remotamente a su sistema. Hay varios métodos para redireccionar su router:

- Use el **Asistente para redireccionamiento automático** (PC solamente) para redireccionar los puertos requeridos (consulte www.flirsecurity.com/pro para obtener detalles). Para obtener instrucciones, consulte el manual del Asistente para redireccionamiento automático en www.flirsecurity.com/pro.
- Redireccione manualmente los puertos requeridos en su enrutador a la dirección IP de su sistema; siga las instrucciones del fabricante de su enrutador. Para obtener más información sobre el redireccionamiento, consulte las guías de referencia en www.flirsecurity.com/pro.



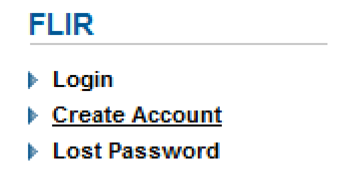
**NOTA**

Si los puertos anteriores no se redireccionan a su router, no podrá acceder a su sistema de manera remota.

### *20.2.2 Paso 2 de 4: Crear una cuenta DDNS.*

**Para configurar su cuenta FLIR DDNS** gratuita:

1. En su navegador, vaya a http://ddns.myddns-flir.com y haga clic en **Crear cuenta**.




2. Complete los campos de **Información de cuenta** con su información personal. Complete la **Información de garantía** con sus detalles de compra (opcional).



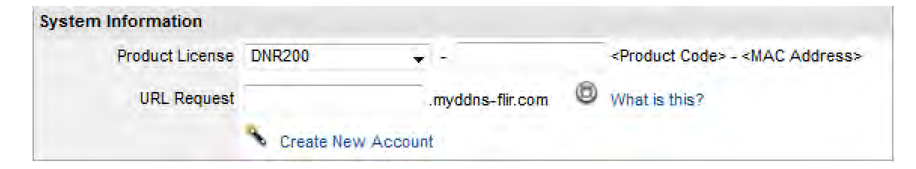

3. Complete los campos de información del sistema:

   - **Licencia del producto**: Seleccione el modelo de su producto del menú desplegable de la licencia del producto (es decir, Serie DNR400).
   - **<Código del producto> - <Dirección MAC>**: Ingrese la dirección MAC de su sistema.

     - Para encontrar la dirección MAC, haga clic derecho para abrir el Menú Rápido y haga clic en **Info**.



   - **Solicitud de URL**: Elija una URL para su conexión DDNS (es decir, su nombre, su nombre comercial o de su compañía o lo que usted elija).



4. Haga clic en **Crear nueva cuenta**.
5. La información de su cuenta será enviada a la dirección de correo electrónico que haya utilizado en el Paso 2. Necesitará esta información para el acceso remoto a su sistema. Registre su información a continuación:

| | |
|---|---|
| Nombre de dominio/Solicitud de URL: | |
| Nombre de usuario de DDNS: | |
| Contraseña del dispositivo DDNS: | |

### *20.2.3 Paso 3 de 4: Activar el DDNS en el sistema.*

**Para habilitar el DDNS en su sistema:**

1. Haga clic con el botón derecho y luego haga clic en **Menú principal**. Ingrese la contraseña del sistema si se le solicita.
2. Haga clic en  y luego en **Red>DDNS**.




3. Marque **Activar**.
4. En el **Nombre de dominio**, ingrese el Nombre de dominio o la Solicitud URL que recibió en el correo electrónico después de registrarse para recibir el DDNS.
5. En **Nombre de usuario**, ingrese su Nombre de usuario de DDNS.
6. En **Contraseña**, ingrese su contraseña del dispositivo DDNS.
7. Haga clic en **ACEPTAR** para guardar sus ajustes.

**NOTA**

Espere entre 10 y 15 minutos a que los servidores DDNS se actualicen con su nueva dirección DDNS antes de proceder con la conexión.

### *20.2.4 Paso 4 de 4: Conectarse a la dirección DDNS del sistema.*

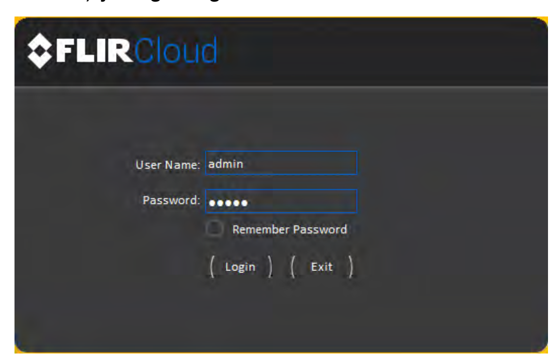
**NOTA**

Espere entre 10 y 15 minutos a que los servidores DDNS se actualicen con su nueva dirección DDNS antes de proceder con la conexión.

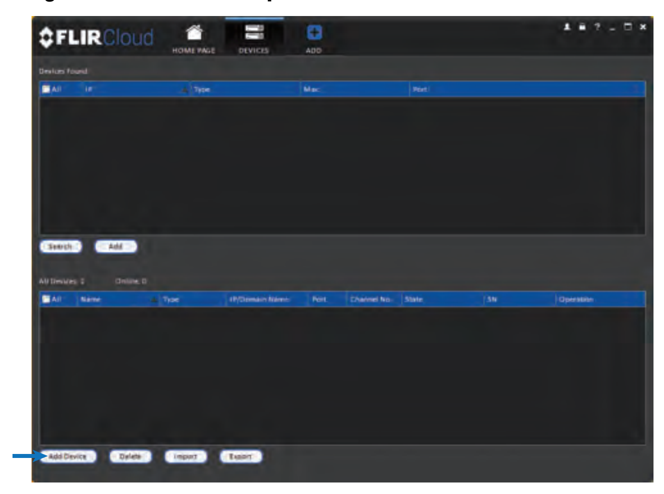
**Para conectarse a través de la dirección DDNS del sistema:**

1. Descargue e instale el software de cliente en un equipo remoto.
   - **Usuarios de PC**: Descargue e instale el **Software del cliente para PC** de www.flirsecurity.com/pro.
   - **Usuarios de Mac**: Descargue e instale el **Software del cliente para Mac** de www.flirsecurity.com/pro. Haga doble clic para extraer el software. Arrastre el software a **Aplicaciones**.
2. Una vez que la instalación haya terminado, haga doble clic en el ícono FLIR Cloud™ Client () del escritorio.

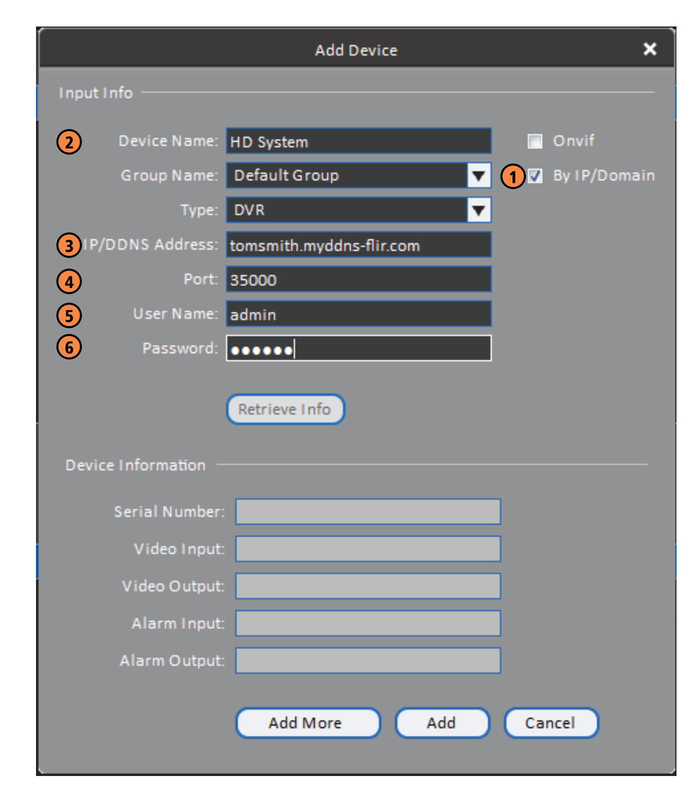
3. Inicie sesión en el Software del cliente mediante el nombre de usuario del Software del cliente (predeterminado: **admin**) y la contraseña (de manera predeterminada: **admin**) y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



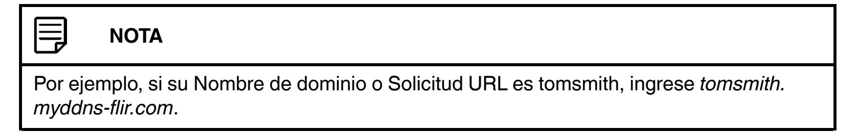

4. Haga clic en **Añadir dispositivo**.




5. Ingrese lo siguiente:




5.1. Marque **Por IP/dominio** para agregar un sistema a través de la dirección DDNS.
5.2. **Nombre del dispositivo**: Ingrese un nombre para su sistema elegido.
5.3. **Dirección IP/DDNS**: Ingrese el Nombre de dominio o la Solicitud URL que usted recibió en el correo cuando se registro para recibir el DDNS seguido de **.myddns-flir.com**.

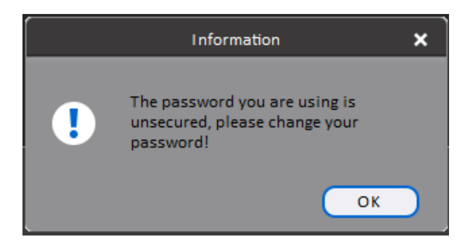


**NOTA**

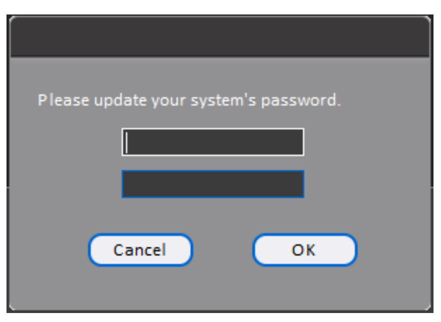
Por ejemplo, si su Nombre de dominio o Solicitud URL es tomsmith, ingrese *tomsmith.myddns-flir.com*.

5.4. **Puerto del cliente**: Ingrese el Puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
5.5. **Nombre de usuario**: Ingrese el Nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**).
5.6. **Contraseña**: Ingrese la Contraseña del sistema (predeterminada: **000000**).

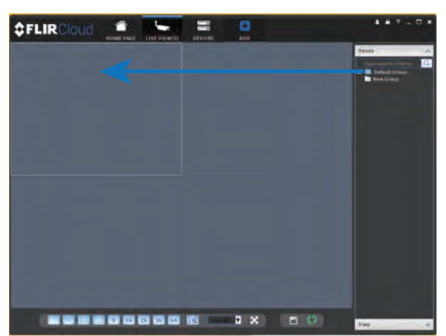
6. Haga clic en **Agregar**. Si esta es la primera vez que se conecta, se le pedirá que cambie la contraseña del sistema.



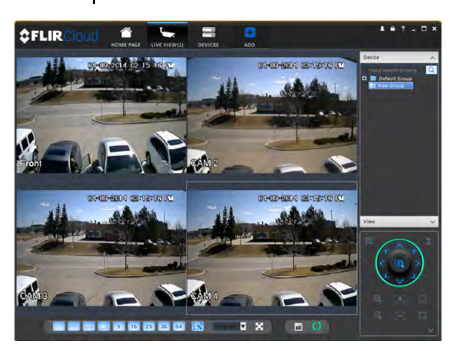
7. Ingrese una contraseña nueva de 6 caracteres y haga clic en **OK**. Esta contraseña se utilizará para la conexión a su sistema desde ahora.




8. Haga clic en , luego en .
9. Haga clic y arrastre el **Grupo predeterminado** hacia la ventana de visualización para abrir sus cámaras en vista en vivo.




**¡Felicidades!** Ahora se puede conectar a Internet para visualizar y reproducir videos en su computadora.



# 21 Conexión a una cámara PTZ (Serie DNR400)

Usted puede conectar las cámaras PTZ (no incluidas) al sistema. FLIR Las cámaras IP con PTZ pueden admitir comandos PTZ directamente a través del cable Ethernet o se las puede conectar a los conectores RS485 en la parte posterior del sistema.

**Para conectar una cámara de FLIR PTZ al sistema:**

1. Conecte el cable Ethernet de la cámara a uno de los **Puertos PoE** del sistema.
   **O**

   Conecte la cámara a la red local (LAN) y luego agréguela a la NVR. Consulte 6.11 *Conexión de cámaras a la red de área local (LAN)*, página 12 para obtener más información.
2. Haga clic con el botón derecho y luego haga clic en **Menú principal**. Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (predeterminada: **000000**) si se le solicita.
3. Haga clic en **>Ajustes>Panorámica/Inclinación/Zoom**.

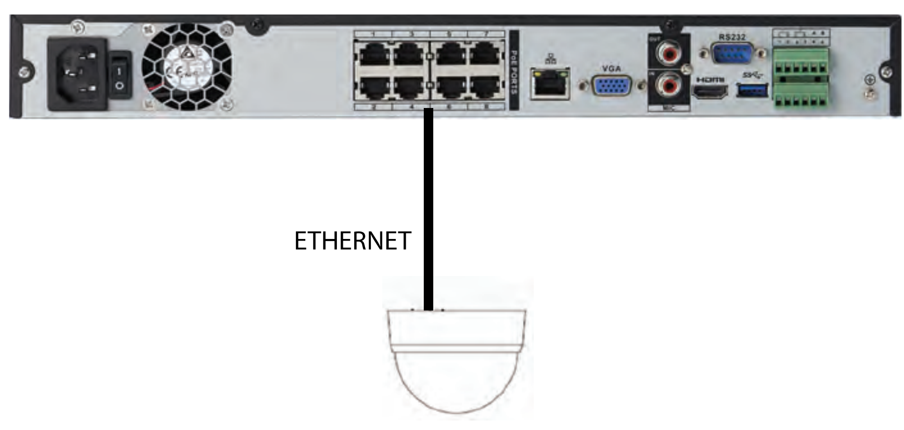



4. Debajo de **Canal**, seleccione el canal al que esté conectada su cámara PTZ.
5. En **Tipo de PTZ**, seleccione **Remoto**. Esto permite al sistema controlar las funciones PTZ por medio del cable Ethernet.
6. Haga clic en **Aceptar**. Ahora puede controlar su cámara PTZ con el sistema.

**Para conectar una cámara de PTZ al sistema por medio de RS485:**

1. Conecte el cable Ethernet de la cámara a uno de los **Puertos PoE** del sistema.
   **O**

   Conecte la cámara a la red local (LAN) y luego agréguela a la NVR. Consulte 6.11 *Conexión de cámaras a la red de área local (LAN)*, página 12 para obtener más información.



2. Haga clic con el botón derecho y luego haga clic en **Menú principal**. Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (predeterminada: **000000**) si se le solicita.

3. Haga clic en **>Ajustes>Panorámica/Inclinación/Zoom**.




4. Debajo de **Canal**, seleccione el canal al que esté conectada su cámara PTZ.
5. En **Tipo de PTZ**, seleccione **Local**. Esto permite al sistema controlar las funciones PTZ por medio de RS485. Configure los siguientes parámetros de conexión de RS485 para su cámara:

- Protocolo.
- Dirección.
- Tasa de baudios.
- Bit de datos.
- Bit de detención.
- Paridad.

 **NOTA**

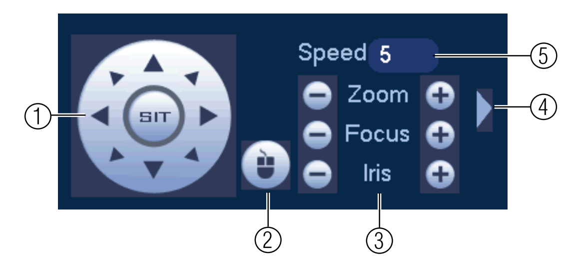
Consulte el manual de instrucciones de su cámara PTZ para determinar las configuraciones correctas.

6. Haga clic en **Aceptar**. Ahora puede controlar su cámara PTZ con el sistema.

## 21.1 Control de una cámara PTZ (NVR local)

1. En la visualización en vivo, haga doble clic en el canal al que está conectada la cámara PTZ para abrir en modo de pantalla completa.
2. Haga clic derecho y luego haga clic en **PTZ**. Ingrese el nombre de usuario del sistema y la contraseña si se le solicita. Se abrirá el menú PTZ.
3. Utilice los controles de PTZ de la pantalla para controlar la cámara.

**Controles de PTZ**



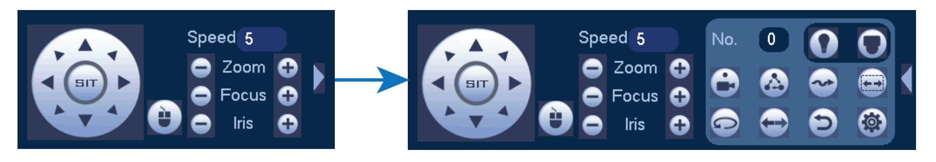

1. **Teclas de dirección**: Haga clic para desplazar e inclinar la cámara. Haga clic en **SIT** para detener la acción actual.
2. **PTZ por mouse**: Haga clic para activar el modo PTZ por mouse. En modo PTZ por mouse:
   - Haga clic y arrastre para mover la cámara.
   - Utilice la rueda de desplazamiento para acercar y alejar.
   - Haga clic derecho para salir y regresar a los controles PTZ normales.
3. **Zoom/Enfoque/Iris**: Haga clic en +/- para ajustar el zoom, enfoque e iris.
4. **Controles avanzados**: Haga clic para abrir los controles PTZ avanzados.
5. **Velocidad**: Ingrese la velocidad de PTZ.

### 21.2 Controles de PTZ avanzados

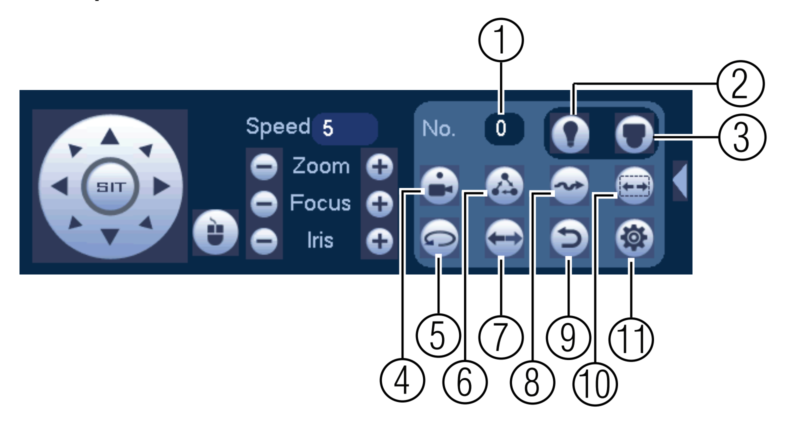
Los controles de PTZ avanzados pueden utilizarse para guardar las posiciones de la cámara y cambiar entre varias posiciones, y automatizar las acciones de la cámara.

**Para abrir los controles de PTZ avanzados:**

- Haga clic en la flecha en la ventana de control de PTZ para abrir los controles avanzados.




**Descripción de los controles de PTZ avanzados:**




1. **N. º**: Seleccione el número de la acción que desea realizar.
2. **No compatible.**
3. **Menú de la cámara PTZ**: Haga clic para abrir el menú de visualización en pantalla de la cámara. Es posible que no sea compatible en todos los modelos de cámaras.
4. **Predefinición**: Haga clic para establecer la predefinición seleccionada.
5. **Modo panorámico automático**: Haga clic en iniciar modo panorámico automático. Durante el modo panorámico automático, la cámara girará continuamente en 360°.
6. **Recorrido**: Haga clic para ejecutar el recorrido seleccionado.

7. **Orientación**: Haga clic para orientar la cámara en 180°.
8. **Patrón**: Haga clic en ejecutar el patrón seleccionado.
9. **Restablecer**: Haga clic para mover la cámara hacia la posición inicial.
10. **Lector automático**: Haga clic en ejecutar el lector automático seleccionado.
11. **Aux**: Haga clic para abrir el menú auxiliar, donde puede configurar las predefiniciones, los recorridos, los patrones y los lectores automáticos.

### *21.2.1 Predefiniciones*

Las predefiniciones guardarán una posición de la cámara para poder recuperarla rápidamente.

**Para agregar las predefiniciones:**

1. Haga clic en para abrir el menú auxiliar.
2. Haga clic en la pestaña **Predefinición**.




3. Ingrese el número de predefiniciones que desea crear debajo de **Predefinición**.
4. Mueva la cámara hacia la posición deseada y haga clic en **Configurar**.

**Para ir a una predefinición:**

- En **n.** °, seleccione el número de predefiniciones al que desearía acceder y haga clic en .

### *21.2.2 Recorridos*

Los recorridos se desplazarán a través de un conjunto de predefiniciones.

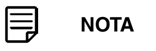
**Para crear un recorrido:**

1. Haga clic en para abrir el menú auxiliar.
2. Haga clic en la pestaña **Recorrido**.




3. En **N. ° de patrulla**, seleccione el recorrido que desea configurar.
4. En **Predefinición**, seleccione la predefinición que desearía agregar al recorrido.
5. Haga clic en **Agregar predefinición**.

6. Repita los pasos 4 y 5 para agregar las predefiniciones adicionales al recorrido.



**NOTA**

Haga clic en **Eliminar recorrido** para eliminar todas las predefiniciones de un recorrido.

**Para ejecutar un recorrido:**

- Debajo de **N. º**, seleccione el número de recorrido que desearía realizar y haga clic en .

### *21.2.3 Patrón*

Los patrones intercambian automáticamente las dos posiciones de la cámara.

**Para crear un patrón:**

1. Haga clic en  para abrir el menú auxiliar.
2. Haga clic en la pestaña **Patrón**.




3. En **Patrón**, ingrese el patrón que desea configurar.
4. Mueva la cámara hacia la posición deseada y haga clic en **Comenzar**.
5. Mueva la cámara hacia la posición deseada y haga clic en **Finalizar**.

**Para ejecutar un patrón:**

- Debajo de **N.** °, seleccione el número de patrón que desearía realizar y haga clic en .

### *21.2.4 Lector automático*

El lector automático cambia automáticamente entre los puntos derecho e izquierdo.

**Para crear un lector automático nuevo:**

1. Haga clic en  para abrir el menú auxiliar.
2. Haga clic en la pestaña **Borde**.




3. Mueva la cámara hacia la posición izquierda deseada y haga clic en **Izquierda**.
4. Mueva la cámara hacia la posición derecha deseada y haga clic en **Derecha**.

**Para ejecutar un lector automático:**

- Haga clic en .

# 22 Serie DNR400 Instalación del disco duro

El sistema incluye un disco duro SATA de 3.5 in preinstalado. Puede instalar hasta dos discos duros con un tamaño máximo de 4 TB cada uno.

## 22.1 Instalar un disco duro



**ATENCIÓN**

Asegúrese de que el sistema esté APAGADO y el cable de alimentación esté desconectado antes de eliminar/instalar el disco duro.

**Para instalar el disco duro:**

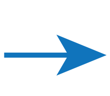
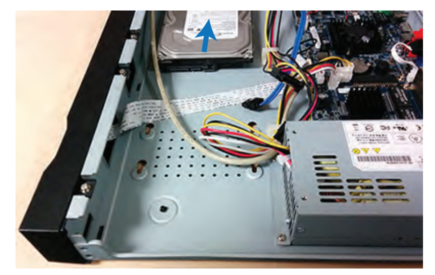
1. Inserte los tornillos del disco duro (4) en el disco duro y apriételos hasta la mitad.



2. Apague el sistema y desconecte toda la red de cables del sistema.
3. Quite los tornillos del panel posterior (4x). Retire la cubierta.




4. Coloque el disco duro en una de las series de ranuras de los tornillos en la parte inferior del sistema y luego deslice el disco duro hasta su lugar. Los conectores SATA en el disco duro deben mirar hacia el centro de la unidad.

5. Gire cuidadosamente el sistema. Ajuste los tornillos del disco duro (4) para asegurar el disco duro.



 **ATENCIÓN**

Sostenga el disco duro en su lugar al voltear el sistema para evitar que se dañe el sistema.

6. Conecte el cable de energía SATA y de datos del disco duro.



7. Vuelva a colocar la cubierta y los tornillos de la cubierta (4x).

 **NOTA**

Después de la instalación, debe formatear el disco duro para utilizarlo con el sistema. Consulte 22.3 *Formateo de los discos duros*, página 165.

### 22.2 Quitar el disco duro

 **ATENCIÓN**

Asegúrese de que el sistema esté APAGADO y TODOS los adaptadores de potencia estén desconectados antes de retirar/instalar el disco duro.

1. Apague el sistema y desconecte toda la red de cables del sistema.
2. Quite los tornillos del panel posterior (4x). Retire la cubierta.





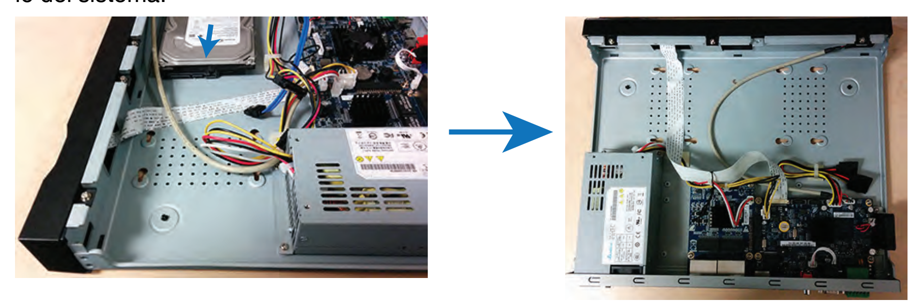
3. Gire el sistema y afloje los tornillos del disco duro (4), pero no los extraiga.



4. Desconecte el cable de energía SATA y de datos del disco duro.



5. Gire cuidadosamente el sistema. Deslice el disco duro y luego levántelo para retirarlo del sistema.



6. Vuelva a colocar la cubierta y los tornillos de la cubierta (4x).

 **NOTA**

Después de la instalación, debe formatear el disco duro para utilizarlo con el sistema. Consulte 22.3 *Formateo de los discos duros*, página 165.

### 22.3 Formateo de los discos duros

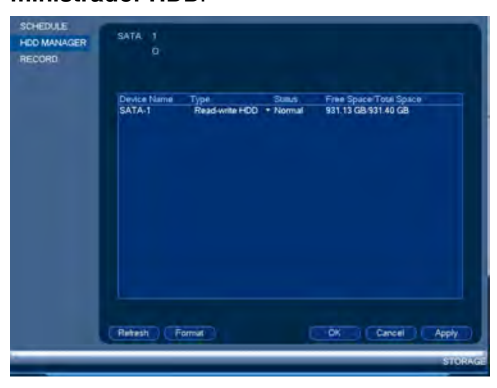
Debe formatear los discos duros antes de utilizarlos en el sistema.

 **ATENCIÓN**

Al formatear el HDD se borran todos los datos del disco duro. Este paso no se puede deshacer. La configuración del sistema no se borrará.

**Para formatear el disco duro:**

1. En el Menú principal, haga clic en  y luego clic en **Almacenamiento>Administrador HDD**.




2. Seleccione el disco duro que desearía formatear y luego haga clic en **Formatear**. Presione **OK** para confirmar.
3. Haga clic en **OK** para guardar los cambios. El sistema se reiniciará para completar el proceso de formateo.

# 23 Resolución de problemas

En caso de que se presente un error en el funcionamiento, tal vez no sea grave y se pueda corregir fácilmente. A continuación se describen los problemas y las soluciones más comunes. Consulte la siguiente tabla FLIR antes de llamar a Soporte técnico:

| **Error** | **Causas posibles** | **Soluciones** |
|---|---|---|
| • El sistema no recibe alimentación o no se enciende. | • El cable del adaptador de corriente está flojo o desconectado. | • Confirme que todos los cables estén conectados correctamente.<br>• Confirme que el adaptador de corriente esté conectado firmemente a la parte posterior de la unidad. |
| | • El interruptor de encendido está en la posición APAGADO ( ). | • Confirme que el interruptor de encendido esté en la posición ENCENDIDO (**I**). |
| | • Los cables están conectados pero el sistema no recibe suficiente energía. | • Confirme que el sistema esté encendido (los indicadores de LED en la parte delantera deberían estar ENCENDIDOS).<br>• Si la unidad está conectada mediante una barra de contactos o un protector de sobrevoltaje, intente eludir la barra y conectar la corriente directamente a la toma de corriente de la pared.<br>• Confirme que haya energía en el tomacorriente:<br>  • Conecte el cable de alimentación a otra toma de corriente.<br>  • Pruebe el tomacorriente con otro dispositivo (como una lámpara o cargador de teléfono). |
| • El sistema no detecta el control remoto. | • La batería del control remoto está agotada.<br>• No hay pilas en el control remoto. | • Instale dos baterías alcalinas AAA nuevas en el control remoto. |
| • El sistema no detecta el disco duro. | • Los cables del disco duro están sueltos o no están conectados correctamente. | • Retire la carcasa y compruebe que los cables del disco duro estén firmemente conectados. |
| | • No hay disco duro en el sistema. | • Abra la carcasa e instale un disco duro compatible. Asegúrese de formatear el disco luego de instalarlo. Para obtener más detalles, consulte 22 *Serie DNR400 Instalación del disco duro*, página 163. |
| • El disco duro está lleno (0%) y la unidad ya no graba. | • La sobrescritura no está habilitada. | • En el menú principal, seleccione >Ajustes>General>General. Seleccione Sobrescribir debajo de Disco duro lleno y haga clic en Aceptar. |

| Error | Causas posibles | Soluciones |
|---|---|---|
| • No aparece ninguna imagen en el monitor o el televisor después de conectarlo al sistema. | • El sistema no detecta el monitor o el televisor. | • Apague el monitor o el televisor y el sistema. Encienda el monitor o el televisor y luego encienda el sistema. |
| | • No se seleccionó el canal de entrada para el sistema en el monitor o el televisor. | • En el monitor o el televisor, seleccione el canal de entrada al que está conectado el sistema. |
| | • El cable del video está suelto o se ha desconectado. | • Seleccione la conexión del cable de video al sistema y al monitor o televisor. |
| • El sistema no detecta el mouse. | • El cable del mouse no está firmemente conectado al sistema.<br>El mouse no está conectado al sistema. | • Conecte firmemente el cable del mouse a uno de los puertos USB. |
| | • Se debe reiniciar el sistema. | • Apague el sistema (desconecte el cable de alimentación). Conecte firmemente un mouse USB a uno de los puertos USB. Vuelva a conectar el cable de alimentación al puerto de CC de 12 V en el panel posterior. |
| • No aparece ninguna imagen en los canales seleccionados o no se muestra la imagen de la cámara. | • Los cables de la cámara están sueltos o se han desconectado. | • Compruebe el cable de video y las conexiones de la cámara.<br>• Desconecte y vuelva a conectar el cable al sistema y a la cámara.<br>• Intente mover la cámara a otro canal o utilizar otro cable. |
| • El sistema emite un pitido al arrancar. | | • El pitido al arrancar es normal. |
| • El sistema emite pitidos durante la detección de movimiento. | • La detección de movimiento está habilitada y el timbre de la alarma está activado. | • Abra el menú principal y haga clic en >Evento>Movimiento>Detección de movimiento. Desmarque Timbre para cada canal y haga clic en Aplicar. |
| • No recibo notificaciones por correo electrónico. | • La notificación por correo electrónico está desactivada. | • Asegúrese de haber configurado la notificación por correo electrónico. Para obtener más detalles, consulte 15.3.5 *Configuración de las alertas de correo electrónico*, página 55. |
| | • El ajuste de Enviar correo electrónico no está habilitado en el menú Eventos. | • Asegúrese de habilitar las notificaciones de Enviar correo electrónico para los eventos que desea. |

# 24 Especificaciones del sistema Serie DNR400

## 24.1 Sistema

| | |
|---|---|
| Sistema operativo | LINUX incorporado |
| Pentaplex | Visualización, grabación, reproducción, respaldo y monitoreo remoto simultáneos |
| Cantidad de canales | 8/16 canales |

## 24.2 Entradas/Salidas

| | |
|---|---|
| Entrada de video | **8/16 canales:** 8 Entradas de video PoE |
| Salida de video | No |
| SALIDA DE VGA | Sí |
| HDMI | Sí |
| ENTRADA de audio | 1 línea de ENTRADA (RCA) para audio de dos vías |
| SALIDA de audio | 1 línea de SALIDA (RCA) para audio de dos vías |
| Puerto USB | 1 en la parte trasera, 1 en la parte frontal |
| ENTRADA de alarma | 4 ENTRADAS de alarma |
| SALIDA de alarma | 2 SALIDAS de alarma |
| Resolución de salida de video | 1920×1080, 1280×1024, 1280×720, 1024×768 |
| Control de PTZ | RS-485, admite Pelco-D y Pelco-P |

## 24.3 Pantalla

| | |
|---|---|
| Pantalla dividida | **8 canales:** 1/4/8/9<br>**16 canales:** 1/4/8/9/16 |
| Velocidad de visualización en vivo | **8 canales:** 240FPS NTSC, 200FPS PAL<br>**16 canales:** 480FPS NTSC, 400FPS PAL |
| Visualización en pantalla | Título de cámara, Hora, bloqueo de la cámara, detección de movimiento, estado de grabación |
| Sistema de navegación | Mouse USB |
| Configuración de área de movimiento | Cuadrícula ajustable (22x18) |
| Niveles de sensibilidad | 100 |
| Actualización de firmware | Automática por Internet y a través de dispositivo USB y red |
| Autoridad de usuario | Por grupo de usuarios |
| Sincronización de hora | Sincronización de hora automática del servidor NTP |

## 24.4 Grabación

| | |
|---|---|
| Compresión | H.264 |
| Resolución | 720P (1280x720), 1080P (1920x1080), 3 MP (2028x1536), 5 MP (2560x1920) |
| Velocidad de grabación | **NTSC**<br>**8 canales:** 240FPS a 720P / 1080P / 3 MP / 5 MP<br>**16 canales:** 480FPS a 720P / 1080P / 3 MP / 5 MP<br>**PAL**<br>**8 canales:** 200FPS a 720P / 1080P / 3 MP / 5 MP<br>**16 canales:** 400FPS a 720P / 1080P / 3 MP / 5 MP |
| Configuración de la resolución de grabación | Por cámara para diferentes resoluciones |

| | |
|---|---|
| Control de calidad de la grabación | 6 niveles |
| Programar grabación | Por hora, por día, por modo de grabación, por movimiento, por canal |
| Pregrabación | Máx. 30 segundos |
| Grabación posterior | Máx. 5 minutos |
| Confiabilidad | Guardián, recuperación automática luego de corte de luz |
| Video oculto | Sí |

## 24.5 Reproducción y respaldo

| | |
|---|---|
| Canal de reproducción | **8 canales:** 1/4/9<br>**16 canales:** 1/4/9/16 |
| Velocidad de reproducción | Variable máx. 16x |
| Reproductores | Reproductor de respaldo |
| Búsqueda | Por hora y evento |
| Búsqueda de registros | Hasta 1000 líneas por movimiento detectado, cambios de configuración, conexiones/desconexiones y pérdida de video |
| Reproducción de audio | Sí (se necesita una cámara con audio) |

## 24.6 Almacenamiento y archivo

| | |
|---|---|
| Almacenamiento | **8/16 canales:** Hasta 2 HDD (SATA) |
| Capacidad máxima | **8/16 canales:** Hasta 2x4 TB |
| Medios de respaldo | Unidad flash USB y HDD |
| Formato de archivo de respaldo | Archivo DAV o ASF |

## 24.7 Conectividad

| | |
|---|---|
| Conexión en la nube | FLIR Cloud™ |
| Sistemas operativos admitidos | Windows™<br>Mac OSX |
| Software remoto | Software del cliente (PC/Mac) |
| Notificación por correo electrónico | Texto con instantánea |
| Compatibilidad instantánea con teléfono inteligente y tablet | iPad®, iPhone®, Android™ |
| DDNS | FLIR DDNS gratuita |
| Configuración del sistema | Configuración completa en red |
| Puertos | Programables por el usuario |
| Protocolo de red | HTTP, IPv4/IPv6, TCP/IP, UPNP, RTSP, UDP, SMTP, NTP, DHCP, DNS, PPPOE, DDNS, FTP, Filtro IP |
| Interfaz de red | 10/100/1000 Mbps, RJ-45 |
| Velocidad de transmisión de red | Total de 200 Mbs<br>48~8192 kbps por cámara |
| Cámaras IP soportadas | FLIR, Digimerge, Panasonic, Sony, Dynacolor, Samsung, AXIS, Arecont, Bosch, Canon, Honeywell, Pelco, Panasonic, Vivotek |

## 24.8 General

| | |
|---|---|
| Consumo de energía | Aprox. 20 vatios (sin HDD instalado) |
| Voltaje de suministro | 100 V CA-240 V CA, 50/60 Hz |
| Total de salida de potencia PoE (en todos los canales) | 120 W (Máx. 25 W por cámara) |
| Peso de la unidad | 2.0 kg / 4.4 lb |
| Dimensiones (Ancho x Altura x Profundidad) | 267 mm x 203 mm x 46 mm / 10.5 in x 8.0 in x 1.8 in |
| Temperatura de operación | de 14 a 131 °F /de –10 a 55 °C |
| Humedad | de 10 a 90 % HR |

## 24.9 Resolución de grabación (Píxeles) y velocidad (FPS: Cuadros por segundo)

| Modelo | FPS | 720P<br>1280x720 | 1080P<br>1920x1080 | 3 MP<br>2028x1536 | 5 MP<br>2560x1920 |
|---|---|---|---|---|---|
| **8 canales** | Total | 240 | 240 | 240 | 240 |
| | Por canal | 30 | 30 | 30 | 30 |
| **16 canales** | Total | 480 | 480 | 480 | 480 |
| | Por canal | 30 | 30 | 30 | 30 |

Ya que nuestros productos están sujetos a mejoras continuas, FLIR Systems, Inc. y sus subsidiarias se reservan el derecho de modificar el diseño, las especificaciones y los precios del producto sin previo aviso y sin incurrir en ninguna obligación. Excepto errores y omisiones

# 25 Notificaciones

Este producto ha sido certificado y cumple con los límites regulados por FCC, EMC y LVD. Por lo tanto, está diseñado para ofrecer una protección razonable contra interferencias y no causará interferencia con el uso de otros aparatos.

Sin embargo, es imprescindible que el usuario cumpla las pautas de este manual para evitar el uso inadecuado que pueda resultar en daños a la unidad, descarga eléctrica y lesiones por riesgo de incendio.

Para mejorar las funciones y calidad de este producto, las especificaciones están sujetas a cambios eventuales sin previo aviso.

## 25.1 Aviso de FCC Clase A

Este equipo fue evaluado y cumple con los límites de un dispositivo digital de clase A, de acuerdo con la parte 15 de las normas FCC. Estos límites se diseñaron para ofrecer una protección razonable contra interferencias peligrosas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa según el instructivo del fabricante, puede causar interferencias peligrosas en las radiocomunicaciones. Es probable que el funcionamiento de este equipo en un área residencial cause interferencias peligrosas; en ese caso, el usuario necesitará corregir la interferencia por su cuenta.



**Sitio Web**
www.flirsecurity.com/pro

**Soporte Técnico**
1-866-816-5919

**Servicio al Cliente**
1-866-344-4674



**Salvedad Legal**

Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso. Los modelos de cámaras y los accesorios están sujetos a consideraciones comerciales regionales. Puede ser que se requieran procedimientos de Licencia. Los productos descritos aquí pueden estar sujetos a los Reglamentos de Exportación de los EE.UU. Si tiene cualquier pregunta, sírvase consultar a exportquestions@flir.com.

| | |
|---|---|
| Publ. No.: | LX400022 |
| Release: | 2.0 |
| Commit: | 30368 |
| Head: | 30368 |
| Language: | es-MX |
| Modified: | 2015-11-12 |
| Formatted: | 2015-11-12 |